

## الباب الرابع

### نتائج البحث

#### أ. التعرض للبيانات

تم إجراء البحث في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج تولونج أجونج للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ ليكون دقيقاً في الصف الثامن ب. في هذه الحالة، حصل الباحث على بيانات من البحث، بما في ذلك كيف استغرقت عملية تنفيذ طريقة الثواب والعقاب. مكان في الفصل، وخاصة في التعلم عن بعد من المحدثه/عبر الإنترنت. فيما يلي نتائج البحث للإجابة على محور المشكلة التي تمت صياغتها، البيانات التي سيتم تقديمها هي بيانات من الملاحظات والمقابلات والوثائق التي تم الحصول عليها من نتائج البحث في تطبيق طريقة الثواب والعقاب في التعلم المحادث في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج.

١. تنفيذ طريقة الثواب والعقاب في تعلم محادثة في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج تولونج أجونج.

وفقاً للملاحظات التي أدلى بها الباحثون في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، كان هناك ٣ مدرسين للغة العربية أحدهم السيدة عائس كمدرس قام بتدريس اللغة العربية في فصل البحث، وهو الفصل الثامن ب.

هذه المدرسة تحت رعاية وزارة الدين حيث يغلب العلم أكثر في الدين واللغة العربية.

تستخدم المدرسة المتوسطة الشافعية منهج ٢٠١٣، مما يعني أنه يتعين على الطلاب أن يكونوا أكثر نشاطاً في عملية التعلم، ولكن أثناء وباء فيروس كورونا- ١٩، تستخدم المدارس منهجاً للطوارئ، مما يعني أن الطلاب يحصلون على ساعات أقل من القبول أو أنهم تقصير حسب الظروف الحالية. بحسب تصريح السيدة عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah) كمدرس للغة العربية:

"في منهج الطوارئ هذا الذي كان في الأصل يحتوي على ٣ ساعات من دروس اللغة العربية التي تعقد مرتين في الأسبوع، والآن أصبحت ساعتان يتم استخدام ساعة واحدة منها للواجبات، ثم يتم جمع المهام كل يوم اثنين، في ساعات تعلم قصيرة تجعل المعلمين يحصلون على لإدارة الوقت بأفضل طريقة ممكنة من أجل تحقيق أهداف التعلم".<sup>١</sup>

بالإضافة إلى المنهج الذي يستحق الاهتمام، في عملية التعلم، بالطبع، تستخدم وسائل الإعلام وطريقة التعلم التي يجب مراعاتها خلال جائحة فيروس كورونا -١٩ في المدرسة المتوسطة الشافعية الوسائط عبر الإنترنت مثل تطبيقات واتساب ومدارس التعليم الإلكتروني لدعم عملية التعلم. كما صرح عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah) مدرس اللغة العربية:

<sup>١</sup>مقابلة مع أستاذة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

"أولاً، يقوم المعلم بإنشاء مجموعة واتساب للطلاب في كل فصل لتسهيل تنفيذ الأنشطة التعليمية على الطلاب، ثم يوجه المعلم الطلاب لتنزيل الملفات في التعلم الإلكتروني للتعلم وبالطبع في هناك أيضاً مهام يجب أن يقوم بها الطالب، إذا اكتملت المهمة، يرسل الطالب المهمة إلى الواتساب الشخصي للمدرس".<sup>٢</sup>

لذلك فإن دور الوسائط مهم جداً في التعلم، لكن طريقة التعلم لا تقل أهمية عن وسائط التعلم، بالنسبة لطريقة التعلم، بالطبع، أعد المعلم العديد من الطريقة التي سيتم استخدامها في أنشطة التدريس والتعلم، خاصة طريقة الثواب والعقاب كواحدة من الطرق التي يستخدمها الطلاب غالباً. المعلمون في المدارس لتأديب الطلاب، كما أوضحت السيدة نعمة الحسنة كمديرة:

"يستخدم جميع المعلمين تقريباً في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج طريقة الثواب والعقاب لتأديب الطلاب في عملية التعلم في الفصول الدراسية عبر الإنترنت أو في أيام التعلم العادية".<sup>٣</sup>

سيجعل الانضباط الطلاب أكثر تقديراً للوقت من خلال ملء الأشياء الجيدة للتحضير للنجاح وبالنسبة للمواد العربية في خطة التنفيذ لتعلم الطلاب يتعلمون مهرة واحدة لكل اجتماع، لأنها مقيدة بوقت

<sup>٢</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

<sup>٣</sup>مقابلة مع سيدة نعمة الحسنة (مدير المدرسة) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٤ يونيو ٢٠٢١

قصير وظروف لا تسمح بتوفيرها مادة تحتوي على الكثير من المهرة. كما

صرح عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah) مدرس اللغة العربية:

"في التعلم عبر الإنترنت في كل اجتماع، أعطي مهارة واحدة فقط، لأنه كل يوم سيحصل الطلاب أيضًا على مواد من معلمين آخرين بأشكال مختلفة من المواد، ويطلب من المعلم أيضًا حزم المواد بأبسط ما يمكن حتى يسهل على الطلاب لفهم".<sup>٤</sup>

فيما يلي خطة تنفيذ تعلم محادثة التي أعدها مدرس اللغة العربية

في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج:

أ. خطة الدرس محادثة في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج تولونج

أجونج.

#### (١) التحضير

يجبي المعلم الطلاب بالتهنئة، ثم يدعو الطلاب

للصلاة قبل بدء الدرس، ثم يملأ الحضور من خلال تطبيق

واتساب، ثم يقوم المعلم بتذكير الطلاب بالالتزام الدائم

بالبروتوكولات الصحية أثناء الوباء من خلال ارتداء أقنعة

عند مغادرة المنزل، وغسل اليدين. مع الحفاظ على مسافة

<sup>٤</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

لحماية أنفسهم والآخرين، يحفز المعلم الطلاب أيضًا على البقاء متحمسين ونشطين في المشاركة في التعلم عن بعد.

## (٢) الأنشطة الأساسية

يوجه المعلم المشاركين للدخول على الفور في التعلم الإلكتروني لتنزيل المواد التي تم إعدادها وتحميلها من قبل المعلم في تطبيق التعلم الإلكتروني، ثم يستمع الطلاب إلى مادة المحادثة على شكل مقاطع فيديو أو تسجيلات صوتية أو حتى ملفات تحتوي على نص خيوار، ثم يُمنح الطلاب وقتًا لطرح الأسئلة إذا لم يفهموا المواد التي قدمها المعلم، إذا شعروا أن الطلاب يفهمون، فسيقوم المدرس بإعطاء مهام عبر واتساب لإجراء تسجيلات صوتية أو فيديو لمواد الحوار التي قدمها المعلم، أو عمل تسجيل جديد لحفظ المفردات للأسبوع القادم حسب التعليمات التي يعطيها المعلم.

## (٣) الغلاف

قبل انتهاء الدرس، يقوم المعلم بتقييم القليل عن الدروس التي تمت مناقشتها، ولا تنس أن المعلم سيعطي

ثواب أيضًا عندما يكمل الطلاب المهام جيدًا وفي الوقت المحدد، وإذا لم يقيم الطلاب بالواجبات من المعلم يقوم المعلم بإعطاء العقوبة، ثم يقوم المعلم بإعطاء معلومات لمادة الاجتماع التالي، وأخيرًا يقوم المعلم بإغلاق الدرس بالصلاة مع الطلاب من خلال تطبيق واتساب.<sup>٥</sup>

ب. تعلم اللغة العربية على الإنترنت في المدرسة المتوسطة الشافعية

جوندانج

من نتائج البحث الذي حصل عليه الباحثون في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج تولونج أجونج للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١، تم إعطاء الأولوية لمنهج ٢٠١٣ بحيث يكون الطلاب نشطين ومستقلين في البحث عن المعلومات كما تم تطبيقه في تعلم اللغة العربية.<sup>٦</sup> لتنفيذ تطبيق طريقة الثواب والعقاب في تعليم محادثة في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، تم تنفيذه في تطبيق واتساب، ثم تم توجيه الطلاب لتنزيل الملفات على شكل مقاطع فيديو، وتسجيلات صوتية، pdf، عرض تقديمي، وحتى الصور. إذا

<sup>٥</sup>الخميس ٣ يونيو ٢٠٢١ ملاحظة تعلم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج

<sup>٦</sup>الخميس ٣ يونيو ٢٠٢١ ملاحظة تعلم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج

قام الطلاب بتنزيل المواد في التعلم الإلكتروني، فمن المتوقع أن يقوم الطلاب بدراسة المادة والقيام بالمهام التي تم توفيرها من قبل مدرس اللغة العربية. وبحسب نتائج المقابلة مع مدرس اللغة العربية سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah):

"يتم تنفيذ الثواب في تعلم اللغة العربية المحادثة أثناء الجائحة في تطبيق واتساب، ولكن يمكن الوصول إلى المواد باستخدام التعلم الإلكتروني، قبل الدخول إلى التعلم الإلكتروني، يحيي المعلم ويبلغ فوراً على تطبيق واتساب بذلك. أن يدخل الطلاب التعلم الإلكتروني على الفور. - التعلم لتنزيل المواد التعليمية، إذا دخل العديد من الطلاب في التعلم الإلكتروني، فإن المعلم يدعو الطلاب لتنزيل الملفات التي يوفرها المعلم بأشكال مختلفة، أحياناً في شكل مقاطع فيديو وتسجيلات صوتية و بي دي إف، عرض تقديمي، وحتى الصور، إذا قام الطلاب بتنزيل المواد في التعلم الإلكتروني، فأنا أوجههم لفهم المادة ثم القيام بالمهام التي أعطيها".<sup>٧</sup>

بعد أن يدرس الطلاب المادة التي يقدمها المعلم في شكل ملفات بي دي إف أو مقاطع فيديو أو تسجيلات صوتية، يعطي المعلم مهاماً حتى يتمكن الطلاب من فهم ما تعلمه الطلاب بشكل أفضل، مثل مهمة ترجمة القروعة والحوار وغيرها. على عكس حالة المحادثة، فإن المهام التي يسندها المعلم هي تدريب المحادثة مثل حفظ المفردات أو حفظ نصوص الحوار أو قراءة

<sup>٧</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

نصوص الخوار ثم تسجيل الصوت أو تسجيل الفيديو ثم إرسالها إلى المعلم على واتساب للتحقق الفوري والحصول على الدرجات. وفقاً لنتائج المقابلات التي حصل عليها الباحثون من مدرس اللغة العربية سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah):

"عندما أعطي مهمة في شكل ملف بي دي إف يحتوي على نص خوار، مع المهمة التي يجب أن يرسلها كل طالب تسجيلاً صوتياً، أو يمكن أن يكون مقطع فيديو، يوجهني طلابي لإرسال المهمة إلى واتساب الشخصي، بالنسبة لي للتحقق وأعطي درجة".<sup>٨</sup>

يتم تقديم الثواب والعقوبات للطلاب بشكل عام بعد أن يقوم الطلاب بجمع أو إكمال المهام، على الرغم من أن المسافة بين المعلم والطلاب لا تثبط كل حماس الطلاب في التعلم، وخاصة تطبيق طريقة الثواب والعقاب في التعلم المحادثة. لا يزال يتم تشغيله عبر وسائط واتساب مما يجعل الطلاب متحمسين ومتحمسين. تم الكشف عن هذا من قبل لوكي فراتاما (Lucky Pratama).

"عند انتهاء المهمة أحصل عليها لمعلم اللغة العربية أنا سعيد ومتحمس لأني أحصل على ثواب".<sup>٩</sup>

<sup>٨</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

<sup>٩</sup>مقابلة مع لوكي فراتاما (طالب) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٢ يونيو ٢٠٢١



من ناحية أخرى، إذا لم يؤد الطلاب مهامهم، فسوف يحصلون على العقوبة، على عكس الحصول على الثواب، سيشرح الطلاب بالسعادة، ولكن إذا حصل الطلاب على العقاب، فسوف يشعرون بالضيق، كما ذكر إلجي مولانا (Elgi Maulana) .

"عندما لا أقوم بواجبي المنزلي، يعاقب المدرس، ويغضبني ذلك، لكن ما زال خطئي لعدم اتباع ما يأمر به المعلم".<sup>١٠</sup>

منح الثواب، بالطبع، هناك أشياء جيدة يقوم بها الطلاب، ولا يتم منحها مجاناً، ويتم منح الثواب عندما يجتهد الطلاب في أداء الواجبات، وحفظ المفردات بطلاقة، والقيام بالواجبات في الوقت المحدد، والمشاركة في التعلم الجيد، كما يعبر عن ذلك مُجد أفدان (Muhammad Afdhan):

"عندما أعمل بجد في الواجبات، احفظ بجدية معلمي المفردات دائماً يعطونني الثواب".<sup>١١</sup>

وبالمثل، أعربت طالبة تُدعى فيفين سينتيا دوي (Vivin Cintiya Dewi) عن تجربتها أنه إذا كان الطلاب مجتهدين في أداء الواجبات، خاصة في تعلم المحادثة، فإن المعلم سيعطي الثواب قدر الإمكان، كما هو مذكور أدناه:

<sup>١٠</sup>مقابلة مع مُجد أفدان (طالب) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٤ يونيو ٢٠٢١

<sup>١١</sup>مقابلة مع مُجد أفدان (طالب) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٤ يونيو ٢٠٢١

"غالبًا ما يمنح المعلمون الثواب عندما يشاركون في دروس المحادثة بشكل جيد ويقومون بالواجبات في الوقت المحدد".<sup>١٢</sup>

إذا تم منح الثواب لأن الطلاب يقومون بأشياء إيجابية، فهذا يختلف عن العقاب، ويتم فرض العقوبة على الطلاب لأن الطلاب يرتكبون أخطاء أو ينتهكون القواعد التي تم وضعها. على سبيل المثال، لا يقوم الطلاب بعمل واجبات، ولا يريدون حفظ المفردات، فإن مجموعة الواصفات المزدحمة في الفصل ستجعل الطلاب الآخرين مضطربين أثناء عملية التعلم وعلى الفور سوف يعاقب المعلم الطلاب الذين يجعلون الموقف مزدحمًا. هذا كما صرح أنوار (Anwar) خلال مقابلة معه.

"غالبًا ما أحصل على العقوبة عندما لا أرغب في الحفظ، ولا أقوم بالمهام وكنت مشغولًا في مجموعة واتساب في الفصل، فعندئذ يعاقب المدرس، ثم يوضح المعلم أنه إذا كان هناك العديد من الأشخاص في الصف الذي يشعر بالأسف لأولئك الذين يركزون على الدراسة، عندها يمكن أن ينزعج تركيزهم".<sup>١٣</sup>

## ٢. أشكال الثواب والعقاب في تعليم المحادثة

أشكال الثواب والعقاب في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج لها أشكال عديدة، يتم منح الثواب وفقًا لما يفعله الطلاب دون المبالغة، قم

<sup>١٢</sup> مقابلة مع فيفين سينتيا (طالبة) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٢ يونيو ٢٠٢١

<sup>١٣</sup> مقابلة مع أنوار مُجَّد (طالب) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٢ يونيو ٢٠٢١

بتعديلها وفقاً للجهد الذي يبذله الطلاب، ثم لتخفيف شدة العقوبة التي قدمها الطلاب. المعلم للطلاب اعتماداً على الأخطاء التي يرتكبها الطلاب. كما

أوضحت والدة نعمة الحسنة (Nikmatul Khasanah):

"تُعطي الثواب حسب المجهود الذي يبذله الطالب، بينما تعتمد شدة العقوبة على شكل الخطأ الذي يرتكبه الطالب، وتذكر أنه لا يجوز للمدرسين معاقبة الطلاب جسدياً".<sup>١٤</sup>

جهد كل طالب في القيام بأشياء جيدة، سيعطي المعلم ثواب بأشكال مختلفة من الثواب، وبالطبع فإن الثواب الممنوحة ليست مفرطة وفقاً للجهد التي يبذلها الطلاب حتى يحصل الطلاب على الثواب لسلوكهم الجيد في عملية التعلم. يحصل كل طالب على أشكال مختلفة من الثواب. للثواب التي غالباً ما يقدمها المعلمون أثناء وباء فيروس كورونا-١٩ هي في شكل رموز تعبيرية بالإبهام، ومدح، وكلمات تحفيزية، وكلمات تشجيع وشكر. كما قال إردا فطماواتي (Erda Fatmawati) :

"كانت الثواب التي منحتني إياها مدرس اللغة العربية في شكل المديح، والحصول على رموز تعبيرية رائعة، ودرجات إضافية للمساعدة في درجات الفصل الدراسي، والتحفيز على الدراسة، وكلمات التشجيع" يمكنك القيام بذلك، والدراسة بجد، حسناً؟ "لم أحصل على ثواب على شكل شكر من المعلم لأنني كنت مجتهداً في أداء واجباتي".<sup>١٥</sup>

<sup>١٤</sup> مقابلة مع سيدة نعمة الحسنة (مدير المدرسة) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٤ يونيو ٢٠٢١

<sup>١٥</sup> مقابلة مع إردا فطماواتي (طالبة) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٢ يونيو ٢٠٢١

بعد معرفة شكل الثواب التي يمكن رؤيتها من البيان أعلاه، هناك العديد من أنواع الثواب التي غالبًا ما يمنحها المعلمون للطلاب، مثل الثواب الممنوحة في نهاية الفصل الدراسي كشكل من أشكال التقدير للجهود التي تم تحقيقها من قبل الطلاب الحاصلين على درجات جيدة. الفائزون في الفصل، بالنسبة لأشكال الثواب التي يقدمها المعلمون في كثير من الأحيان مثل الكتب والأقلام والمساطر والإعفاءات الدراسية، كما ذكر فتح الرحمان (Fathur Rohman):

"عندما أصبحت بطلاً لفصلي، تلقيت جوائز في شكل أقلام وكتب ومساطر وإعفاءات من الرسوم الدراسية، شعرت أن جهودي في التعلم كانت موضع تقدير كبير من قبل المدرسة، مما جعلني أكثر حماسة لمواصلة المذاكرة بجهد".<sup>١٦</sup>

وفقًا لملاحظات الباحثين في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، فإن الثواب التي يقدمها المعلم مفيدة للغاية ويمكن أن تزيد من حماس الطلاب في تعلم المحادثة، جهودهم موضع تقدير كبير من قبل المعلم.<sup>١٧</sup>

يوضح البيان أعلاه أن وجود الثواب يمكن أن يزيد من الدافع الموجود لدى الطلاب، وكذلك العقاب، ويلعب العقاب أيضًا دورًا مهمًا في زيادة دافع التعلم لدى الطلاب، لكن العقوبة أكثر تجاه ما سيحد من ارتكاب الطلاب للأخطاء أو الانتهاكات. حتى وجود العقاب يمكن أن يؤدي الطلاب في التعلم،

<sup>١٦</sup> مقابلة مع فتح الرحمان (طالب) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٤ يونيو ٢٠٢١

<sup>١٧</sup> ملاحظة التعلم في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ٩ يونيو ٢٠٢١

أما بالنسبة لأشكال العقوبة التي غالبًا ما يقدمها مدرسو اللغة العربية للطلاب أثناء الوباء مثل التوبيخ والتحذيرات كما عبر عنها فوتري أيوندا (Putri Ayunda) خلال مقابلة مع باحثين:

"كانت العقوبة التي وجهها لي المعلم في شكل توبيخ وتحذير لأنني في كثير من الأحيان لم أقم بالمهام التي كلفني بها المعلم".<sup>١٨</sup>

يمكن تطبيق العقوبات في أي مكان، حتى على واتساب، كما عانى طالب واحد اسمه مُجَّد أفدان، غالبًا ما يُعاقب ولكن فقط في شكل علامة، يُعاقب مُجَّد أفدان (Muhammad Afdhan) لأنه غالبًا ما يكون مشغولًا في مجموعات واتساب، كما ذكر في مقابلة:

"لقد تمت معاقبتي ولكنها كانت مجرد إيماءة في شكل رمز تعبيرى متسلسل أو أحيانًا رمز تعبيرى يغطي فمي بإصبعي السبابة والذي تم إرساله إلى مجموعة واتساب لأنني غالبًا ما كنت أقوم بالتجمع".<sup>١٩</sup>

حتى أن هناك طلابًا تعرضوا للعقاب بسبب الأخطاء والقواعد العديدة التي تم انتهاكها بحيث تلقى الطلاب تهديدات من المعلمين مثل التهديد بعدم الذهاب إلى الفصل، كما تم توجيه رسائل تحذير إلى أولياء الأمور، كما صرح فائز أولين نهي (Ulin Nuha) خلال مقابلة:

<sup>١٨</sup> مقابلة مع فوتري أيوندا (طالبة) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٤ يونيو ٢٠٢١

<sup>١٩</sup> مقابلة مع مُجَّد أفدان (طالب) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٢ يونيو ٢٠٢١

"لقد عوقب المعلم ذات مرة على شكل تهديد بعدم الترقية إلى الفصل التالي، حتى أنني تلقيت رسالة تحذير إلى والدي، على الفور شعرت أن موقفي قد ذهب بعيداً جداً تجاه المعلم ووالداي ندمت على ذلك".<sup>٢٠</sup>

إن العقوبة التي يعطيها المعلم ليست مجرد عقوبة بحيث يلتزم الطلاب بالقواعد، ولكن العقوبة التي يقدمها المعلم يجب أيضاً تثقيف الطلاب وإفادتهم مثل العقوبة في شكل حفظ (حفظ المفوضات أو الجمل القصيرة) عقوبة خفيفة ولكن مفيد جداً، يمكن أن يضيف إلى المفردات التي يمتلكها المعلم. الطالب.

كما قال لوكي فراتاما (Lucky Pratama) :

"أثناء جائزة كوفيد -١٩ هذا ، غالباً ما أحصل على عقوبة من المعلم في شكل حفظ مفردة أو جمل قصيرة".<sup>٢١</sup>

العقوبات التي غالباً ما يتم تقديمها من قبل المعلمين هي عقوبات في شكل تهديدات وتحذيرات وتوبيخ مثل منادات الطلاب بأسماء، على الرغم من أنها تبدو وكأنها رسالة نصية بسيطة ولكنها يمكن أن تجعل الطلاب يركزون على التعلم مرة أخرى بعد القيام بالأنشطة التي يتم أخذها في الاعتبار خارج المناقشة المادية. كما ذكر فيفين سينتيا (Vivin Cintia):

"غالباً ما ينادي المعلم اسمي عندما لا أركز على أداء الواجبات، أو مشغولاً أو غير ذلك".<sup>٢٢</sup>

<sup>٢٠</sup>مقابلة مع فائز أولين نهي (طالب) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٤ يونيو ٢٠٢١

<sup>٢١</sup>مقابلة مع لوكي فراتاما (طالب) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٢ يونيو ٢٠٢١

<sup>٢٢</sup>مقابلة مع فيفين سينتيا (طالبة) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٢ يونيو ٢٠٢١

### ٣. المعوقات التي يواجهها المعلمون في تطبيق طريقة الثواب والعقاب

في تطبيق طريقة الثواب والعقاب، بالطبع، يواجه مدرس اللغة العربية العديد من العقبات، لا سيما العقبات في تطبيق طريقة الثواب والعقاب في تعلم اللغة العربية محادثة في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، خاصة خلال وباء فيروس كورونا-١٩ مثل هذا، العائق الأول في منح المثواب هو في شكل ثواب. الأشياء صعبة للغاية لأن المعلمين والطلاب في أماكن مختلفة، لذلك يمكن للمدرسين فقط تقديم الثواب في شكل المديح والتحفيز ورموز الإبهام وكلمات التشجيع والقيمة الإضافية من خلال تطبيق واتساب. كما ذكر عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah) خلال مقابلة:

"أثناء هذا الوباء، يصعب على المعلمين تقديم ثواب في شكل سلع لأن الطلاب يدرسون من المنزل دون الحاجة إلى الذهاب إلى المدرسة. لذا فإن الثواب التي يمكن أن يمنحها المعلم عبر واتساب للطلاب هي في شكل كلمات تحفيزية وكلمات تشجيعية وقيمة إضافية".<sup>٢٣</sup>

العقبة الثانية في تطبيق الثواب في شكل مادة هي أنه يخشى أن يتوقع الطلاب دائماً الحصول على ثواب عندما يقوم الطلاب بعمل جيد أو عندما يدرسون بجد، وهذا سيجعل نوايا الطلاب في القيام بشيء ما يأملون فقط في

<sup>٢٣</sup> مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

الحصول على ثواب. وبحسب نتائج المقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut

:Thoyibah)

"إن تقديم الثواب على شكل مواد أو سلع قلق من أن الطلاب سيحاولون الدراسة بجدية لأنهم يريدون الحصول على جوائز، وإذا لم تكن هناك جوائز فسيكونون كسالى في الدراسة".<sup>٢٤</sup>

نادرًا ما يتم تقديم العقبة الثالثة في تنفيذ الثواب في شكل سلع في كل مرة لأنها مقيدة بالتكلفة والمسافة، على الرغم من أن المواد أو البضائع ليست باهظة الثمن، ولكن إذا تم تنفيذها في كثير من الأحيان، فإنها ستكون الكثير أيضًا. باستثناء الثواب في شكل قيمة إضافية، يمكن القيام بكلمات التحفيز والتشجيع والثناء والإبھام هذه في أي وقت دون الحاجة إلى إنفاق المال. هذا يتوافق مع نتائج مقابلة مع السيدة نعمة الحسنة، مديرة المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج:

"منح الثواب في شكل سلع إذا تم القيام به في كثير من الأحيان سيكلف الكثير على الرغم من أن البضائع غير مكلفة نسبيًا، ولكن إذا تم منحها كل يوم، فسيتم الشعور بالنفقات، على عكس حالة الثواب في شكل المديح والتحفيز وإيماءات رائعة يمكن تقديمها في أي وقت بدون تكلفة".<sup>٢٥</sup>

العائق الرابع أمام تطبيق الثواب هو وجود الغيرة الاجتماعية لدى الطلاب لأنه لا يحصل كل الطلاب على الثواب، وسبب الثواب هو أيضًا بسبب الجهود الطيبة للطلاب، ولا يتم منح الثواب مجانًا، فهي تتطلب مجهودًا ودراسة. على

<sup>٢٤</sup> مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

<sup>٢٥</sup> مقابلة مع سيدة نعمة الحسنة (مدير المدرسة) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٤ يونيو ٢٠٢١



محمل الجدى، فى بعض الأحيان هناك طلاب يشعرون أنهم يستطيعون ولكن لا يحصلون على الثواب، فهذا مجرد تقييم من أنفسهم وليس من المعلم، لذلك من الطبيعى ألا يحصلوا على ثواب لأن هناك بالفعل طلاب متفوقون على هؤلاء الطلاب. وفقاً لنتائج المقابلات التى حصل عليها الباحثون من مدرس اللغة العربية سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah):

"ظهور الغيرة الاجتماعية بين أقرانهم لأن ليس كل الطلاب يحصلون على الثواب".<sup>٢٦</sup>

العقبة الخامسة فى تطبيق الثواب والعقاب هى أنه عندما يحصل الطلاب الفائزون على الثواب، سيكونون أكثر حماساً فى التعلم، بينما الطلاب الذين لم يحصلوا على إنجازات سيشعرون بالكسل الشديد فى الدراسة، لأنه من الصعب بشكل متزايد تغيير موقف الطلاب بطل.

"تتمثل إحدى العوائق البارزة جداً عند تطبيق الثواب فى أنه إذا كان الطلاب يحصلون فى كثير من الأحيان على ثواب البطولة لأن تصنيفاتهم جيدة، فإن دافع التعلم لديهم سيزداد، لذا فإن أولئك الذين لا يحصلون على الثواب سيشعرون بالكسل لأن الطلاب يعتقدون أنهم لا يستطيعون استبدال المواقف".<sup>٢٧</sup>

بالإضافة إلى معوقات تطبيق الثواب، توجد الآن أيضاً عقبات عند تطبيق

العقوبة فى تعلم المحادثة، يمكن ملاحظة أنه عند تطبيق الطريقة، بالطبع، هناك

<sup>٢٦</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

<sup>٢٧</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

العديد من العقبات التي يجب أن يواجهها المعلمون في تنفيذها. العقبة التي غالبًا ما يواجهها المعلمون عند تطبيق طريقة العقاب أثناء وباء فيروس كورونا -١٩ هي صعوبة شبكة الإنترنت، لذلك عندما يرتكب الطلاب أخطاء، يجب توبيخهم على الفور حتى لا ينسى الطلاب ما فعله الطلاب، ولكن إذا كانت شبكة الإنترنت غير مستقرة، فلا يمكن للمدرس أيضًا توبيخ الطلاب بشكل مباشر، وفقًا لكلمات سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah) في المقابلة:

"العقبة أمام العقاب أثناء وباء فيروس كورونا -١٩ هي مشكلة شبكة الإنترنت، إذا كانت شبكة الإنترنت غير مستقرة، فلا يمكن للمدرس أيضًا توبيخ الطلاب الذين يرتكبون أخطاء".<sup>٢٨</sup>

للامتثال للبروتوكول الصحي، بالطبع، يتم التعلم عن بعد أو عبر الإنترنت، لذلك لا يمكن للطلاب والمعلمين القيام بالتعلم وجهًا لوجه في المدارس، يمكن أن يجعل من الصعب على المعلمين معاقبة الأطفال، لأنهم إذا كانوا يتعاملون بشكل مباشر مع الطلاب، سيكون العقاب أسهل بكثير. وفقًا لنتائج المقابلات التي حصل عليها الباحثون من مدرس اللغة العربية سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah):

"إن إعطاء العقوبة عندما لا يكون الطلاب أمام المعلم يبدو صعبًا بعض الشيء، ولكن كيف تكون مطالب اتباع البروتوكولات الصحية للطلاب الذين يدرسون من المنزل".<sup>٢٩</sup>

<sup>٢٨</sup> مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

هناك غيرة اجتماعية من الطلاب الذين ينالون العقوبة، لأن الطلاب يعرفون أن الطلاب الآخرين يرتكبون الأخطاء أيضاً، ولكن يتم معاقبة طالب واحد فقط، وهناك خطر أكبر إذا لم يتلق المعلم شكوى من الطلاب لسلوك أصدقائهم الذين لا يتعرضون لها. جيد، في بعض الأحيان ينشأ التفكير بهذه الطريقة لأن الطلاب لا يستطيعون قبول العقوبة بأمان. وفقاً لنتائج المقابلات التي حصل عليها الباحثون من مدرس اللغة العربية سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut

:Thoyibah)

"تنشأ الغيرة الاجتماعية للطلاب الذين يتلقون العقاب، وبالطبع تصبح عقبة منفصلة في تطبيق العقوبة، لأنه لا يمكن لجميع الطلاب تلقي العقوبة بأمان".<sup>٢٩</sup>  
 عند تطبيق العقوبة، بالطبع، هناك العديد من الأشياء التي يجب مراعاتها ويجب على المعلم تجنب العقاب الجسدي لأنه يمكن أن يتعامل مع السلطات، لذلك عند تطبيق العقوبة لا ينبغي أن تكون قاسية أو قاسية على الطلاب، لأن الأمور مثل هذا يمكن أن يخلق الغضب والكراهية لدى الطلاب. تجاه المعلمين حتى لدرجة أن الطلاب يكرهون موادهم أمر سيء للغاية. وفقاً لنتائج المقابلات التي حصل عليها الباحثون من مدرس اللغة العربية سيدة عائشة الطيبة (Ais

:Satut Thoyibah)

<sup>٢٩</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

<sup>٣٠</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

"إذا تم العقاب بطريقة قاسية وقاسية، فإنه سوف يسبب الغضب والبغضاء لدى الطلاب تجاه المعلم والموضوع".<sup>٣١</sup>

عند تطبيق العقوبة أو التعاون أو الاتفاق بين المعلم وأولياء أمور الطلاب، فعندما يعاقب المعلم الطفل، سيفهم الوالدان سبب معاقبة المعلم، يجب أن تكون هناك مشكلة قام بها الطفل، لذلك أن يعاقب المعلم الطلاب على سلوكهم. وفقاً لنتائج المقابلات التي حصل عليها الباحثون من مدرس اللغة العربية سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah):

"إذا لم يكن هناك اتفاق بين المعلم وأولياء الأمور، فسيكون ذلك عقبة في عملية تنفيذ العقوبة، وإذا عوقب الطالب ولم يقبله أهل الطالب، فسيكون له ذيل طويل للسلطات، إذا كان هناك اتفاق، فسوف يتفهمون ما حدث ويقبلون عواقب بعضهم البعض".<sup>٣٢</sup>

العقبة التالية التي يواجهها المعلمون هي أنه لا يُسمح لهم بالعقاب الجسدي، لأن ذلك ينتهك جزئياً قواعد حقوق الإنسان، حتى أن المدير أيضاً كثيراً ما يذكر المعلمين بعدم إعطاء العقاب البدني، على الرغم من أن الطلاب في بعض الأحيان يكونون أسرع في ردعهم باستخدام خفيف بدني. العقاب، مثل التعرض للتنمر، آذان، ولكن الآن غير مسموح به. وفقاً لنتائج المقابلات التي حصل عليها الباحثون من مدرس اللغة العربية سيدة عائشة الطيبة (Ais Satut Thoyibah):

<sup>٣١</sup> مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

<sup>٣٢</sup> مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

"لا يُسمح بالعقاب البدني لأنه ينتهك القواعد، على الرغم من أن الأطفال أسرع في ردعهم عن العقاب البدني ، لكن هذا غير مسموح به".<sup>٣٣</sup>

من بين جميع المعوقات التي واجهها المعلمون، خلص الباحثون إلى أن دور الإنترنت في تطبيق طريقة الثواب والعقاب في تعلم المداتسة مهم للغاية خلال هذه الجائحة.<sup>٣٤</sup>

## ب. التحليل

١. خطوات تنفيذ الثواب والعقاب في تعليم محادثة في المدرسة المتوسطة

### الشافعية جوندانج:

تحضير مواد تعليمية للمحادثة. قبل أن تبدأ عملية التعلم، يقوم

المعلم بإعداد مواد تعليمية محادثة بحيث عندما يصبح التنفيذ ناضجًا، فإنه

يجعل عملية التعلم أسهل وأكثر تركيزًا على أهداف التعلم. بعد ذلك يقوم

المعلم بنقل المادة عن طريق تحميل مادة في التعلم الإلكتروني، قبل أن يجيبي

<sup>٣٣</sup>مقابلة مع سيدة عائشة الطيبة (مدرسة اللغة العربية) المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٠ يونيو ٢٠٢١

<sup>٣٤</sup>ملاحظة التعلم المحادثة، في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج، ١٧ يونيو ٢٠٢١.

المعلم الطلاب بالتهنئة، ثم يدعو الطلاب للصلاة أولاً قبل بدء الدرس، ثم يملأ الحضور من خلال تطبيق واتساب، ثم يقوم المعلم بتذكير المشاركين يلتزم الطلاب دائماً بالبروتوكولات الصحية أثناء الجائحة من خلال ارتداء أقنعة عند مغادرة المنزل وغسل اليدين والحفاظ على مسافة لحماية أنفسهم والآخرين، كما يحفز المعلمون الطلاب على البقاء متحمسين ونشطين في المشاركة في التعلم عن بعد. بعد ذلك بدأ المعلم بدعوة الطلاب لفهم المواد المتاحة.

يقوم المعلم بإجراء الأسئلة والأجوبة والمناقشات في مجموعة الواتساب في الفصل، بعد اكتمال تسليم المواد التي قام بها المعلم، ثم تتبعها جلسة أسئلة وأجوبة تعقد في تطبيق واتساب لمعرفة مدى جودة الطلاب فهم المواد التي قدمها المعلم. ثم بعد الانتهاء من التعلم، يعطي المعلم أسئلة للمهام التي يتعين القيام بها في المنزل ويتم جمعها في الاجتماع التالي، ويكون توفير هذه الأسئلة لتحديد مدى فهم الطالب. غالباً ما يتم إعطاء الثواب والعقوبات في تعلم المحادثة من قبل المعلمين في جلسات الأسئلة والأجوبة، ومجموعة المهام في الأسبوع الماضي، والسلوك في المشاركة في تعلم المحادثة. يتم منح الثواب والعقوبات وفقاً لما يفعله الطلاب. الغرض من إعطاء الثواب

والعقوبات في تعلم المحادثة هو تأديب الطلاب في تعلم المحادثة، والتحكم في استعداد الطلاب في تعلم المحادثة.

٢. أشكال الثواب والعقاب في التعلم محادثة في المدرسة المتوسطة الشافعية

### جوندانج

هناك أشكال مختلفة من الثواب والعقاب المطبقة في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج. يجب أن يكون لكل طالب يُمنح ثواب أو عقوبة سببًا، بشكل عام، يتم منح الثواب عندما يقوم الطلاب بأشياء إيجابية أو يحاولون تحسين أنفسهم، بينما يُعاقب الطلاب الذين يرتكبون أخطاء أو انتهاكات. كل خير أو خطأ يقوم به الطلاب سيحصل على ما يستحقونه من سلوكهم. أشكال الثواب التي غالبًا ما يقدمها المعلمون خلال جائحة فيروس كورونا-١٩ هي في شكل المديح، والتحفيز، والشكر، والثناء، والحماس، وعبارات الإبهام، والكتب، والأقلام، والحكام، والإغائنة من الرسوم الدراسية. ومع ذلك، بالنسبة لإعطاء العقوبة، فإنه يعتمد على صغر حجم الخطأ الذي يرتكبه الطالب، إذا كان مجرد خطأ بسيط، فإن العقوبة التي سيتم الحصول عليها تكون خفيفة أيضًا، والعكس صحيح. سيكون من اللطيف أن تكون العقوبة المفروضة على الطلاب عقوبة تتقن الطلاب

وتفيدهم، وليست عقاباً جسدياً. العقوبات التي غالباً ما يتم فرضها من قبل معلمي اللغة العربية عند التعلم أثناء الجائحة هي التوبيخ والتحذيرات والتهديدات والنصائح واستدعاء أولياء الأمور، على الرغم من عدم تلبية المعلمين والطلاب أثناء الوباء، ولكن يمكن أيضاً تنفيذ العقوبة في واتساب تطبيق. من المهم أن تتذكر أنه إذا تجاوز خطأ أو مخالفة ارتكبتها الطالب الحد ونُفذ بشكل مستمر، فسيتصل المدرس بوالدي الطالب لمقابلة المعلم المعني. على عكس الحالة إن لم يكن أثناء الجائحة، غالباً ما يعاقب المعلمون في شكل توبيخ وتحذيرات وأداء واجبات خارج الفصل الدراسي والوقوف أمام الفصل وحفظ المفردات أمام الفصل. الغرض من إصدار هذه العقوبات هو توعية الطلاب بالأخطاء المرتكبة وبالتالي لا يكررونها مرة أخرى لأن العقوبة إذا ما أعطيت بشكل مستمر سيكون لها تأثير رادع على الطلاب حتى لا يرغبون في تكرار أخطائهم. كراهية الطالب للمعلم أو الدرس التلوي.

### ٣. القيود التي يواجهها مدرس اللغة العربية في تنفيذ الثواب والعقاب في

#### تعليم محادثة في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج

في تنفيذ طريقة الثواب والعقاب، هناك أشكال مختلفة من العقوبات

التي يواجهها المعلمون، وكذلك مدرسو اللغة العربية بالطبع لديهم عقباتهم



الخاصة، في تطبيق طريقة الثواب في تعلم اللغة العربية المحدثثة في المدرسة المتوسطة الشافعية جوندانج خلال هذا المرض فيروس كورونا -١٩ وباء: نادراً ما تستخدم الثواب في شكل سلع، لذلك غالباً ما يقدم المعلمون ثواب غير لفظية مثل المديح والتحفيز وغيرها التي لا تتطلب تمويلاً. لأن أهم عقبة في تقديم الثواب هي التمويل، على الرغم من أن التعلم يتم في المنزل لاتباع البروتوكولات الصحية من الحكومة، ولكن بالنسبة للثواب التي يأتي تمويلها من النقد المدرسي، يتم تقديمه دائماً في نهاية الفصل الدراسي للطلاب الذين الحصول على أفضل ترتيب في فنتهم.

منح الثواب له مزايا مثل القدرة على التأثير على الطلاب لكي يتصرفوا دائماً بشكل إيجابي، وتحفيز الطلاب على التعلم، وزيادة حماس الطلاب في التعلم. بحيث يساهم الطلاب أيضاً في تسهيل تحقيق الأهداف التربوية. في حين أن العقوبات التي يواجهها المعلمون في تنفيذ العقوبة في تعلم المحادثة هي شبكات الإنترنت التي لا يمكن الوصول إليها بسهولة في جميع المناطق، وخاصة الطلاب من مختلف المناطق، وأكثر ما لا يمكن إنكاره خلال هذا الوباء هو التعلم من المنزل، لذلك لا يمكن للطلاب والمعلمين التواجد للالتقاء وجهاً لوجه، في حين أن العقوبة أسهل في التطبيق عند الاجتماع لحل المشكلات من خلال نهج شخصي مع الطلاب.

## ج. نتائج البحث

تطبيق طريقة الثواب والعقاب في تعلم المحادثة في المدرسة المتوسطة الشافعية

جوندانج تولونج أجونج

١. خطوات تطبيق طريقة الثواب والعقاب في تعليم المحادثة

أ. تحضير مواد تعليمية محادثة

ب. يقوم المعلم بتسليم المادة عن طريق تحميل المواد على التعلم الإلكتروني

ج. يقوم المعلم بإجراء الأسئلة والأجوبة والمناقشات في مجموعة الواتساب

الخاصة بالصف

د. إعطاء الأسئلة

هـ. إعطاء الثواب والعقوبات

٢. أشكال الثواب والعقاب في تعليم المحادثة

أ. أشكال الثواب في تعلم المحادثة

(١) الحمد

(٢) الدافع

(٣) الروح

(٤) ممتاز المشاعر

(٥) قل شكرا

(٦) الكتب

(٧) القلم

(٨) الحاكم

(٩) تنازلات SPP

ب. أشكال العقوبة في تعليم المحادثة

(١) التوبيخ

(٢) تحذير

(٣) التهديد

(٤) خطاب اتصال ولي الأمر

٣. معوقات تطبيق طريقة الثواب في تعليم المحادثة

أ. معوقات تطبيق طريقة الثواب في تعليم المحادثة

(١) الدراسة من المنزل

(٢) النوايا التي تميل إلى الانحراف

(٣) التكلفة مقيدة

(٤) الغيرة الاجتماعية

(٥) مستويات مختلفة من التحفيز

ب. معوقات تطبيق طريقة العقوبة في تعليم المحادثة

(١) شبكة الإنترنت

(٢) الدراسة من المنزل

(٣) الغيرة الاجتماعية

(٤) لا يوجد اتفاق بين المعلمين وأولياء الأمور

(٥) تحريم العقوبة البدنية