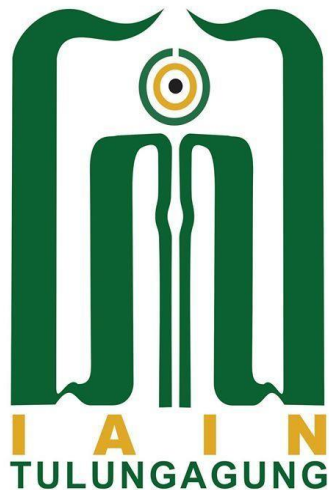


**STRATEGI KUALITAS PELAYANAN DALAM  
MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS DI  
BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
(Studi Kasus Di Kopsyah Baitul Maal Wat Tamwil Sahara Dan  
Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Diah Ayu Anggilia**  
NIM. 17401163248

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2021**

**STRATEGI KUALITAS PELAYANAN DALAM  
MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS DI  
BAITUL MAAL WAT TAMWIL  
(Studi Kasus Di Kopsyah Baitul Maal Wat Tamwil Sahara Dan  
Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah**



**Oleh:**

**Diah Ayu Anggilia  
NIM. 17401163248**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2021**

## Lampiran 5: Surat Pernyataan keaslian Tulisan

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Ayu Anggilia

NIM : 17401163248

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Kualitas Pelayanan Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis di Baitul Maal Wat Tamwil (Studi Kasus di Kopsyah BMT Sahara dan BMT Istiqomah Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Trenggalek, November 2021

Yang menyatakan



**Diah Ayu Anggilia**

NIM. 17401163248

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Strategi Kualitas Pelayanan Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis di Baitul Maal Wat Tambil (Studi Kasus di Kopsyah Baitul Maal Wat Tamwil Sahara dan Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)” yang ditulis oleh Diah Ayu Anggilia. NIM. 17401163248 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, November 2021

Pembimbing,



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
**NIP. 197404162008011008**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
**NIP. 197404162008011008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Kualitas Pelayanan dalam Menghadapi Persaingan Bisnis di Baitul Maal Wat Tamwil (Studi Kasus di Kopsyah Baitul Maal Wat Tamwil Sahara dan Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung)” yang ditulis oleh Diah Ayu Anggilia. NIM. 17401163248 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 10 Bulan: Desember Tahun:2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP 197404162008011008

Penguji Utama:

**Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.**  
NIP 197108072005011003

Sekretaris/Penguji:

**Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd**  
NIP 198707112019032018

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Ayu Anggilia  
NIM : 17401163248  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Kualitas Pelayanan Dalam Menghadapi  
Persaingan Bisnis di Baitul Maal wat Tamwil ( Studi  
Kasus di Kopsyah Baitul Maal Wat Tamwil Sahara dan  
Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Tulungagung )

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Januari 2022

Yang Menyatakan,



Diah Ayu Anggilia

*Namaterangdantandatangani*