

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Perbankan Syariah.....	13
B. Minat Nasabah.....	19

C. Tabungan Haji	32
D. Penelitian Terdahulu	35
E. Kerangka Berfikir Teoritis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian	43
C. Kehadiran Peneliti	44
D. Data dan Sumber Data.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	50
H. Tahap – Tahap Penelitian.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	
1. Sejarah Perusahaan.....	55
2. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia Tbk KCU Kediri.....	58
3. Situasi dan kondisi fisik	58
4. Produk – Produk Bank Muamalat Indonesia Tbk KCU Kediri	59
5. Keunggulan Produk Bank Muamalat Indonesia Tbk KCU Kediri ..	62
6. Operasional Usaha	63
7. Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia Tbk KCU Kediri	69
B. Hasil Temuan Penelitian	
1. Konsep Produk Tabungan Hijrah Haji.....	70
2. Faktor pelayanan, jemput bola, lokasi Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri.....	75
4. Kendala pada Tabungan Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri	81
5. Solusi yang di pilih Bank Muamalat KCU Kediri untuk Menyelesaikan kendala	88

BAB V PEMBAHASAN

A. Konsep Tabungan Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri.....	95
B. Faktor Pelayanan, Jemput Bola, Lokasi Memilih Produk Tabungan Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri.....	98
C. Kendala pada Tabungan Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri...	102
D. Solusi yang di pilih Bank Muamalat KCU Kediri untuk Menyelesaikan bebrapa kendala produk Tabunga Haji.....	104

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	110
B. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN