

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dikemukakan pada bab sebelumnya yaitu terkait analisis faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam memilih produk tabungan haji di Bank Muamalat KCU Kediri maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Konsep Tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat KCU Kediri adalah merupakan produk penghimpun dana dengan menggunakan akad *wadi'ah* yang mana simpanan murni telah di titipkan di Bank Muamalat KCU Kediri dan tidak dapat di pergunakan oleh si penerima titipan dan tabungan ini dikhususkan untuk melakukan pendaftaran haji.
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam memilih produk Tabungan Hijrah Haji di Bank Muamalat KCU Kediri diantaranya faktor pertama yaitu pelayanan, faktor sistem jemput bola, yang terakhir adalah faktor lokasi.
3. Kendala yang dihadapi oleh Bank Muamalat KCU Kediri dalam mempengaruhi minat nasabah dalam memilih produk tabungan haji meliputi kendala internal dan eksternal. Untuk kendala internal anatara lain: a) kurangnya unit kantor, b) keterbatasan SDM (Sumber Daya Manusia). Sedangkan untuk kendala eksternal yang mereka hadapi adalah: a) kurangnya pemahaman nasabah terhadap sistem syariah, b) bencana alam yang merugikan pihak bank.

4. solusi yang dimiliki Bank Muamalat KCU Kediri dalam menyikapi berbagai kendala untuk mempengaruhi minat nasabah dalam memilih produk tabungan haji antara lain: a) solusi dari kendala internal: 1) memberikan fasilitas – fasilitas alternatif, 2) mengadakan pelatihan dan training bagi karyawan. b) solusi dari kendala eksternal antara lain: 1) memberikan edukasi dan pemahaman, 2) memperbaiki sistem operasional dengan menyesuaikan keadaan yang sedang terjadi.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak – pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran – saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Bank Muamalat KCU Kediri

Semoga penelitian ini memberikan manfaat untuk Bank Muamalat KCU Kediri serta bahan masukan untuk mempertahankan dan mengoptimalkan operasional perusahaan berdasarkan prinsip syariah dan selalu membantu sesama dengan legalitas bank syariah yang berprinsip tolong menolong dengan kedua pihak.

2. Bagi Akademik

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi yang bermanfaat bagi pihak akademik terkhusus bagi mahasiswa Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

### 3. Bagi Masyarakat

Dengan mempertimbangkan banyak hal masyarakat diharapkan lebih pandai dan bijak dalam memilih lembaga keuangan agar tidak terjadi ketidaktahuan berita terutama terkait kolapsnya lembaga keuangan.

### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan perimbangan dalam melakukan penelitian selanjutnya, dan peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini menjadi lebih spesifik lagi terlebih dalam menganalisis sebuah permasalahan.