

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif.⁴⁸ Yang menjadi instrumen dalam penelitian kualitatif adalah orang atau *human instrument* yaitu peneliti itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak pandemi Covid-19 terhadap permintaan KUR pelaku usaha dan penyaluran KUR pada Usaha Mikro Kecil pada salah satu perbankan di wilayah Tulungagung yaitu Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung *Trade Center* (eks BRI Syariah)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berada di wilayah Kota Tulungagung yaitu pada salah satu perbankan syariah di Tulungagung yaitu pada Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung *Trade Center* (eks BRI Syariah), wawancara dilakukan kepada Bapak Rengga Jeni dan Samsul Arifin selaku *micro staff* yang berpengaruh terhadap suatu pembiayaan di Bank Syariah serta pelaku Usaha Mikro Kecil nasabah bank yang melakukan pembiayaan KUR. Lokasi pelaku Usaha Mikro Kecil berada di beberapa wilayah

⁴⁸ Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Tindakan*, (Bandung:PT Refika Aditama, 2014), hlm .181.

Tulungagung.

Penelitian pada nasabah KUR Usaha Mikro Kecil ini mengambil 3 wilayah yaitu berlokasi di Desa Wates Kec. Sumbergembol Kab. Tulungagung yaitu di rumah Bapak Saiful Anwar pemilik usaha warung sate, kemudian di lokasi Dsn.Gondangsari Desa Jabalasi Tulungagung yaitu di rumah Bapak Mu'tasim pemilik usaha Bill Koi Farma (Budidaya Ikan Koi), dan terakhir di Desa Pulosari, Salamrejo, Tulungagung yaitu di rumah Bapak Adi Suseno pemilik usaha budidaya ikan gurami dan ikan koi. Hal ini dikarenakan pelaku usaha yang melakukan permintaan serta memperoleh penyaluran KUR lokasi nya berbeda-beda.

C. Kehadiran Peneliti

Peneliti dalam penelitian ini sebagai pengamat, yaitu mengamati semua proses penelitian, sebelum melakukan proses pengamatan peneliti membuat jadwal dengan informan. Dalam penelitian ini informan yang dipilih peneliti yaitu *micro staff* dan nasabah KUR UMKM Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung *Trade Center* (eks BRI Syariah). Setelah membuat jadwal penelitian kemudian peneliti melakukan observasi dan wawancara kepada informan yang telah dipilih peneliti. Dalam wawancara peneliti mengajukan pertanyaan kepada informan untuk memperoleh data yang mendukung tema penelitian. Peneliti mengambil beberapa dokumentasi guna mendukung data yang lain.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data dari penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder.

- a. Data primer dalam penelitian ini berupa hasil wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada 5 informan. Yaitu 3 nasabah KUR UMKM dan 2 *micro staff* Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung *Trade Center* (eks BRI Syariah).
- b. Data sekunder dalam penelitian ini berupa hasil penelitian terdahulu seperti buku, jurnal, skripsi, artikel dan situs web.

Data primer dan data sekunder saling melengkapi sehingga dapat meningkatkan derajat kebenaran dalam penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdapat 3 macam, data, yaitu observasi, wawancara, dokumentasi.

- a. Observasi

Teknik pengumpulan data observasi yaitu peneliti melihat dan memperhatikan dengan akurat, mencatat fenomena yang muncul, dan mempertimbangkan hubungan antar aspek dalam suatu fenomena tersebut.⁴⁹ Dalam penelitian ini menggunakan observasi terus terang. Peneliti dalam mengumpulkan data menyatakan terus terang kepada pihak informan atau sumber data, bahwa sedang melakukan penelitian. Sehingga sumber

⁴⁹ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), hlm 143.

data mengetahui sejak awal sampai akhir tentang aktivitas peneliti. Observasi ini bertujuan untuk mendukung data yang diperoleh sehingga menjadikan data benar-bener valid. Teknik pengumpulan data observasi terus terang atau tersamar dilakukan dengan pengamatan langsung yaitu individu yang diteliti dikunjungi dan dilihat kegiatannya.⁵⁰

b. Wawancara

Teknik pengumpulan data wawancara yaitu dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada informan.⁵¹ Informan pada penelitian ini yaitu 3 nasabah UMKM dan 2 micro staff Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung *Trade Center* (eks BRI Syariah). Dengan melakukan metode ini peneliti bertujuan memperoleh informasi terkait objek yang diteliti dengan tepat dan rinci. Sehingga diperlukan wawancara mendalam (*in-depth interview*), baik dalam situasi maupun dalam tahapan pengumpulan data. Dalam percakapan wawancara lebih fokus untuk memperoleh informasi dari satu sisi.⁵² Peneliti lebih mengarahkan wawancara pada penemuan perasaan, persepsi, dan pemikiran informan.

c. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi yaitu dengan

⁵⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2018), hlm. 228

⁵¹ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta:Bumi Aksara, 2014), Hlm 160

⁵² Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Tindakan*, (Bandung:PT Refika Aditama, 2014), hlm. 213.

memperoleh data berupa buku tahunan, file, folder dalam data yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Dokumen merupakan sumber data penting dalam analisis konsep dan studi bersejarah.⁵³ Dokumen sebagai pelengkap penggunaan wawancara dan observasi dalam penelitian kualitatif. Untuk mendukung pengumpulan data dokumentasi, subjek menggunakan alat bantu berupa kamera untuk memudahkan peneliti dalam mengumpulkan data beberapa dokumentasi.⁵⁴ Penulis melakukan dokumentasi sebagai bukti dan tambahan bahwa benar-benar melakukan penelitian ini.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan penelitian ini adalah *thematic analysis*. Peneliti menggunakan *thematic analysis* bertujuan untuk menganalisa data-data kualitatif, seperti data yang diperoleh dari wawancara mendalam.⁵⁵ Terdapat tahapan-tahapan utama yang dilakukan dalam *thematic analysis*, berikut ini di sampaikan tahap-tahapannya :

a. Memahami Data

Disini peneliti memahami dan menyatu dengan data yang diperolehnya. Dengan memahami dari transkrip wawancara atau mendengarkan rekaman wawancara kemudian membuat catatan-

⁵³ *Ibid* hlm. 215

⁵⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2018), hlm 240

⁵⁵ Heriyanto, *Thematic Analysis Sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif*, Jurnal Anuva, Vol 2(3), 2018, hlm. 324

catatan untuk menandai poin-poin penting yang sekiranya berpotensi menarik perhatian peneliti saat mulai menganalisa ditahapan selanjutnya.

b. Menyusun *coding* atau pengkodean

Peneliti menyusun *coding* dengan proses menelaah dan menguji data mentah yang ada dengan melakukan pemberian pelabelan dalam bentuk kata-kata, frase atau kalimat. Terdapat dua tahap dalam coding yaitu sebagai berikut :

1. Pengkodean awal (*initial coding*) atau pengkodean terbuka (*open coding*). Initial coding adalah sebagai pemberian makna atau label dalam bentuk kata-kata atau frase sesuai dengan data yang ada.
2. Pengkodean aksial (*axial coding*). Axial coding merupakan tahapan selanjutnya dari *open coding* dengan cara menciptakan tema-tema atau kategori-kategori yang di dasarkan pada kata-kata atau frase yang dihasilkan dari *open coding*.

Langkah berikutnya adalah peneliti membuat gagasan teoritis yang berkaitan dengan code ndan tema-tema tersebut. Strategi yang tepat dalam proses analisis data ini adalah kemampuan peneliti menghubungkan antara konsep-konsep yang telah dibuat dengan mengaitkan dengan teori-teori yang ada.

G. Pengecekan keabsahan temuan

Uji kredibilitas yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data dari ketiga sumber tidak dapat dirata-rata kan tetapi di diskripsikan , dikategorisasikan, mana pandangan yang sama , yang berbeda dimana yang spesifik dari tiga sumber tersebut. Data yang telah di analisis oleh peneliti sehingga menghasilkan suatu kesimpulan selanjutnya dimintakan kesepakatan (*member check*) dengan 3 sumber data tersebut.⁵⁶

H. Tahap-tahap penelitian

Pada penelitian ada 3 tahap sebagai berikut :⁵⁷

a. Persiapan

1) Menyusun rancangan penelitian

Penelitian sebelum dilakukan berangkat dari permasalahan dari lingkup peristiwa yang sedang berlangsung yang dapat diamati serta diverifikasi secara nyata pada saat berlangsung . Peristiwa-peristiwa yang diamati dalam konteks kegiatan

⁵⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2018), hlm . 270

⁵⁷ Rinaldo Adi, Mira Silviani, *Tahapan-Tahapan Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*, Diakses pada <http://rinaldoadi.blogspot.com/2014/12/tahapan-tahapan-penelitian-kualitatif.html?m=1>, pada Tanggal 7 April 2021, Pukul 20.11.

seseorang atau organisasi.

2) Memilih Lokasi

Pemilihan lokasi penelitian yang digunakan sebagai sumber sesuai dengan permasalahan yang diangkat.

3) Mengurus Perizinan

Mengurus surat perizinan dari kampus yang diperlukan, agar penelitian berjalan dengan lancar.

4) Menjajagi dan Survei Keadaan

Dalam proses penjajagan lapangan serta sosialisasi diri dengan keadaan, karena yang menjadi instrumen adalah peneliti itu sendiri, maka peneliti yang menentukan apakah lapangan merasa terganggu atau tidak.

5) Memilih dan Memanfaatkan Informan

Ketika sedang menjajagi dan mensosialisasikan diri di lapangan, yang perlu dilakukan yaitu menentukan narasumber.

6) Menyiapkan Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif teknik yang digunakan observasi, wawancara, dokumentasi. Yang menjadi instrumen adalah peneliti itu sendiri. Sehingga peneliti terjun langsung ke lapangan guna mengumpulkan data informasi yang dibutuhkan.

b. Lapangan

Pada tahap ini peneliti melakukan sebagai berikut :

1) Memahami latar dan memasuki lapangan

- 2) Melakukan wawancara dengan informan dan mendengarkan, mengamati informasi yang disampaikan informan

c. Pengolahan Data

- 1) Analisis Data

Melakukan analisis terhadap data yang diperoleh, peneliti dapat melakukan coding data yang diperoleh dari lapangan.

- 2) Mengambil Kesimpulan dan Verifikasi

Membuat kesimpulan serta melakukan verifikasi atau kritik sumber apakah data valid atau tidak.

- 3) Narasi Hasil Analisis

Langkah terakhir yaitu pelaporan hasil penelitian dalam bentuk tulisan.