

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Orang Pribadi Pemilik IKM di Kabupaten Blitar)” ditulis oleh Nanda Ainun Sabilla, NIM 17403163051 dibimbing oleh Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

Latar belakang penelitian ini adalah salah satu yang mempengaruhi penerimaan pajak adalah kepatuhan membayar pajak dari wajib pajak. Semakin banyak penerimaan pajak maka semakin banyak pula manfaat yang kita rasakan. Upaya memaksimalkan penerimaan pajak bukan hanya peran dari pemerintah atau Dirjen Pajak saja, tetapi peran masyarakat sebagai wajib pajak juga dibutuhkan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus baik secara parsial maupun silmutan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus baik secara parsial maupun silmutan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif jenis asosiatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*, dan dengan teknik tersebut diperoleh 168 responden sebagai sampel. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa kelima variabel independen yang terdiri dari sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus. Sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kesadaran perpajakan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara Silmutan sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *Perpajakan, Wajib Pajak Orang Pribadi, Kepatuhan Wajib Pajak,*

ABSTRACT

Thesis with the title "The Effect of Tax Socialization, Tax Understanding, Tax Awareness, Tax Sanctions and Fiscal Services on Individual Taxpayer Compliance (Case Study on Individual Small Business Owners in Blitar Regency)" written by Nanda Ainun Sabilla, NIM 17403163051 supervised by Dyah Pravitasari, SE, MSA

The background of this research is that one of the factors that affect tax revenue is tax compliance by taxpayers. The more tax revenue, the more benefits we feel. Efforts to maximize tax revenue are not only the role of the government or the Director General of Taxes, but the role of the community as taxpayers is also needed.

The formulation of the problem in this research is: Does the socialization of taxation, understanding of taxation, awareness of taxation, tax sanctions and tax service services either partially or simultaneously affect individual taxpayer compliance. This study aims to determine the effect of socialization of taxation, understanding of taxation, awareness of taxation, tax sanctions and tax service services either partially or simultaneously on taxpayer compliance.

This research uses associative quantitative method. The sampling technique used was simple random sampling, and with this technique, 168 respondents were obtained as samples. The data collection technique used is a questionnaire. The data analysis method used is multiple regression analysis.

The results of data analysis show that the five independent variables consist of taxation socialization, tax understanding, tax awareness, tax sanctions, and tax service. Socialization of taxation, understanding of taxation, tax sanctions and tax service services have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, tax awareness has a negative and insignificant effect on taxpayer compliance. Simultaneously, socialization of taxation, understanding of taxation, awareness of taxation, tax sanctions, and tax service services have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Taxation, Individual Taxpayer, Taxpayer Compliance*