

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	9
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
G. Penegasan Istilah .....	10
H. Sistematika Pembahasan .....	14

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Sosialisasi Perpajakan .....	16
B. Pemahaman Perpajakan .....	18
C. Kesadaran Perpajakan .....	18
D. Sanksi Pajak .....	19
E. Pelayanan Fiskus.....	23
F. Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
G. Penelitian Terdahulu .....	26
H. Kerangka Konseptual .....	35
I. Hipotesis Penelitian .....	37

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	40
1. Pendekatan Penelitian .....	40
2. Jenis Penelitian .....	40
B. Populasi, Sampling, dan Sample Penelitian .....	40
C. Sumber Data .....	52
D. Variabel dan Skala Pengukuran .....	53
1. Variabel .....	53
2. Skala Pengukuran .....	53
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	54
1. Teknik Pengumpulan .....	54
2. Instrumen Penelitian .....	56
F. Teknik Analisis Data .....	58
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
2. Uji Normalitas .....	59
3. Uji Asumsi Klasik .....	60
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	61
5. Uji Hipotesis .....	63
6. Uji Koefisien Determinasi .....	64

<b>BAB IV</b>	<b>: HASIL PENELITIAN</b>	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
	B. Deskripsi Karakteristik Data Responden .....	67
	C. Deskripsi Data Penelitian .....	69
	D. Analisis Data .....	73
<b>BAB V</b>	<b>: PEMBAHASAN</b>	
	A. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	89
	B. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	90
	C. Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	91
	D. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	92
	E. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	94
	F. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak dan Pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak .....	95
<b>BAB IV</b>	<b>: PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	96
	B. Saran .....	97
	DAFTAR PUSTAKA .....	99
	LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	103