

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian regresi linear berganda dengan SPSS 25.0 mengenai pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk dan kepercayaan terhadap keputusan pembiayaan murabahah di Bank Muamalat KCU Kediri, maka peneliti mengambil kesimpulan dari penelitian yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kualitas pelayanan terhadap C. Hal ini dikarenakan memberikan kenyamanan kepada nasabah dalam bertransaksi. Dengan demikian tentunya dapat menarik nasabah dan menambah jumlah nasabah pembiayaan Murabahah.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kualitas produk terhadap pembiayaan murabahah di Bank Muamalat KCU Kediri. Hal ini dikarenakan semakin seorang nasabah berpengalaman dalam kualitas produk pembiayaan maka akan semakin meningkat jumlah nasabah.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepercayaan terhadap pembiayaan murabahah di Bank Muamalat KCU Kediri. Hal ini dikarenakan bahwa semakin kepercayaan berarti akan membuatn rasa aman dari nasabah.
4. Berdasarkan uji secara simultan (uji F) atau uji bersama-sama menunjukkan bahwa ke-tiga variabel bebas yaitu kualitas pelayanan, kualitas produk, dan

kepercayaan terhadap pembiayaan murabahah di Bank Muamalat KCU Kediri. Hal ini dikarenakan ketiga variabel bebas tersebut berperan dalam pemberian keputusan pembiayaan murabahah bagi nasabah.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut di atas peneliti memberikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang akan disampaikan yaitu:

### **1. Bagi Lembaga**

Hasil penelitian ini diharapkan lembaga untuk terus melakukan inovasi dalam kegiatan pembiayaan agar nasabah mereka semakin bertambah dan kehidupan mereka semakin sejahtera.

### **2. Bagi nasabah**

Diharapkan untuk lebih cermat dalam setiap transaksi yang sudah disepakati dan pandai memilih produk

### **3. Bagi Civitas/Akademik**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mendukung penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian yang berkaitan kualitas pelayanan, kualitas produk, dan kepercayaan terhadap pembiayaan murabahah di Bank Muamalat KCU Kediri

#### 4. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi wawasan dan pertimbangan kepada masyarakat dalam memilih pembiayaan di Bank Muamalat KCU Kediri.

#### 5. Bagi Peneliti Lanjutan

Penelitian ini tentunya masih jauh dari penelitian yang sempurna karena adanya keterbatasan dari peneliti. sehingga diharapkan penelitian selanjutnya agar dapat menjelaskan secara lengkap dengan menambah teori yang mendukung. Diharapkan juga pada penelitian selanjutnya untuk memperluas lagi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keputusan pembiayaan murabahah nasabah sesuai dengan kondisi objek penelitian yang bersangkutan.