

**ANALISIS PENGARUH BRAND AWARENESS, EXPERIENTIAL
MARKETING DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BANK MUAMALAT
INDONESIA KCU KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Siska Laila Masnun
NIM :17401163235

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

**ANALISIS PENGARUH BRAND AWARENESS, EXPERIENTIAL
MARKETING DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT
INDONESIA KCU KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Siska Laila Masnun
NIM: 17401163235

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siska Laila Masnun

NIM : 17401163235

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri

Tulungagung

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Brand Awareness, Experiential Marketing* dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak lanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 28 November 2021

Yang membuat pernyataan



Siska Laila Masnun

NIM. 17401163235

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Brand Awareness, Experiential Marketing* dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri” yang ditulis oleh Siska Laila Masnun , NIM. 17401163235 ini telah diperiksa dan disetujui , serta layak diujikan.

Tulungagung, 7 Desember 2021

Pembimbing,



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Brand Awareness, Experiential Marketing* dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri” yang ditulis oleh Siska Laila Masnun , NIM. 17401163235 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 7 Desember tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

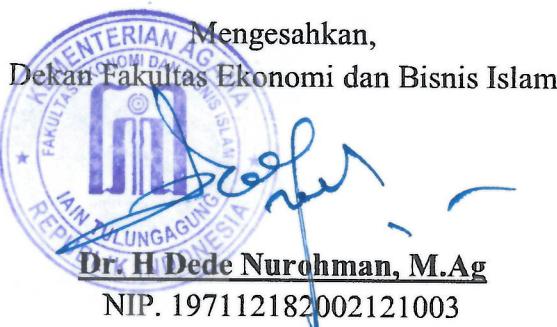
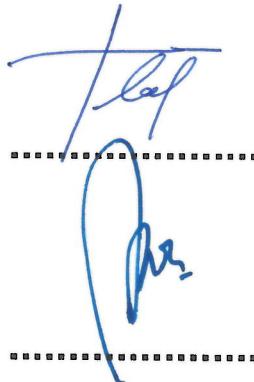
Penguji Utama :

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 197704232009121001

Sekretaris / Penguji :

Dr. Deni Yudiantoro, MM
NIP. 198403052019031011

Tanda Tangan





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Laila Maqnun
NIM : 17401163235
Jurusan : Pariwisata Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Pengaruh Brand Awareness, Experiential Marketing dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Indonesia KCV Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13. Januari .2022

Yang Menyatakan,



SISKA LAILA M

Namaterangdantandatangan