

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan hasil-hasil penelitian sebagai berikut:

1. Transaksi perdagangan di rumah makan Rocket Chicken Tulungagung cabang Jepun adalah sesuai dengan visi misi yang telah ditanamkan yaitu dengan Selalu jujur dalam bertransaksi, Menjaga kualitas produk, Memberikan pelayanan terbaik, Tidak mengambil untung yang terlalu tinggi, Melakukan Persaingan secara sehat
2. Penerapan Etika Bisnis Islam pada transaksi perdagangan di rumah makan Rocket Chicken Jepun Tulungagung sesuai dengan teori prinsip-prinsip etika bisnis islam yang meliputi: prinsip Ketauhidan (*Unity*) dengan menjalankan transaksi dan kegiatan bisnis sesuai syariah dan prinsip islam, prinsip Keadilan (*Equilibrium*) dengan memperlakukan konsumen secara adil tanpa ada yang dirugikan antar belah pihak, prinsip Kehendak Bebas (*Ikhtiar/ Freewill*) dengan memberikan kesempatan kepada konsumen, karyawan dan staff untuk menyampaikan pendapat, kritik maupun saran, prinsip Tanggung jawab (*Responsibility*) dengan melakukan transparansi (keterbukaan), kejujuran, serta pelayanan yang optimal terhadap konsumen., prinsip Kebenaran Kebijakan (*Ihsan*) dengan menunjukkan

perilaku yang benar, dengan unsur kerelaan, keramahan dalam bermuamalah terhadap konsumen

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka peneliti menyarankan sebagai berikut:

1. Bagi Rocket Chicken Tulungagung cabang Jepun

Dari hasil pembahasan yang telah diuraikan, maka untuk mempertahankan transaksi perdagangan agar sesuai dengan prinsip etika bisnis Islam dengan tetap mengamalkan budaya-budaya kepada seluruh karyawan dan staff agar etika bisnis tetap bisa dijalankan. Selain itu, ada beberapa tindakan yang perlu dilakukan untuk menjaga transaksi perdagangan agar tetap berlangsung dengan menjaga kualitas produk serta menumbuhkan inovasi-inovasi bisnis, agar tetap mampu bersaing dengan kompetitor lain yang sesuai dengan etika bisnis islam.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan untuk penelitian para mahasiswa yang akan datang.

3. Bagi Peneliti yang Akan Datang

Dalam penelitian ini jumlah data-data yang diperoleh saat wawancara masih kurang spesifik dan tidak terarah. sehingga dianjurkan bagi penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan data yang lebih banyak lagi, dengan jumlah narasumber yang bertambah pula, sehingga hasil

penelitiannya akan lebih baik. Selain itu objek yang dipakai dalam penelitian juga perlu ditambah sehingga mampu mencakup lingkup yang lebih luas. Dalam penelitian jenis kualitatif ini peneliti hanya fokus pada analisis penerapan etika bisnis islam bagian transaksi perdagangan saja. Maka peneliti selanjutnya diharapkan bisa menambah sub penelitian dengan bagaimana hubungan antara karyawan dan staff yang berperan menjaga etika bisnis dalam mempertahankan bisnis, serta pemberdayaan karyawan dan staff dalam segi ekonomi dan finansial.