

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Etika Bisnis Islam dalam Melakukan Transaksi Perdagangan di Rumah Makan Rocket Chicken Jepun Tulungagung” ini ditulis oleh Arina Manasikana, NIM. 17402163536, pembimbing Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kodrat manusia sebagai makhluk sosial selalu dihadapkan dengan berbagai kebutuhan yang harus dipenuhi. Untuk dapat memenuhi kebutuhan secara cepat dan efisien, manusia melakukan transaksi perdagangan. Hal ini tentu dilatarbelakangi oleh adanya usaha dan bisnis yang menyebabkan bertemunya penjual dan pembeli, serta produsen dan konsumen. Untuk membangun budaya bisnis yang sehat, idealnya dimulai dari perumusan etika yang akan digunakan sebagai norma atau aturan yang diwujudkan dalam bentuk hukum yang dilandasi dengan pondasi islam. Prinsip dari etika bisnis islam sendiri meliputi ketauhidan, keadilan, kehendak bebas, prinsip tanggung jawab, dan prinsip kebenaran kebijakan.

Fokus penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Bagaimana transaksi perdagangan di Rumah Makan Rocket Chicken Jepun Tulungagung. (2) Bagaimana penerapan etika bisnis Islam pada transaksi perdagangan di Rumah Makan Rocket Chicken Jepun Tulungagung?. Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mendeskripsikan transaksi perdagangan di Rumah Makan Rocket Chicken Jepun Tulungagung. (2) Untuk mendeskripsikan peranan etika bisnis Islam pada transaksi perdagangan di Rumah Makan Rocket Chicken Jepun Tulungagung.

Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara secara mendalam terhadap informan. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Transaksi perdagangan di rumah makan Rocket Chicken Tulungagung cabang Jepun adalah sesuai dengan visi misi yang telah ditanamkan yaitu dengan Selalu jujur dalam bertransaksi, Menjaga kualitas produk, Memberikan pelayanan terbaik, Tidak mengambil untung yang terlalu tinggi, Melakukan Persaingan secara sehat. (2) Penerapan Etika Bisnis Islam pada transaksi perdagangan di rumah makan Rocket Chicken Jepun Tulungagung sesuai dengan teori prinsip etika bisnis islam yang meliputi: prinsip ketauhidan dengan menjalankan kegiatan transaksi bisnis sesuai syariah dan prinsip islam, prinsip keadilan dengan memperlakukan konsumen secara adil tanpa ada yang dirugikan antar belah pihak, prinsip kehendak bebas dengan memberikan kesempatan kepada konsumen, karyawan dan staff untuk menyampaikan pendapat, kritik maupun saran, prinsip tanggung jawab dengan melakukan transparansi (keterbukaan), kejujuran, serta pelayanan yang optimal terhadap konsumen, prinsip kebenaran kebijakan dengan menunjukkan perilaku yang benar, dengan unsur kerelaan, keramahan dalam bermuamalah terhadap konsumen.

Kata Kunci : Penerapan, Transkasi Perdagangan, Etika Bisnis Islam.

ABSTRACT

Thesis with the title "Analysis of the Application of Islamic Business Ethics in Trading Transactions at Rocket Chicken Restaurant Jepun Tulungagung" written by Arina Manasikana, NIM. 17402163536, Advisor Nur Aziz Muslim, M.H.I.

One of the efforts made by humans to meet their needs is through trade transactions. Trading is one of the common business units in the community. In that process, trade transaction will involve buyers and sellers. To build a good business culture, ideally starting with the formulation of ethics that will be used as norms or rules in business. To create the goodness for its people, Islam regulates business principles and ethics based on Islamic foundations. These principles include tawheed, free will, the principle of responsibility, and the principle of policy correctness.

This thesis is purposed (1) To describe trade transactions at Rocket Chicken Restaurant Jepun Tulungagung, (2) Knowing the application of Islamic business ethics in trading transactions at Rocket Chicken Restaurant Jepun Tulungagung. This thesis was qualitative research approach. The technique used to collect the data is in-depth interviews with informants. The data sources in this study used primary and secondary data.

The results of this research indicate that trading transactions at Rocket Chicken are in accordance with the company's vision and mission that has been planned. Rocket Chicken applies transactions honestly, maintaining product quality, providing the best service, not taking too high profit and establishing good competition. In trading transactions, Rocket Chicken has implemented the theory of Islamic business ethics principle. The principles applied include tawheed by carrying out business transactions in accordance with sharia and Islamic principles, the principle of justice by treating consumers fairly without anyone being harmed between parties, the principle of free will by providing opportunities for consumers, employees and staff to express opinions, criticism and suggestions. Then the principle of responsibility by doing transparency, honesty, and optimal service to consumers, the principle of policy correctness by showing the right behavior, with elements of willingness, friendliness in muamalah to consumers.

Keywords: Application, Trade Transactions, Islamic Business Ethics.