

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Batasan Masalah.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penegasan Istilah.....	8
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	12
2. Metode Tahapan Pengembangan.....	15
3. Kendala-kendala Pengembangan.....	21
B. Kinerja.....	23
1. Pengertian Kinerja.....	23
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	25
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26

4. Penilaian Kinerja	29
5. Kinerja dalam Perspektif Islam	33
C. Penelitian Terdahulu	34
D. Kerangka Berpikir	40
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	41
B. Jenis Penelitian	43
C. Kehadiran Penelitian	44
D. Sumber Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	46
G. Pengecekan Keabsahan Data	48
H. Tahap-tahap Penelitian	49
 BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Paparan Data	51
B. Temuan Penelitian	72
 BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN	
A. Pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Crown Victoria Hotel Tulungagung	79
B. Kendala pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Crown Victoria Hotel Tulungagung	83
 BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA	81
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kerangka Berfikir	25
Gambar 1.2 : Skema Pelatihan dan Pengembangan Kinerja.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Profil Lokasi Penelitian

Lampiran 2 : Dokumentasi

Lampiran 3 : Pedoman Wawancara

Lampiran 4 : Lembar Validasi Pedoman Wawancara

Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Selesai Penelitian

Lampiran 7 : Lembar Kendali Bimbingan

Lampiran 8 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup