

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh peneliti maka menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan Crown Victoria Hotel Tulungagung dalam meningkatkan kinerja karyawan diantaranya:
  - a) Melalui metode *on the job training* berupa pengarahan atau pembekalan (*Coaching*).
  - b) Melalui metode *off the job training* berupa *simulation*.

Pengembangan ditunjukkan agar karyawan memiliki ketrampilan, kemampuan, dan pengetahuan yang cukup sehingga lebih mudah menghadapi masalah dalam pekerjaannya. Pelaksanaan pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan CVHT dapat meningkatkan kinerja karyawan yang akan digunakan dalam menyelesaikan suatu tugas atau pekerjaan baik didalam kantor maupun di lapangan. Kemudian. Untuk untuk penilaian kinerja ditinjau dari kinerja masing-masing karyawan dan etos kerjakaryawan..

2. Kendala yang dihadapi dalam pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan di Crown Victoria Hotel Tulungagung, sekaligus solusi yang diupayakan adalah adanya perbedaan kemampuan peserta yaitu ketika seorang karyawan yang

sudah paham dengan materinya tapi tidak bisa mengaplikasikan bahkan ada juga karyawan yang tidak paham materinya dan tidak bisa mengaplikasikan, sehingga dilaksanakan pre-test dan post-test. Dari pre-test dan post-test tersebut, akhirnya karyawan yang belum paham itu dipisahkan dari karyawan yang sudah paham, selain itu karyawan yang belum paham otomatis harus mengulangi lagi sampai benar-benar paham. Dari segi dana pengembangan dihadapi dengan cara melakukan koordinasi dengan pihak terkait untuk menemukan jalan keluar.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan dari hasil penelitian maka peneliti memberikan beberapa saran yang mungkin bermanfaat sebagai berikut :

### **1. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian ini tentunya masih jauh dari sempurna karena keterbatasan peneliti. Semoga penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi untuk melakukan penelitian sejenis terkait pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan

### **2. Bagi Crown Victoria Hotel Tulungagung**

Dari hasil penelitian dapat dijadikan sebagai masukan dan pertimbangan bagi Crown Victoria Hotel Tulungagung untuk pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan.