

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak.....	xiii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah.....	9
1. Definisi Konseptual.....	9
2. Definisi Operasional.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

A. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Lingkungan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
4. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	20

B. Teori Profesionalitas	25
1. Pengertian Profesionalitas.....	25
2. Terbentuknya Sikap Profesionalitas.....	25
3. Syarat-syarat Meningkatkan Profesionalitas Kinerja.....	27
4. Karakteristik Profesionalitas Kinerja	28
C. Teori Kinerja	29
1. Pengertian Kinerja.....	29
2. Prinsip-prinsip Dasar Kinerja.....	29
3. Fungsi Kinerja.....	31
4. Tujuan Kinerja	33
5. Tahapan Kinerja	34
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	36
D. Penelitian Terdahulu	36
E. Kerangka Konseptual	39

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Kehadiran Peneliti.....	44
D. Data dan Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	48
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	49
H. Tahap-tahap Penelitian.....	52

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	54
B. Hasil Penelitian	86
1. Pelaksanaan Strategi Pembinaan Disiplin dalam Meningkatkan Profesionalitas Kinerja Sales Lapangan Dealer Honda PT. Putra Rinjani Tulungagung	86

2. Pelaksanaan Strategi Pemberian Insentif dalam Meningkatkan Profesionalitas Kinerja Sales Lapangan Dealer Honda PT. Putra Rinjani Tulungagung	87
3. Pelaksanaan Strategi Supervisi dalam Meningkatkan Profesionalitas Kinerja Sales Lapangan Dealer Honda PT. Putra Rinjani Tulungagung	88
4. Kendala dan Solusi yang dihadapi dalam Meningkatkan Profesionalitas Kinerja Sales Lapangan Dealer Honda PT. Putra Rinjani Tulungagung	89

BAB V: PEMBAHASAN

A. Strategi Pembinaan Disiplin dalam Meningkatkan Profesionalitas Kinerja Sales Lapangan pada Dealer Honda PT. Putra Rinjani Tulungagung	91
B. Strategi Pemberian Insentif dalam Meningkatkan Profesionalitas Kinerja Sales Lapangan pada Dealer Honda PT. Putra Rinjani Tulungagung	93
C. Strategi Pelaksanaan Supervisi dalam Meningkatkan Profesionalitas Kinerja Sales Lapangan pada Dealer Honda PT. Putra Rinjani Tulungagung	94
D. Kendala dan Solusi yang dihadapi dalam Meningkatkan Profesionalitas Kinerja Sales Lapangan pada Dealer Honda PT. Putra Rinjani Tulungagung	96

BAB VI: PENUTUP

A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN