

**PENGARUH PENGALAMAN, KEPUASAN DAN
KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH TABUNGAN BAROKAH**
(Studi Kasus Nasabah Tabungan Barokah Bank Jatim Syariah KC Kediri)

SKRIPSI



Oleh:

Risky Fajar Nurfadhilah
NIM. 17401163286

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
JULI 2021**

**PENGARUH PENGALAMAN, KEPUASAN DAN
KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH TABUNGAN BAROKAH**
(Studi Kasus Nasabah Tabungan Barokah Bank Jatim Syariah KC Kediri)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Risky Fajar Nurfadhilah
NIM. 17401163286

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
JULI 2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risky Fajar Nurfadhilah

NIM : 17401163286

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengalaman, Kepuasan dan Kepercayaan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Barokah (Studi Kasus Nasabah Produk Tabungan Barokah Bank Jatim Syariah KC Kediri)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Tulungagung, 12 Juli 2021

Penulis



Risky Fajar Nurfadhilah

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman, Kepuasan dan Kepercayaan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Barokah” studi kasus Nasabah Tabungan Barokah Bank Jatim Syariah KC Kediri yang ditulis oleh Risky Fajar Nurfadhilah, NIM. 17401163286 ini telah selesai diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 12 Juli 2021

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I

NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman, Kepuasan, dan Kepercayaan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Barokah (Studi Kasus Nasabah Tabungan Barokah Bank Jatim Syariah KC Kediri)” yang ditulis oleh Risky Fajar Nurfadhilah, NIM. 17401163286 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 22 bulan Juli tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

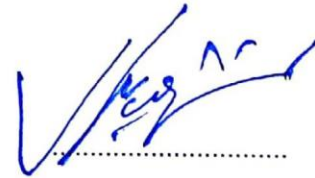
Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

Tanda Tangan



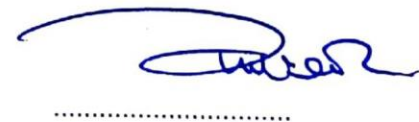
Penguji Utama:

Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I
NIP. 197707242003121006



Sekretaris / Penguji:

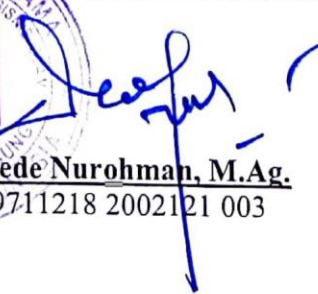
Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG UPT

PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RISKY FAJAR MURFADHILAH
NIM : 17401163286
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH PENGALAMAN, KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH TABUNGAN BAROKAH
(Studi Kasus Nasabah Tabungan Barokah Bank Jatim Syariah KC Kediri)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Januari 2022

Yang Menyatakan,



RISKY FAJAR MURFADHILAH
Namaterangdantandatangan