

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar
Halaman Sampul Dalam.....
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak.....	xii
<i>Abstrack</i>.....	xiii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	11
G. Penegasan Istilah	11
H. Sistematika Skripsi	13

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Perpajakan	15
1. Pengertian Pajak	15
2. Undang-undang Perpajakn	16
3. Fungsi Pajak	17
4. Jenis Pajak	18
5. Sistem Pemungutan Pajak	20
B. Pajak Bumi dan Bangunan	21
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	21
2. Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan	22
3. Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	24
4. Tarif Pajak dan Bumi Bangunan	27
5. Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	27
6. Cara Menghitung Pajak	32
C. Pelayanan	32
D. Penghasilan.....	35
1. Pengertian Penghasilan.....	35
2. Macam-macam Penghasilan.....	36
E. Kepatuhan Wajib Pajak	37
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	37
2. Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak	39
F. Penelitian Terdahulu	40

G. Kerangka Konseptual	47
H. Hipotesis Penelitian	48
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	50
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	51
C. Sumber Data, Variabel, dan Pengukurannya	53
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	56
E. Teknik Analisis Data	59
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	65
B. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
C. Deskripsi Responden.....	67
D. Hasil Penelitian	69
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
B. Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	82
C. Pengaruh Pelayanan dan Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	83
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	