

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Pengaruh Pelayanan dan Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi Bangunan Di Masa Pandemi COVID 19 di Desa Tulungrejo Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung" ini ditulis oleh Dadhang Firmansyah, NIM 12403173215, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Tulungagung, pembimbing Citra Mulya Sari, M.E.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya membayar Pajak Bumi dan Bangunan bagi pembangunan suatu daerah karena penerimaan dari pajak digunakan sebagai instrumen peningkatan kesejahteraan dan dapat digunakan untuk pembangunan negara baik itu fasilitas, pelayanan maupun upaya-upaya pemerintah yang lainnya. Pajak Bumi dan Bangunan merupakan pemasukan yang penting bagi setiap daerah, oleh karena itu setiap pemerintah daerah memiliki cara masing-masing untuk mengoptimalkan pendapatan daerah dari sektor Pajak Bumi dan Bangunan.

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, untuk menguji pengaruh penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan; dan untuk menguji pengaruh pelayanan dan penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi bangunan.

Penelitian ini menggunakan kuantitatif, dengan data primer dan sekunder. Pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 340 responden. Metode analisis data yang digunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji F, Uji T dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel pelayanan dan penghasilan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan sedangkan hasil pengujian secara simultan terdapat pengaruh secara positif dan signifikan variabel pelayanan dan penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi bangunan di Desa Tulungrejo Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung.

Kata Kunci : Pelayanan, Penghasilan Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "The Influence of Taxpayer Services and Income on Compliance in Paying Land and Building Taxes During the COVID 19 Pandemic (Case Study of the Community in Tulungrejo Village, Karangrejo District, Tulungagung Regency)" was written by Dadhang Firmansyah, NIM 12403173215, Department of Sharia Accounting, Faculty of Economics and Tulungagung State Islamic Business, advisor Citra Mulya Sari, ME.*

*This research is motivated by the importance of paying Land and Building Tax for the development of an area because tax revenues are used as an instrument to increase welfare and support the availability of jobs, thereby providing opportunities for middle and lower economic communities to improve their standard of living. Land and Building Tax is an important income for each region, therefore each local government has its own way to optimize regional income from the Land and Building Tax sector.*

*The purpose of this study is to examine the effect of service on taxpayer compliance in paying land and building taxes, to examine the effect of taxpayer income on compliance with paying land and building taxes; and to examine the effect of service and taxpayer income on compliance in paying the property tax.*

*This study uses quantitative, with primary and secondary data. Sampling using a purpose sampling technique with a total sample of 340 respondents. The data analysis method used is validity test, reliability test, normality test, classical assumption test, multiple linear regression test, F test, T test and coefficient of determination test.*

*The results showed that partially the service variable and taxpayer income had a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes, while the results of the simultaneous examination showed a significant effect on service and taxpayer income variables on taxpayer compliance in paying building tax in Indonesia. Tulungrejo Village, Karangrejo District, Tulungagung Regency.*

*Keywords: Service, Taxpayer Income, and Taxpayer Compliance*