

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berkaitan dengan Pengaruh Pelayanan dan Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi Bangunan Di Masa Pandemi COVID 19 (Studi kasus masyarakat di Desa Tulungrejo Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung), maka diperoleh kesimpulan hasil penelitian yaitu :

1. Pelayanan (X1) secara individual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di desa Tulungrejo. Hal ini menunjukkan semakin baik pelayanan di desa tulungrejo maka semakin baik pula tingkat kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan.
2. Penghasilan wajib pajak (X2) secara individual berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di desa Tulungrejo. Hal ini menunjukkan jika tingkat penghasilan semakin baik wajib pajak maka semakin baik pula kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan.
3. Secara bersama-sama pelayanan dan penghasilan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di desa Tulungrejo. Hal ini bebrarti apabila pelayanan dan penghasilan wajib pajak semakin baik maka kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak akan meningkat.

B. Saran

Adapun setelah melakukan proses pengolahan data dan mendapatkan kesimpulan dari penelitian ini maka saran-saran yang dapat disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagi akademik penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi untuk menambah wawasan dalam rangka mendokumentasikan dan menginformasikan hasil penelitian ini di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya di Jurusan Akuntansi Syariah IAIN Tulungagung.
2. Bagi Pemerintah desa Tulungrejo hasil penelitian ini bisa dijadikan bahan evaluasi untuk kebijakan yang akan datang. Kemudian pemerintah desa hendaknya lebih aktif memperhatikan masyarakat terutama melakukan pendekatan yang baik kepada masyarakat.
3. Bagi Peneliti selanjutnya lebih teliti dalam memilih variabel penelitian tambahan dan lebih memiliki pandangan luas akan faktor-faktor yang mungkin dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak serta disarankan untuk melakukan observasi terlebih dahulu agar mengetahui situasi dan kondisi wilayah lokasi penelitian. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memilih sampel secara proporsional dan jumlah responden yang lebih untuk hasil penelitian yang lebih baik lagi.