

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, LOKASI, DAN
PROMOSI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DENGAN
KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA CARICANO CAFFE NGRAYUNG
GANDUSARI TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

Lina Mustikaningayu
NIM. 17402163249

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

**PENGARUH KUALITAS, HARGA, LOKASI, DAN PROMOSI
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
CARICANO CAFFE NGRAYUNG GANDUSARI
TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan kepada Jurusan Ekonomi Syariah dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Lina Mustikaningayu
NIM. 17402163249

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lina Mustikaningayu

NIM : 17402163249

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : XI (Sebelas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Lokasi dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Caricano Caffe Ngrayung Gandusari Trenggalek”, ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Desember 2021
Yang menyatakan



Lina Mustikaningayu
NIM. 17402163249

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Lokasi Dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervering Pada Caricano Caffe Ngrayung Gandusari Trenggalek” yang ditulis oleh Lina Mustikaningayu, NIM. 17402163249 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, Desember 2021

Pembimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, MA.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Lokasi Dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Caricano Caffe Ngrayung Gandusari Trenggalek” yang ditulis oleh Lina Mustikaningayu, NIM. 17402163249 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung pada:
Tanggal: 07 Bulan: Januari Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuwan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji:

Ketua Penguji:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 19690131 200112 1 003

Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aswad, M. A.

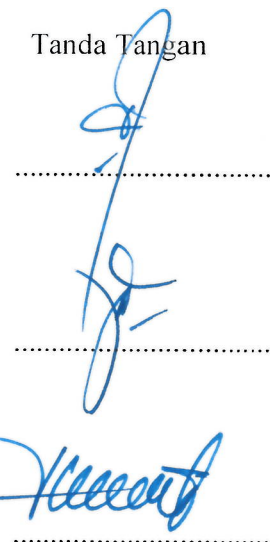
NIP. 1975064 200801 1 009

Sekretaris/Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

NIDN. 2009118002

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurachman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lina Mustikaningayu
NIM : 17402163249
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

pengaruh Kualitas Produk, Harga, Lokasi dan Promosi Terhadap
Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen Sebagai
Variabel Intervening pada Caricano Coffe Nanyung Bandusari Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Januari 2022

Yang Menyatakan,



Lina Mustikaningayu

Namaterangdantandatangani