

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Peluang Usaha Cafe Dalam Peningkatan Ekonomi Masyarakat Pada Masa Pandemi Di Kecamatan Tanjung Redeb”** ini ditulis oleh Nur Alfiah, NIM. 12209173071, pembimbing Dr. Luluk Indarti, M. Pd.I.

Kata Kunci: Peningkatan Ekonomi Masyarakat, Peluang Usaha, Usaha Cafe

Penelitian ini dilatarbelakangi banyaknya terjadi Pemberhentian Hubungan Kerja (PHK) pada masa pandemi khususnya kalangan pekerja swasta di Kec. Tanjung Redeb. Sehingga orang-orang yang di PHK tersebut mulai mencari pekerjaan baru dan banyak juga yang membuka usaha baru diantaranya membuka Usaha Cafe. Munculnya bisnis cafe tidak hanya menguntungkan pemilik cafe saja melainkan para pencari kerja. Banyak cafe-cafe baru bermunculan di Kab. Berau khususnya di Kec. Tanjung Redeb merupakan pertanda bahwa banyak masyarakat memiliki pemikiran atau kesadaran dalam peluang usaha cafe pada masa pandemi. Hal ini sangat menarik perhatian penulis untuk mengangkat judul diatas dikarenakan saat pandemi, usaha baru seperti cafe malah sangat diminati.

Tujuan penelitian ini yaitu mendeskripsikan faktor pendukung, faktor penghambat dan juga solusi dari peluang usaha cafe dalam peningkatan ekonomi masyarakat pada masa pandemi. Penelitian ini meruakan penelitian kualitatif, menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi selanjutnya dianalisis

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwasanya faktor pendukung peluang usaha cafe dalam peningkatan ekonomi masyarakat pada masa pandemi yaitu menggencarkan penggunaan teknologi seperti sosial media, promosi, ojek online, *supplier* (pemasok bahan baku), konsep cafe dan juga pelanggan tetap. Faktor penghambatnya meliputi yang utama adalah peraturan pemerintah, usaha sampingan yang dijalankan pemilik cafe, munculnya cafe baru, juga salah memilih *supplier*. Solusi dari hasil penelitian ini yaitu memaksimalkan faktor pendukung yang ada, perbaikan managerial atau pelayanan cafe, serta melakukan strategi jempot bola.

## ABSTRACT

This thesis is titled "**Cafe Business Opportunities in Improving the Economy of The Community During the Pandemic in Tanjung Redeb district**" was written by Nur Alfiah, NIM. 12209173071, dr. Luluk Indarti's mentor, M. Pd.I.

Keywords: Community Economic Improvement, Business Opportunities, Café Business.

This research is motivated by the number of job relations (layoffs) during the pandemic, especially among private workers in Tanjung Redeb district. So that people who are laid off start looking for new jobs and many also open new businesses including opening a Cafe Business. The emergence of the cafe business not only benefits cafe owners but job seekers. Many new cafes have sprung up in district Berau, especially in Tanjung Redeb district is a sign that many people have thoughts or awareness in cafe business opportunities during the pandemic. This is very interesting for the author to lift the title above because during the pandemic, new businesses such as cafes are in high demand.

The purpose of this study is to describe supporting factors, inhibitory factors and also solutions from cafe business opportunities in improving the economy of the community during the pandemic. This research is qualitative research, using descriptive qualitative methods. Data obtained through interviews and subsequent documentation studies are analyzed

The results of the study showed that the supporting factors of cafe business opportunities in improving the economy of the community during the pandemic, namely boosting the use of technology such as social media as a means of business marketing, providing attractive promotion to consumers, the use of online transportation, namely online motorcycle taxis. The selection of the right supplier (raw material supplier) for the ingredients in the cafe, the concept of a cafe that attracts the attention of consumers and also the presence of regular customers. The inhibiting factors include the main ones are government regulations, side businesses run by cafe owners, making new cafes as rivals, and choosing the wrong supplier. The solution of the results of this study is to maximize existing supporting factors, improve managerial or cafe services, and perform a ball pick-up strategy.

## ملخص البحث

عنوان هذا البحث "فرص عمل المقاهي في تحسين الاقتصاد المجتمعي خلال الوباء في تنجونيغ ريدييب" كتبتها نور الفية، رقم دفتر القيد ١٢٢٠٩١٧٣٠٧١ بمشرف د. لولوك إندارتي، الماجستير.

الكلمات المفتاحية: تحسين الاقتصاد المجتمعي، فرص العمل، أعمال المقهى

هذا البحث مدفوع بالعديد من الخلفية إنهاء التوظيف أثناء الوباء، خاصة بين العاملين في تنجونيغ ريدييب. حتى أن الأشخاص الذين تم تسريحهم بدأوا في البحث عن وظائف جديدة وفتح العديد منهم أيضاً أعمالاً جديدة بما في ذلك افتتاح مقهى عمل. لا يفيد ظهور عمل المقاهي أصحاب المقاهي فحسب، بل يفيد أيضاً الباحثين عن عمل. ظهرت العديد من المقاهي الجديدة في بيراو خاصة في تنجونيغ ريدييب علامة على أن لدى العديد من الأشخاص أفكاراً أو وعياً بفرص عمل المقاهي أثناء الوباء. لقد جذب هذا انتباه الباحثة حقاً لرفع العنوان أعلاه لأنه أثناء الوباء، كانت الشركات الجديدة مثل المقاهي مطلوبة بشدة.

الغرض من هذا البحث هو وصف العوامل الداعمة والعوامل المثبطة وكذلك الحلول لفرص أعمال المقاهي في تحسين اقتصاد المجتمع أثناء الوباء. هذا البحث هو بحث نوعي باستخدام المنهج الوصفي النوعي. تم بعد ذلك تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من خلال المقابلات و التوثيقية

وتشير نتائج البحث إلى أن العوامل الداعمة لفرص أعمال المقاهي في تحسين اقتصاد المجتمع أثناء الوباء تزيد من استخدام التكنولوجيا مثل وسائل التواصل الاجتماعي كوسيلة لتسويق الأعمال. وتقديم عروض ترويجية جذابة للمستهلكين، باستخدام وسائل النقل عبر الإنترنت، وبالتحديد سيارات الأجرة للدراجات النارية. اختيار المناسب للمورد للمكونات في المقهى، مفهوم المقهى الذي يجذب انتباه المستهلكين وكذلك وجود عملاء منتظمين. تشمل العوامل المثبطة العوامل الرئيسية هي اللوائح الحكومية، والأعمال الجانبية التي يديرها أصحاب المقاهي، وظهور مقاهي جديدة كمنافسين، وكذلك اختيار الخطأ المورد. الحل من نتائج هذا البحث هو تعظيم العوامل الداعمة الحالية، وتحسين الخدمات الإدارية أو خدمات المقهى، وتنفيذ إستراتيجية كرة البيك.