

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti melalui penyebaran kuesioner kepada responden dan mengolah data hasil kuesioner berkaitan dengan pengaruh *religiusitas*, pengetahuan dan tren terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan tabungan bank syariah maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh signifikan antara *religiusitas* terhadap keputusan masyarakat dalam menabung di bank syariah. Dimana *religiusitas* merupakan suatu tingkat kereligiusan atau tingkat pengabdian seseorang terhadap agama yang diyakini dan dianutnya. Jika dilihat dari kuesioner menunjukkan bahwa masyarakat dalam memutuskan untuk menabung di bank syariah yaitu dapat dilihat pada dimensi *religiusitas* dimana kepercayaan mengenai kebebasan riba dan haramnya riba yang sudah diyakini oleh masyarakat. Pada fungsi *religiusitas* masyarakat merasa tenang karena mengaplikasikan ajaran Al-Qur'an dalam kehidup sehari-hari seperti halnya merasa yakin bahwa menggunakan tabungan di bank syariah terhindar dari penipuan dan ketidak jelasan karena berlandaskan pada Al-Qur'an dan hadits.
2. Terdapat Pengaruh Signifikan antara pengetahuan terhadap keputusan masyarakat dalam menabung di bank syariah. Dimana pengetahuan merupakan segala sesuatu yang diketahui dan diperoleh dari persentuhan panca indera terhadap objek tertentu, dimana pengetahuan sendiri memiliki tingkatan yaitu tahu (*know*), memahami (*Comprehension*), Aplikasi (*Aplication*), Analisis

(*Analysis*), Sintetis (*Synthesis*), Evaluasi (*Evaluation*). Rasa mengetahui dari masyarakat mengenai perbankan syariah memberikan dampak positif dimana pengetahuan tersebut sudah didasarkan dari suatu sumber yang jelas dan faktor sehingga masyarakat memutuskan untuk menabung di bank syariah.

3. Terdapat pengaruh signifikan antara trend terhadap keputusan masyarakat menggunakan tabungan bank syariah. dimana trend merupakan suatu trending atau gaya hidup pada masa sekarang yang sangat dipengaruhi oleh lingkungan sekitar dan diimbangi oleh berkembang dan majunya perbankan syariah sehingga tidak kalah jaman dengan trend yang sedang ada ditengah-tengah masyarakat sekarang, konsep memutuskan menabung, kebiasaan dalam penggunaan jasa perbankan syariah serta perilaku terencana dalam menabung di bank syariah dalam jangka panjang dan telah benar-benar dilandasi oleh Al-Qur'an dan Hadits sehingga sangat meyakinkan masyarakat muslim tentunya dalam menyimpan uangnya di bank syariah.
4. Terdapat pengaruh signifikan antara *religiusitas*, pengetahuan dan trend terhadap keputusan masyarakat menabung di bank syariah. Hal ini berarti, jika faktor *religiusitas*, pengetahuan dan trend semakin baik, maka keputusan nasabah memilih menabung di bank syariah semakin tinggi,

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka peneliti menyampaikan saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak dalam penelitian ini. Adapun saran-saran peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank Syariah

Dari hasil penelitian bank syariah perlu meningkatkan motivasi atau persepsi nasabah dengan melakukan sosialisasi kepada masyarakat, contohnya dengan memberikan pengetahuan tentang bank syariah, sehingga mereka tertarik untuk mengambil keputusan memilih bank syariah. Kinerja karyawan juga dapat meningkatkan motivasi masyarakat untuk menggunakan bank syariah dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan seperti memberikan informasi yang jelas serta pelayanan secara merata kepada semua nasabah. Kegiatan promosi juga dapat dilakukan untuk meningkatkan keputusan nasabah dalam memilih bank syariah khususnya pada masyarakat di Kabupaten Gresik.

2. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor *religiusitas*, pengetahuan dan trend terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan tabungan di bank syariah dengan kontribusi yang berbeda-beda terhadap keputusan memilih bank syariah. Maka penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi yang penting dan dapat dijadikan tambahan wawasan serta pengetahuan bagi masyarakat berkaitan dengan keputusan memilih bank syariah

3. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel dependen atau meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah dalam menggunakan tabungan di bank syariah, faktor *religiusitas*, pengetahuan dan trend karena berpengaruh sebesar. Peneliti

selanjutnya dapat meneliti faktor lain seperti faktor keluarga, faktor sosial, dan faktor kepribadian yang dapat mempengaruhi nasabah dalam memilih bank syariah.