

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor Pembiayaan Bermasalah Kredit Usaha Rakyat Mikro IB Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung”, ditulis oleh Vivi Azien Kuril Aini, NIM. 12401173053, pembimbing Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

Kredit Usaha Rakyat (KUR) menjadi prioritas utama pada penelitian ini karena mempunyai prosentase tinggi yaitu mencapai 76% dari 806 total nasabah, 633 nasabah menggunakan Kredit Usaha Rakyat Mikro Ib, namun di sisi lain angka pembiayaan bermasalah berpotensi tinggi. Karena itu analisa terhadap faktor penyebab pembiayaan bermasalah penting untuk dilakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa faktor – faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung. Selain itu penelitian ini untuk mengetahui Strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah pada Kredit Usaha Rakyat Mikro IB pada Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung.

Jenis dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dan sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data adalah tahap kondensasi data, tahap penyajian data, dan tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Pengecekan keabsahan berupa triangulasi dan perpanjangan keabsahan temuan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Faktor – faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah dari internal dan eksternal bank. Yang dialami selama ini faktor yang muncul dari eksternal yaitu pihak nasabah. Karena bank telah melakukan Standar operasional yang sesuai pada saat melakukan pembiayaan. 2) Strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah pada Kredit Usaha Rakyat Mikro IB langkah awal membuat surat peringatan atau surat teguran. Jika menunggak pembayaran 1 bulan akan diberikan Surat Peringatan 1, Jika menunggak pembayaran 2-3 bulan akan diberikan Surat Peringatan 2, Jika telah lebih dari 3 bulan akan diberikan Surat Peringatan 3. Jika tidak ada solusi aset yang dijaminkan dijual sesuai kesepakatan nasabah dengan pihak bank. Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Ib memiliki tujuan untuk membantu usaha rakyat, membantu dalam hal pembiayaan seperti penambahan modal, pembelian asset guna meningkatkan usahanya. Terdapat banyak sektor usaha yang menjadi peminat produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Ib ini seperti halnya pedagang pasar, peternak ayam, pembudidaya ikan hias, dan penjual kopi.

**Kata kunci :** *Faktor-faktor penyebab, pembiayaan bermasalah, Kredit Usaha Rakyat, bank.*

## ABSTRACT

Thesis with the title "Analysis of Non-performing Financing Factors for Micro IB People's Business Credit at Bank Syariah Indonesia Tulungagung Cash Office", written by Vivi Azien Kuril Aini, NIM. 12401173053, adviser Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

People's Business Credit (KUR) is the main priority in this study because it has a high percentage, reaching 76% of the 806 total customers, 633 customers using Micro Ib People's Business Credit, but on the other hand the number of non-performing financing has a high potential. Therefore, an analysis of the factors causing problematic financing is important to do. The purpose of this study was to analyze the factors that caused the occurrence of non-performing financing at Bank Syariah Indonesia Tulungagung Cash Office. In addition, this study is to determine the strategy for solving non-performing financing in Micro IB People's Business Credit at Bank Syariah Indonesia Tulungagung Cash Office.

This type of research is a qualitative research with a descriptive approach. Data and data sources in this study are primary data and secondary data. Data collection techniques are interviews, observation, and documentation. The data analysis technique is the data condensation stage, the data presentation stage, and the conclusion drawing and data verification stage. Checking the validity in the form of triangulation and extension of the validity of the findings.

The results of this study indicate that 1) the factors causing the occurrence of non-performing financing from internal and external banks. What has been experienced so far is the external factor, namely the customer. Because the bank has carried out the appropriate operational standards at the time of financing. 2) The strategy for resolving non-performing financing on Micro IB People's Business Credit is the first step to make a warning letter or warning letter. If the payment is 1 month in arrears, a warning letter will be issued. 1, if the payment is in arrears for 2-3 months, a warning letter will be given. 2, if it has been more than 3 months, a warning letter will be given. 3. If there is no solution, the collateralized assets are sold according to the customer's agreement with the bank. . The People's Business Credit (KUR) Micro Ib has the aim of helping people's businesses, assisting in financing such as increasing capital, purchasing assets to increase their business. There are many business sectors that are interested in the Micro Ib People's Business Credit (KUR) product, such as market traders, chicken farmers, ornamental fish cultivators, and coffee sellers.

**Keywords:** Causative factors, problematic financing, people's business credit ,bank.