

**PENGARUH PROMOSI, PRODUK, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT PADA
PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH**
**(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah
Karya Mandiri Sentosa Kauman Tulungagung dan Koperasi
Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah BMT PETA Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Faridah Dwi Andani
NIM. 12401173028

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

**PENGARUH PROMOSI, PRODUK, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT PADA
PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH**
**(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah
Karya Mandiri Sentosa Kauman Tulungagung dan Koperasi
Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah BMT PETA Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Faridah Dwi Andani
NIM. 12401173028

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Nasabah pada Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Karya Mandiri Sentosa Kauman Tulungagung dan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah BMT PETA Tulungagung)” yang ditulis oleh Faridah Dwi Andani, NIM. 12401173028 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Desember 2021

Pembimbing,



Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy

NIP. 198407132014032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat pada Produk Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Karya Mandiri Sentosa Kauman Tulungagung dan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah BMT PETA Tulungagung)” yang ditulis oleh Faridah Dwi Andani, NIM. 12401173028 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 5 Bulan: Januari Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy
NIP.1984071320014032002

Penguji Utama:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP.19711218 2002121 003

Sekretaris/Penguji:

Siswahyudianto, M.M
NIDN. 2015068402

Mengesahkan,



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP 19711218 2002121 003

Lampiran 12: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Faridah Dwi Andani

NIM : 12401173028

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Produk, dan Kualitas Pelayanan, Terhadap Minat Masyarakat pada Produk Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Karya Mandiri Sentosa Kauman Tulungagung dan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah BMT PETA Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plágiasisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plágiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



Faridah Dwi Andani

NIM.12401173028



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faridah Dwi Andani
NIM : 12401173028
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (S.K.P.S.I.) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat pada Produk Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus pada KSPPS Karya Mandiri Sentosa Kauman Tulungagung dan KSPPS BMT PETA Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Januari 2022
Yang Menyatakan,



Faridah Dwi Andani