

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam peneliti adalah pendekatan **kualitatif**. Pendekatan **kualitatif** adalah suatu bentuk pendekatan yang bisa disebut pendekatan investigasi, ini karena biasanya peneliti itu selalu mengumpulkan data dari orang-orang di tempat penelitian tersebut.⁶⁶

Instrument dalam penelitian kualitatif adalah orang atau *human instrument*, yaitu penelitian itu sendiri. Peneliti harus memiliki bekal teori dan wawasan yang luas sehingga mampu bertanya, menganalisis, memotret dan mengkonstruksi situasi sosial yang akan diteliti agar menjadi lebih jelas dan bermakna untuk dapat menjadikan instrument tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan berbagai teknik pengumpulan data secara gabungan atau simultan. Analisis data yang dilakukan bersifat induktif berdasarkan fakta-fakta yang ditemukan di lapangan dan kemudian dikonstruksikan menjadi hipotesis atau teori. Pada metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang mengandung makna. Makna di sini dalam artian data yang sebenarnya, data yang pasti yang merupakan suatu nilai dibalik data yang tampak.⁶⁷

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana dalam penelitian yang dilakukan. Peneliti selalu mengunjungi di mana tempat penelitian itu sendiri,

⁶⁶ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: CV Alfabeta, 2005), hal 12

⁶⁷ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: CV Alfabeta, 2016) hal 8-9

dokumentasi yang akan dilakukan penelitian tersebut.⁶⁸ Lokasi penelitian yang saya teliti ini berada di suatu tempat, yaitu Koperasi Annisa Sejahtera Desa Serut Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung Jawa Timur.

Dalam penelitian ini, peneliti bertindak sebagai perencana, pelaksana, pengumpul data, dan sebagai pelapor hasil penelitian. Kehadiran peneliti secara langsung dilapangan sebagai tolak ukur keberhasilan untuk memahami masalah yang diteliti, sehingga keterlibatan peneliti secara langsung dan aktif dengan informan dan sumber data lainnya dapat dikatakan sebagai pengamat penuh. Kehadiran peneliti ditempat penelitian (lapangan) diketahui statusnya oleh pihak informan.

C. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti ini sangat lah penting dan diperlukan juga dalam hal yang paling utama dalam melakukan suatu penelitian, tentu saja karena peneliti adalah orang yang selalu menempatkan diri untuk sebagai instrumen atau sekaligus untuk mengumpulkan data.

D. Sumber Data

Sumber data yang sangat diperlukan sekali untuk mengadakan penelitian tersebut. Dalam data yang harus diperlukan dalam bentuk penelitian ini dapat dikelompokkan menjadi dua bagian, yaitu :

⁶⁸ Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008), hal 65

a. Sumber Data Primer

Dalam penelitian ini bentuk sumber data primer nya yakni suatu data yang didapat dan dikumpulkan secara langsung dari masyarakat setempat itu.⁶⁹ Dan juga kepada para pengurus Koperasi Annisa Sejahtera Desa Serut Kecaatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung. Dengan contohnya yaitu data dalam bentuk observasi dan juga sebagainya. Responden penelitian ini ditujukan kepada orang yang mengelola koperasi Annisa Sejahtera Desa serut Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung.

b. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah bentuk sumber data dimana yang diperoleh atau didapat secara tidak langsung yang bentuknya melalui media perantara. Seperti halnya dalam pencarian teori-teori dengan, menelaah, meneliti, mengkaji, serta mempelajari bentuk literatur-literatur yang bisa berhubungan dengan analisis pengendalian piutang pada koperasi Annisa Sejahtera Desa serut Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung.

Dengan hal lain sumber data dalam bentuk penelitian dapat diklasifikasikan menjadi 3 diantaranya yakni:

- 1) Orang, yaitu suatu bentuk sumber data yang dapat memberikan bentuk data yang berupa lisan yang melalui bentuk wawancara atau tulisan melalui angket atau berbentuk angket.
- 2) Sumber data yang berupa peper, yaitu dalam data ini didapatkan dari bentuk catatan-catatan atau foto-foto yang bisa memberikan informasi

⁶⁹ Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, (PT: Bumi Angkasa 2004), hal

tersebut mengenai dalam hal-hal yang berkaitan dengan penelitian itu sendiri.

- 3) Tempat yaitu berupa sumber data yang selalu menyajikan yang bisa diperoleh bentuk gambaran yang mengenai situasi kondisi yang berkaitan dengan yang dibahas permasalahannya.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam rangkai data-data yang diperoleh peneliti sangat diperlukan dalam penelitian ini, maka dari itu peneliti dapat menggunakan beberapa bentuk metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data menggunakan cara yang yang dapat digunakan penelitian dalam mengumpulkan data tersebut. Agar nantinya dalam penelitian diperoleh bentuk informasi atau data-data yang secara relevan dengan topik masalah yang dapat diteliti.

a. Wawancara

Wawancara yaitu merupakan proses dalam bentuk komunikasi yang sangat penting dalam menentukan suatu proses penelitian. Dengan bentuk wawancara data yang dapat diperoleh bisa lebih mendalam, dalam melakukan pelaksanaan wawancara ini diperlukan yaitu keterampilan diri seorang peneliti tersebut dalam proses berkomunikasi dengan responden tersebut. Wawancara pada penelitian ini dilakukan pada anggota KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Kecamatan Boyolangu antara lain yaitu pengawas, Ketua, bendahara.

Table 3.1
Jumlah Responden

No.	Informan	Jabatan
1.	Informan I	Pengawas
2.	Informan II	Ketua
3.	Informan III	Bendahara

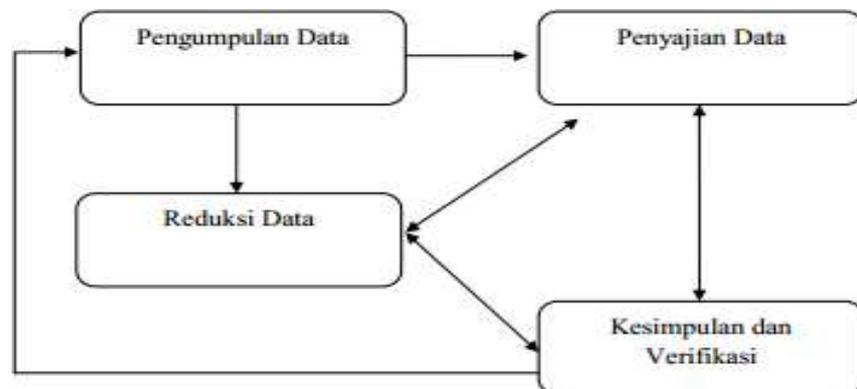
b. Observasi

Observasi adalah bentuk cara dan teknik dalam pengumpulan data dengan melakukan suatu pencatatan dan pengamatan secara sistematis, yang terhadap permasalahan gejala atau fenomena yang ada pada bentuk objek penelitian. dengan teknik ini peneliti dapat mengetahui bagaimana kegiatan yang ada di KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut dalam menerapkan pengendalian inter astas piutang. Teknik penelitian ini juga bertujuan untuk menyempurnakan penelitian agar mencapai hasil yang maksimal.

F. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan pendekatan yang bersifat analisis deskriptif sebagai gambaran objek penelitian. Teknis analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif Model Miles and Huberman. Teknis analisis data kualitatif Model Miles and Huberman adalah sebagai berikut:

Gambar 3.1.
Komponen dalam Analisis Data



Sumber: Sugiyono

1. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara-cara untuk memperoleh data dan keterangan-keterangan yang mendukung penelitian. Pengumpulan data dilakukan selama data yang dilakukan belum cukup. Jika telah cukup dalam pengambilan kesimpulan maka pengumpulan data dapat dihentikan. Langkah dalam pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan analisis dokumen.⁷⁰

2. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan ke hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya, dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

⁷⁰ Pupu Saeful Rahmat, *Penelitian Kualitatif.*, hal.11

3. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan menyusun informasi yang terkumpul sehingga dapat dilakukan penarikan kesimpulan. Penyajian data dilakukan dengan menggunakan tabel, grafik, pictogram. Melalui penyajian data tersebut data terorganisasikan dan tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami dan dapat melanjutkan ke tahap penarikan kesimpulan.⁷¹

4. Penarikan Kesimpulan

Peneliti berusaha untuk mencari makna data yang dikumpulkan. Untuk itu, peneliti mencari tema, hipotesis, dan sebagainya. Dari data yang diperoleh peneliti dapat diambil kesimpulan. Kesimpulan senantiasa harus diverifikasi selama penelitian berlangsung dengan tujuan menguji kebenaran dan kecocokan data.

Keempat macam kegiatan analisis data di atas saling berhubungan dan berlangsung terus-menerus selama penelitian berlangsung. Dari analisis data di atas kemudian dibandingkan dengan teori yang ada dan hasil penelitian terdahulu. Kemudian peneliti menarik kesimpulan dan saran atau rekomendasi kepada perusahaan yang dijadikan tempat penelitian.⁷²

⁷¹ Sugiono, Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan kombinasi...., hal. 634

⁷² Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan., Hal. 247

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Pengecekan keabsahan data sangat mendukung dalam menentukan hasil akhir suatu penelitian. Oleh karena itu diperlukan suatu teknik pemeriksaan data. Teknik pemeriksaan data yang digunakan adalah teknik triangulasi. Dalam teknik pengumpulan data, triangulasi dapat diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Dengan demikian terdapat triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data, dan triangulasi waktu:

a. Triangulasi Sumber

Untuk menguji kredibilitas dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.

b. Triangulasi Teknik

Untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek dan kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.

Dalam penelitian ini yang digunakan adalah triangulasi sumber, dimana triangulasi ini mengarahkan penelitian agar didalam mengumpulkan data, wajib menggunakan beragam data yang ada. Triangulasi ini memanfaatkan jenis sumber data yang berbeda untuk menggali data yang sejenis. Demikian apa yang diperoleh dari sumber yang satu bisa diuji bila dibandingkan dengan data sejenis yang diperoleh dari sumber lain yang berbeda. Sumber penelitian ini dilakukan pada anggota KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Kecamatan Boyolangu antara lain yaitu pengawas, Ketua, bendahara.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Andi Prastowo mengemukakan bahwa pelaksanaan penelitian ada empat tahap yaitu:⁷³

a. Tahap Pra Lapangan

Pada tahap ini, penulis melakukan berbagai persiapan, baik yang berkaitan dengan konsep penelitian maupun persiapan perlengkapan yang akan dibutuhkan di lapangan. Diantaranya yaitu menyusun rancangan penelitian dan memilih lapangan penelitian. Adapun langkah-langkah yang dilakukan adalah: (a) menyusun perencanaan penelitian, (b) memilih lapangan penelitian, (c) mengurus perizinan tempat lapangan, (d) menjajaki dan meneliti keadaan lapangan, (e) mengurus surat persetujuan lapangan, (f) menyiapkan perlengkapan penelitian, (g) persoalan etika penelitian.

b. Tahap Pekerjaan Lapangan Tahap pekerjaan lapangan ini peneliti harus mudah memahami situasi dan kondisi lapangan penelitiannya, karena dimasa pandemi covid-19 ini maka peneliti saat ada dilapangan harus lebih berhati-hati dalam berjaga jarak, mematuhi protokol kesehatan (dengan menggunakan masker, cuci tangan, tidak melakukan berjabat tangan, dan selalu menggunakan hand staintizer). Selain itu penampilan fisik serta cara berperilaku hendaknya menyesuaikan dengan norma-norma, nilai-nilai kebiasaan, dan adat-istiadat setempat. Agar dapat berperilaku sebaiknya harus memahami betul budaya setempat. Dalam pelaksanaan pengumpulan data,peneliti dapat menerapkan teknik pengamatan,

⁷³ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, (Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA, 2012), hal. 236

wawancara, dengan menggunakan alat bantu seperti rekaman, gambar tulisan dan sebagainya.

- c. Tahap Analisis Data Teknik analisis data ini peneliti sesuai dengan cara yang telah ditemukan sebelumnya yang meliputi wawancara dan dokumentasi dengan subjek penelitian yang ada di KOPWAN Annisa Sejahtera Desa serut Kecamatan Boyolangu. Setelah itu menafsirkan data sesuai dengan konteks permasalahan yang diteliti, selanjutnya dilakukan pengecekan keabsahan data dengan mengecek sumber data dan metode yang digunakan untuk memperoleh data-data sehingga data benar-benar sesuai sebagai dasar dan bahan untuk pemberian makna data yang merupakan proses penentuan dalam memahami konteks permasalahan yang sedang diteliti.
- d. Tahap Pelaporan Data Tahap akhir dari sebuah penelitian adalah tahap pelaporan data. Pada tahap ini peneliti menyusun laporan hasil penelitian dengan format, sesuai dengan yang sudah ditentukan sama dengan panduan pedoman penyusunan skripsi.