

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengendalian Internal atas Piutang Usaha untuk Mengurangi Resiko Kredit Macet pada KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Kecamatan Boyolangu” ini ditulis oleh Yunenda Nur Rafi’ah Nevita Permata, NIM 12403173184, pembimbing Novi Khoiriawati, S.E..M.Acc.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Tulungagung yang mengadakan reformasi pada koperasi-koperasi yang tidak aktif karena teridentifikasi banyaknya piutang tak tertagih ini disebabkan pengendalian internal yang kurang baik.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk menganalisis penerapan pengendalian internal atas piutang usaha guna mengurangi resiko kredit macet pada KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Kecamatan Boyolangu, (2) Untuk menganalisis kendala-kendala dalam penerapan pengendalian internal atas piutang usaha guna mengurangi resiko kredit macet pada KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Kecamatan Boyolangu, (3) Untuk menemukan solusi penerapan pengendalian internal atas piutang usaha guna mengurangi resiko kredit macet pada KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Kecamatan Boyolangu.

Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif . sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan sekunder. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Penerapan pengendalian intern piutang untuk mengurangi risiko kredit macet pada KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Kabupaten Boyolangu sudah dilaksanakan dengan baik namun masih terdapat komponen yang masih perlu ditingkatkan, (2) Kendala yang dihadapi KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Kecamatan Boyolangu adalah piutang bermasalah yang disebabkan oleh anggota yang tidak mau membayar piutangnya, (3) Solusi yang diberikan untuk mengatasi kendala yang ada adalah dengan mensosialisasikan sistem perkreditan yang ada dan menganalisis calon kreditur lebih hati-hati, membatasi pinjaman sampai Rp. .500.000,- bagi member yang mengalami masalah tunggakan, hal ini bertujuan untuk memberikan efek jera.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, dan Piutang, KOPWAN

ABSTRACT

Thesis with the title "Internal Control of Accounts Receivable to Reduce Bad Credit Risk at KOPWAN Annisa Sejahtera Serut Village, Boyolangu District" was written by Yunenda Nur Rafi'ah Nevita Permata, NIM 12403173184, supervisor Novi Khoiriawati, S.E..M.Acc.

This research was motivated by the Department of Cooperatives and SMEs of Tulungagung Regency which complained about reforms to inactive cooperatives because it was identified that the large number of bad debts was due to poor internal control.

The purposes of this study are (1) to analyze the application of internal control over accounts receivable in order to reduce the risk of bad credit at KOPWAN Annisa Sejahtera Serut Village, Boyolangu District, (2) to analyze the constraints in implementing internal control over accounts receivable in order to reduce credit risk. loss at KOPWAN Annisa Sejahtera Serut Village, Boyolangu District, (3) To find a solution for implementing internal control over accounts receivable in order to reduce the risk of bad credit at KOPWAN Annisa Sejahtera Serut Village, Boyolangu District.

The method in this study uses a qualitative approach. sources of data obtained are primary and secondary data. Data were collected through interviews and observations. The data analysis technique used is source triangulation.

The results of the research show that (1) The application of internal control over receivables to KOPWAN Annisa Sejahtera Desa serut Boyolangu District has been implemented properly but there are still components that still need to be improved, (2) The obstacles faced by KOPWAN Annisa Sejahtera Desa Serut Boyolangu District are problematic receivables caused by members who do not want to pay their receivables, (3) The solutions provided to overcome existing obstacles are holding socialization about the existing lending system and analyzing prospective creditors more carefully, limiting loans to RP.500,000, - for members who have experienced the problem of echoing this aims to provide a deterrent effect.

Keywords: Internal Control, and Receivables, KOPWA