

**ANALISIS STRATEGI *MARKETING MIX* DALAM
MENDORONG DAYA SAING BANK PANIN DUBAI
SYARIAH TERHADAP BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus di PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk KCU
Malang)**

SKRIPSI



Oleh:

Karina Agusta Yuriati
NIM. 12401173302

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

**ANALISIS STRATEGI *MARKETING MIX* DALAM
MENDORONG DAYA SAING BANK PANIN DUBAI
SYARIAH TERHADAP BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus di PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk KCU
Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Karina Agusta Yuriati
NIM. 12401173302

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul “Analisis Strategi *Marketing Mix* dalam Mendorong Daya Saing Bank Panin Dubai Syariah terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus di PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk Cabang Malang)” yang ditulis oleh Karina Agusta Yuriati, NIM. 12401173302 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Desember 2021

Pembimbing,



Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi *Marketing Mix* dalam Mendorong Daya Saing Bank Panin Dubai Syariah terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus di PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk KCU Malang)” yang ditulis oleh Karina Agusta Yuriati, NIM. 12401173302 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 08 Bulan: Desember Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:
Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

Penguji Utama:
Ahmad Budiman, M.S.I
NIP. 198002252014031001

Sekretaris / Penguji:
Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karina Agusta Yuriati
NIM : 12401173302
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Strategi *Marketing Mix* dalam Mendorong Daya Saing Bank Panin Dubai Syariah terhadap Bank Syariah Indonesia, Studi Kasus di PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk KCU Malang” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiat, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 3 Desember 2021

Penulis,



Karina Agusta Yuriati
NIM. 12401173302



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KARINA AGUSTA YURIATI
NIM : 12401173302
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Strategi Marketing Mix dalam Mendorong Daya Saing Bank Panin Dubai Syariah terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus di PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk KCU Malang)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Januari 2022
Yang Menyatakan,



KARINA AGUSTA YURIATI
NIM. 12401173302