

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penegasan Istilah	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	12
1. Bank Syariah.....	12

2. Strategi Pemasaran.....	15
3. <i>Marketing Mix</i>	22
4. Daya Saing	30
5. Bank Syariah Indonesia	32
B. Penelitian Terdahulu.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Kehadiran Peneliti.....	41
D. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	45
H. Tahap-tahap Penelitian.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	48
1. Sejarah Perkembangan Bank Panin Dubai Syariah	48
2. Visi dan Misi.....	49
3. Profil Perusahaan	50
4. Struktur Organisasi	51
5. Produk.....	52

B. Temuan Penelitian.....	54
1. Pelaksanaan Strategi <i>Marketing Mix</i> di Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang	55
2. Keefektifan Strategi <i>Marketing Mix</i> dalam Mendorong Daya Saing Bank	61
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Strategi <i>Marketing Mix</i> di Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang.....	76
B. Keefektifan Strategi <i>Marketing Mix</i> dalam Mendorong Daya Saing Bank.....	83
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
4.1 Jaringan Pengurus	52
4.2 Data Informan.....	54
4.3 Coding Wawancara.....	62
4.4 Pengumpulan Fakta Sejenis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
4.1 Struktur Organisasi Bank Panin Dubai Syariah	51

DAFTAR LAMPIRAN

Dokumentasi	94
Pedoman Wawancara	98
Hasil Wawancara dengan Narasumber	99
Surat Izin Penelitian	104
Surat Keterangan Penelitian	105
Kartu Kendali Bimbingan	106
Pernyataan Keaslian Tulisan	115
Daftar Riwayat Hidup	116