

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Batasan Masalah	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penegasan Istilah	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teoritis	16
----------------------------	----

1. Perbankan Syariah	16
2. Pengertian Strategi	20
3. Pengertian Marketing Syariah.....	23
4. Teori Pembiayaan	39
5. Dana Haji	46
B. Penelitian Terdahulu.....	50
C. Kerangka Berfikir	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	56
B. Lokasi Penelitian.....	57
C. Kehadiran Peneliti.....	57
D. Data dan Sumber Data	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
F. Teknik Analisis Data.....	60
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	61
H. Tahap-tahap Penelitian.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	64
1. Sejarah Perkembangan Bank Panin Dubai Syariah	64
2. Visi dan Misi.....	66
3. Nilai-nilai Perusahaan Bank Panin Dubai Syariah	67
4. Produk Bank Panin Dubai Syariah	67
5. Struktur Organisasi	71

6. Jajaran Pengurus	73
B. Temuan Penelitian.....	73
1. Implementasi Strategi Marketing Syariah dalam meningkatkan nasabah produk pembiayaan dana haji di Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang	74
2. Kendala dan Solusi dalam Implementasi Strategi Marketing Syariah untuk meningkatkan nasabah produk pembiayaan dana haji di Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang	83
 BAB V PEMBAHASAN	
A. Implementasi Strategi Marketing Syariah dalam meningkatkan nasabah produk pembiayaan dana haji di Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang.....	89
B. Kendala dan Solusi dalam Implementasi Strategi Marketing Syariah untuk meningkatkan nasabah produk pembiayaan dana haji di Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang	94
 BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	98
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel

4.1	Jajaran Pengurus	73
4.2	Data Informan.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1	Kerangka Berfikir	55
4.1	Struktur Organisasi Bank Panin Dubai Syariah	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Dokumentasi	105
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	109
Lampiran 3: Hasil Wawancara.....	111
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	118
Lampiran 5: Surat Bukti Penelitian.....	119
Lampiran 6: Kartu Kendali Bimbingan.....	120
Lampiran 7: Pernyataan keaslian Tulisan	129
Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup.....	130