

***ANALYSIS OF COMPETITIVE ADVANTAGE STRATEGY PADA
BANK MUAMALAT KCU KEDIRI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN MARKET SHARE DI TENGAH PANDEMI
COVID-19***

SKRIPSI



Oleh :

Septin Kristiyani
NIM.12401173319

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

***ANALYSIS OF COMPETITIVE ADVANTAGE STRATEGY PADA
BANK MUAMALAT KCU KEDIRI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN MARKET SHARE DI TENGAH PANDEMI
COVID-19***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Septin Kristiyani
NIM.12401173319

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Septin Kristiyani

NIM : 12401173319

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul *Analysis of competitive advantage strategy* pada Bank Muamalat KCP Kediri dalam upaya meningkatkan *market share* ditengah pandemi COVID-19 ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 02 Desember 2021

mbuat pernyataan




PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "*Analysis of Competitive advantage strategy* pada Bank Muamalat KC Kediri dalam upaya meningkatkan *market share* ditengah pandemi COVID-19" yang ditulis oleh Septin Kristiyani, NIM. 12401173319 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 4 November 2021


Pembimbing,



Dedi Suselo, S.E., M.M.
NIDN. 2023059002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “*Analysis Of Competitive Advantage Strategy Pada Bank Muamalat KCU Kediri Dalam Upaya Meningkatkan Market Share Ditengan Pandemi Covid-19*” yang ditulis oleh Septin Kristiyani, NIM. 12401173319 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada, tanggal: 8, Bulan: Desember, Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dan keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dedi Suselo, S.E., M.M.

NIDN. 2023059002

Penguji Utama:

Binti Nur Asiyah, M.Si

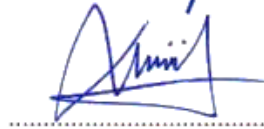
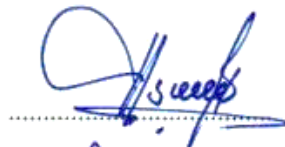
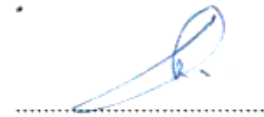
NIP. 198008112011012007

Sekretaris Penguji :

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

NIP.199109042019032019

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP : 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septin Kristiyani
NIM : 12901173319
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analysis of Competitive Advantage strategy pada Bank Muamalat Kcu Kediri dalam upaya meningkatkan Market Share ditengah pandemi COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Januari 2022
Yang Menvatakan,



Septin Kristiyani
12901173319