

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	11
G. Penegasan Istilah .....	12
H. Sistematika Penulisan.....	13

### **BAB II : LANDSAN TEORI**

A. Kualitas Layanan.....	15
B. Harga .....	18
C. Promosi.....	23
D. Nilai Pelanggan .....	27
E. Minat Beli.....	30
F. Penelitian Terdahulu .....	34

G. Kerangka Konseptual .....	35
H. Hipotesis Penelitian.....	36

**BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian .....	38
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	41
E. Analisis Data .....	45

**BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
B. Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
C. Analisis Deskriptif Variabel.....	56
D. Analisis Data .....	70

**BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Minat Beli Jasa Layanan GrabFood pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung.....	81
B. Pengaruh Harga terhadap Minat Beli Jasa Layanan GrabFood pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung .....	82
C. Pengaruh Promosi terhadap Minat Beli Jasa Layanan GrabFood pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung .....	83
D. Pengaruh Nilai Pelanggan terhadap Minat Beli Jasa Layanan GrabFood pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung.....	84
E. Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Promosi, dan Nilai Pelanggan terhadap Minat Beli Jasa Layanan GrabFood	

pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Angkatan Tahun 2016-2019 .....	86
--	----

## **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**