

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, PROMOSI,
DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN JASA LAYANAN GRABFOOD
(Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI IAIN
Tulungagung Angkatan Tahun 2016-2019)**

SKRIPSI



Oleh:

Khoiriyah Diyan Veronika
NIM. 17402163311

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, PROMOSI,
DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN JASA LAYANAN GRABFOOD
(Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI IAIN
Tulungagung Angkatan Tahun 2016-2019)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Khoiriyah Diyan Veronika
NIM. 17402163311

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

Lampiran 16 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khoiriyah Diyan Veronika

NIM : 17402163311

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : XI (sebelas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Promosi, Dan Nilai Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Layanan GrabFood Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI IAIN Tulungagung Angkatan Tahun 2016-2019” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan karya saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 06 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Khoiriyah Diyan Veronika

NIM. 17402163311

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Promosi, Dan Nilai Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Layanan GrabFood (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI IAIN Tulungagung Angkatan Tahun 2016-2019)” yang ditulis oleh Khoiriyah Diyan Veronika, NIM. 17402163311 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 06 Desember 2021

Pembimbing



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Promosi, Dan Nilai Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Layanan GrabFood (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI IAIN Tulungagung Angkatan Tahun 2016-2019)” yang ditulis oleh Khoiriyah Diyan Veronika, NIM. 17402163311 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 7 Bulan: Januari Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Tanda Tangan



.....

Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009



.....

Sekretaris/ Penguji:

Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I.
NIDN. 2016048005



.....



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Khoiriyah Diyan Veronika
NIM : 17402163311
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Promosi, dan Nilai Pelanggan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Layanan Grabfood (studi pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah FEBI IAIN Tulungagung Angkatan Tahun 2016-2019)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Januari 2022

Yang Menyatakan,



Khoiriyah Diyan Veronika

Nama terang dan standatangan