

**PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL USAHA
PERCETAKAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
KONSUMEN PADA UMKM SISI KERTAS TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Hesda Ogy Saputra
NIM. 12405183336

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2021**

**PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL USAHA
PERCETAKAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
KONSUMEN PADA UMKM SISI KERTAS TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Hesda Ogy Saputra
NIM. 12405183336

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “(Penerapan Manajemen Operasional Usaha Percetakan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada UMKM Sisi Kertas Tulungagung)” yang ditulis oleh Hesda Ogy Saputra, NIM 12405183336 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

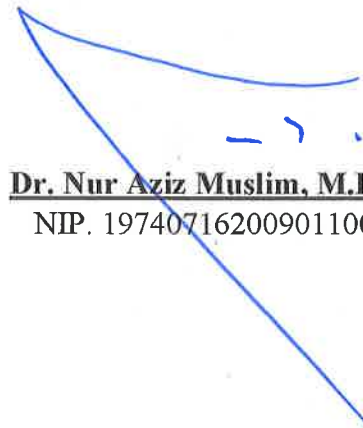
Tulungagung, 24 Desember 2021

Pembimbing



Siswahyudianto, M.M.
NIDN. 2015068402

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Penerapan Manajemen Operasional Usaha Percetakan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada UMKM Sisi Kertas Tulungagung” yang ditulis oleh Hesda Ogy Saputra, NIM. 12405183336, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi IAIN Tulungagung pada:

Tanggal: 6 Bulan: Januari Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Siswahyudianto, M.M.

NIDN. 2015068402



Penguji Utama :

Ahmad Syaichoni, M.Sy.

NIP. 199101222018011002



Sekretaris / Penguji :

Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIDN. 2027128601



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dedo Nurohman, M.Ag.
NIDN. 19711218 2002121003

Lampiran 6:

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hesda Ogy Saputra
NIM : 12405183336
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VII (Tujuh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penerapan Manajemen Operasional Usaha Percetakan dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen pada UMKM Sisi Kertas Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Desember 2021

Saya menyatakan,



Hesda Ogy Saputra

NIM. 12405183336



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HESDA OGY SAPUTRA
NIM : 12405183336
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.SKRIPSI!) yang berjudul:

PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL USAHA PERCETAKAN
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN PADA
UMKM SISI KERTAS TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Januari 2022
Yang Menyatakan,



HESDA OGY SAPUTRA