

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Blitar” ini ditulis oleh Cahya Bekti Nugroho, NIM 12401173528 dibimbing oleh Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh kebutuhan dari lingkungan perbankan syariah yang dewasa ini tumbuh dan berkembang dengan sangat dinamis, memerlukan manajemen yang dapat mengakomodasi setiap perubahan yang akan terjadi dengan efektif dan efisien. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan perbankan tidak hanya ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola keuangan semata, tetapi juga ditentukan dari keberhasilan mengelola sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksud adalah perusahaan harus mampu untuk menyatukan cara pandang karyawan dan pimpinan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Dalam hal ini peneliti menghubungkan masalah motivasi dan pelatihan kerja dengan kinerja karyawan.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ? (2) Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ? (3) Apakah motivasi dan pelatihan kerja bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ?.

Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner, observasi dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis dengan menggunakan *IBM SPSS 16.0* berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, teknik analisis regresi linear berganda, uji hipotesis.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar, (2) pelatihan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar, (3) motivasi dan pelatihan kerja bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar.

**Kata Kunci :** motivasi kerja, pelatihan kerja, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The thesis titled "The Influence of Motivation and Job Training on Employee Performance at Bank Muamalat Indonesia Blitar Sub-branch Office" was written by Cahya Bkti Nugroho, NIM 12401173528 advisor by Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.*

*The research in this thesis is motivated by the needs of the Islamic banking environment which is currently growing and developing very dynamically, requiring management that can accommodate any changes that will occur effectively and efficiently. The survival and growth of banking is not only determined by the success in managing finances, but is also determined from the success in managing the human resources owned by the company. The management of human resources in question is that the company must be able to unite the perspectives of employees and company leaders in order to achieve company goals. In this case the researcher connects the problem of motivation and job training with employee performance.*

*The formulation of the problem in writing this thesis is (1) Does work motivation affect employee performance at Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ? (2) Does job training affect employee performance at Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ? (3) Do motivation and job training together affect employee performance at Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar ?.*

*The method in this study uses a quantitative approach. The type of research used is associative research. The data used in this study is primary data. Data collection techniques are questionnaires, observation and documentation, while the analysis techniques using IBM SPSS 16.0 are validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis techniques, and hypothesis testing.*

*The results in this study indicate that: (1) work motivation has a significant positive effect on employee performance at Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar, (2) job training has a significant positive effect on employee performance at Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar, (3) motivation and job training together have a significant positive effect on employee performance at Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar.*

**Keywords:** *work motivation, job training, employee performance.*