

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul Luar .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Sampul Dalam .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xvi</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	12
F. Ruang Lingkup dan Pembatasan Penelitian .....	13
G. Penegasan Istilah .....	14
H. Sistematika Pembahasan.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	17
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

2.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
3.	Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
4.	Sumber Daya Manusia Syariah .....	20
B.	Motivasi .....	22
1.	Pengertian Motivasi .....	21
2.	Tujuan Pemberian Motivasi .....	22
3.	Teori Motivasi .....	23
4.	Proses Timbulnya Motivasi .....	26
5.	Metode-Metode Motivasi.....	26
6.	Sumber Motivasi.....	27
7.	Kendala-kendala Motivasi.....	28
8.	Indikator Motivasi .....	27
C.	Pelatihan ( <i>Training</i> ).....	30
1.	Pengertian Pelatihan ( <i>Training</i> ).....	30
2.	Tujuan Pelatihan .....	31
3.	Manfaat Pelatihan .....	31
4.	Metode Pelatihan .....	32
5.	Indikator Pelatihan.....	33
D.	Kinerja Karyawan.....	35
1.	Pengertian Kinerja .....	35
2.	Tujuan Penilaian Kinerja .....	36
3.	Pengukuran Kinerja .....	36
4.	Karakteristik Standar Kinerja Yang Efektif .....	38
5.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	39

6. Indikator Kinerja.....	41
E. Penelitian Terdahulu.....	42
F. Kerangka Konseptual .....	48
G. Hipotesis Penelitian .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	51
1. Pendekatan Penelitian.....	51
2. Jenis Penelitian .....	51
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian .....	51
1. Populasi Penelitian .....	51
2. Sampling Penelitian.....	52
3. Sampel Penelitian .....	52
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	53
1. Sumber Data .....	54
2. Variabel Penelitian .....	55
3. Skala pengukuran .....	55
D. Teknik Pengumpulan Data .....	55
1. Observasi .....	55
2. Kuesioner ( <i>angket</i> ) .....	56
3. Dokumentasi.....	56
E. Instrumen Penelitian.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	57
1. Uji Keabsahan Data.....	57
2. Uji Asumsi Klasik .....	59
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	61

4. Uji Hipotesis .....	62
------------------------	----

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
1. Sejarah Berdirinya PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk..	65
2. Visi dan Misi PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. KCP Blitar .....	68
3. Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCP Blitar .....	69
4. Penjabaran Tugas Masing–Masing Bagian .....	71
B. Deskripsi Responden.....	72
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	73
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
C. Analisis Data .....	83
1. Uji Keabsahan Data.....	83
2. Uji Asumsi Klasik .....	85
3. Regresi Linier Berganda .....	89
4. Uji Hipotesis.....	91

#### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCP Blitar .....	94
B. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCP Blitar.....	95

C. Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja

Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCP

Blitar..... 97

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 99

B. Saran..... 100

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**