

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENGETAHUAN, KELOMPOK
ACUAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PREFERENSI MASYARAKAT MENGGUNAKAN
PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Besuki Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Rista Eka Rahma Aprilia
NIM. 12401173048

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENGETAHUAN, KELOMPOK
ACUAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PREFERENSI MASYARAKAT MENGGUNAKAN
PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Besuki Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Rista Eka Rahma Aprilia
NIM. 12401173048

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan, Kelompok Acuan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan Perbankan Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Besuki Tulungagung)” yang ditulis oleh Rista Eka Rahma Aprilia, NIM. 12401173048 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Desember 2021

Pembimbing,



Dr. Sutopo, M.Pd
NIP.197805092008011012

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan, Kelompok Acuan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan Perbankan Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Besuki Tulungagung)” yang ditulis oleh Rista Eka Rahma Aprilia, NIM. 12401173048 telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal 6 Bulan Januari Tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.


Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Dr. Sutopo, M.Pd

NIP.197805092008011012



Penguji Utama:

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008



Sekretaris/Penguji:

Dr. Deni Yudiantoro, M.M

NIP. 198403052019031011



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Norohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rista Eka Rahma Aprilia
NIM : 12401173048
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : IX (Sembilan)

menyatakakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan, Kelompok Acuan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan Perbankan Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Besuki Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Desember 2021
Saya yang menyatakan,



Rista Eka Rahma Aprilia
NIM. 12401173048



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RISTA EKA RAHMA APRILIA
NIM : 12401173048
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan, Kelompok Acuan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan perbankan Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Besuki Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Januari 2022
Yang Menyatakan,



Rista Eka Rahma Aprilia