

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Pengesahan Penguji	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
Abstack	xvii
BAB 1 Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Peneitian.....	14
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasa Penelitian	16
G. Penegasan Istilah	16
H. Sistematika Penulisan Skripsi	19
BAB II Landasan Teori	
A. Manajemen Pemasaran	21
B. Preferensi	27
C. Religiusitas.....	33

D. Pengetahuan	38
E. Kelompok Acuan	44
F. Kualitas Pelayanan.....	49
G. Perbankan Syariah	55
H. Penelitian Terdahulu	62
I. Kerangka Konseptual.....	71
J. Hipotesis Penelitian	72

BAB III Metode Penelitian

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	74
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	75
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	78
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	81
E. Analisis Data	86
1. Uji Instrumen Data	86
2. Uji Asumsi Klasik.....	90
3. Uji Regresi Linier Berganda	92
4. Uji Hipotesis	93
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95

BAB IV Hasil Penelitian

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	96
B. Deskripsi Data.....	97
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian	104
D. Analisis Data	112
1. Uji Instrumen Data	113
2. Uji Asumsi Klasik.....	120
3. Uji Regresi Linier Berganda	123
4. Uji Hipotesis	125
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	130

BAB V Pembahasan

- A. Pengaruh Religiusitas Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan Perbankan Syariah Di Kecamatan Besuki Tulungagung 131
- B. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan Perbankan Syariah Di Kecamatan Besuki Tulungagung133
- C. Pengaruh Kelompok Acuan Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan Perbankan Syariah Di Kecamatan Besuki Tulungagung 136
- D. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan Perbankan Syariah Di Kecamatan Besuki Tulungagung 138
- E. Pengaru Religiusitas, Pengetahuan, Kelompok Acuan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Masyarakat Menggunakan Perbankan Syariah Di Kecamatan Besuki Tulungagung..... 140

BAB VI Penutup

- A. Kesimpulan142
- B. Saran142

Daftar Pustaka

Lampiran