

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan pengaruh religiusitas, pengetahuan, kelompok acuan, dan kualitas pelayanan terhadap preferensi masyarakat menggunakan perbankan syariah (studi kasus masyarakat kecamatan besuki tulungagung) dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi masyarakat menggunakan perbankan syariah.
2. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi masyarakat menggunakan perbankan syariah.
3. Kelompok acuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi masyarakat menggunakan perbankan syariah.
4. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi masyarakat menggunakan perbankan syariah.
5. Religiusitas, pengetahuan, kelompok acuan, dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi masyarakat menggunakan perbankan syariah.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran yang kiranya dapat

memberikan hal yang bermanfaat kepada pihak-pihak yang terlibat atas penelitian ini. Adapun saran-saran yang akan disampaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut

1. Bagi Perbankan Syariah

Seperti yang sudah dijelaskan kualitas pelayanan merupakan salah satu sumber yang penting dan utama dalam meyakinkan nasabah bank syariah maupun masyarakat, untuk itu perlu dilakukan peningkatan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat karena dengan meningkatnya pelayanan masyarakat akan merasa puas dan mudah membagikan informasi kepada orang lain dan akan menyebabkan meningkatnya perbankan syariah.

2. Bagi stakeholder

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi menjadi informasi yang penting dan dapat dijadikan tambahan wawasan serta pengetahuan bagi masyarakat dan semua stakeholder berkaitan dengan keputusan memilih dan pengembangan perbankan syariah.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan peneliti, sehingga perlu adanya penelitian-penelitian yang lebih lanjut dan mendalam terkait permasalahan-permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel yang lebih banyak lagi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi masyarakat dalam menggunakan bank

syariah. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya.