

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS
PELAYANAN ATAS MINAT MASYARAKAT MEMILIH
PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BANK SYARIAH
(Studi Kasus Di BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))**

SKRIPSI



Oleh:

Sinta Febriyanti
NIM. 12401173050

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS
PELAYANAN ATAS MINAT MASYARAKAT MEMILIH
PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BANK SYARIAH
(Studi Kasus Di BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Sinta Febriyanti
NIM. 12401173050

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan Dan Kualitas Pelayanan Atas Minat Masyarakat Memilih Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah (Studi Kasus Di BS! KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))” yang ditulis oleh Sinta Febriyanti, NIM. 12401173050 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Desember 2021

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan Dan Kualitas Pelayanan Atas Minat Masyarakat Memilih Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah (Studi Kasus Di BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))” yang ditulis oleh Sinta Febriyanti, NIM. 12401173050 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 06 Januari 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

Penguji Utama:

Dr. Muniri, M.Pd.
NIP. 19681130 200701 1 002

Sekretaris / Penguji:

Muhammad Faizun, M.Pd.I.
NIDN. 2018098603

Tanda Tangan

Mengesahkan,



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP 19711218 2002121 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Febriyanti

NIM : 12401173050

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Dengan ini menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan Atas Minat Masyarakat Memilih Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah (Studi Kasus Di BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah)” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 16 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



Sinta Febriyanti
NIM. 12401173050



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Febriyanti
NIM : 12401173050
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan atas Minat Masyarakat Memilih Pembiayaan Murabahah di Bank Syariah (Studi Kasus di BSI Kk Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Januari 2022
Yang Menyatakan,



Sinta Febriyanti
Namaterang dantandatangan