

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “ Strategi Mitigasi Dalam Pelayanan Dana Bergulir Bermasalah Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Blitar” ini ditulis oleh Rinazuli Listiana, NIM 12402173130, pembimbing Dr, H. Mashudi, M.Pd.I

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi tentang permasalahan terkait lembaga pelayanan peminjaman dana bergulir yang mengalami permasalahan penunggakan pembayaran, yang dilakuakn oleh nasabahnya atau dikenal dengan kredit macet. Permasalahan kredit macet bukan lah permasalahan baru. Adanya permasalahan ini juga mempengaruhi sektor perekonomian daerah. Sehingga setiap lembaga keungan memerlukan strategi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Strategi yang diterapkan pada Dinas Koperasi dan UKM yaitu melakukan survei terkait informasi peminjam, hingga memberikan surat penagihan dan melakukan pendekatan kepada para nasabah yang mengalami masalah penunggakan. Dengan tujuan (1) untuk mengetahui strategi mitigasi dalam pelayanan dana bergulir bermasalah , (2) untuk mengetahui pengaruh diterapkannya strategi mitigasi dalam pelayanan dana bergulir, (3) untuk mengetahui kendala dan solusi dari strategi mitigasi dalam pelayanan dana bergulir pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Blitar

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian diskriptif. Data yang digunakan pada penelitian ini berupa data primer yang diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi yang dilakukan peneliti secara langsung pada lembaga terkait, yang kemudian ditarik kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini (1) Strategi mitigasi yang dilakukan pihak Dinas Koperasi dan UKM sesuai dengan juknis dari pengajuan, survei, penyaluran hingga pengembalian, (2) Dampak dari penerapan strategi mitigasi dalam pelayanan dana bergulir tidak berjalan dengan baik. (3) kendala yang dihadapi dalam melakukan strategi tersebut yaitu, adanya penyalah gunaan dana bergulir yang dipinjamkan, koperasi / usaha bangkrut, sulit di temuinya para pelakaku peminjam, meninggal dunia dll.

Kata kunci: Dampak, Dana Bergulir, Kendala dan Solusi,Strategi Mitigasi.

ABSTRACT

Thesis with the title "Mitigation Strategy in Troubled Revolving Fund Services at the Dinas Koperasi and UKM in Blitar City" was written by Rinazuli Listiana, NIM 12402173130, elegant mentor Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

The research in this thesis is based on problems related to revolving fund lending service institutions that have problems in arrears in payments, which are carried out by their customers or known as bad credit. The problem of bad credit is not a new problem. The existence of this problem also affects the regional economic sector. So that every financial institution needs a strategy to overcome these problems. The strategy applied to the Dinas Koperasi and UKM is to conduct surveys related to borrower information, to provide collection letters and to approach customers who have problems in arrears. With the aim of (1) to find out the mitigation strategy in problematic revolving fund services, (2) to determine the effect of implementing mitigation strategies in revolving fund services, (3) to find out the constraints and solutions of the mitigation strategy in the revolving fund service at the Dinas Koperasi and UKM in Blitar city

This study uses a qualitative approach with the type of descriptive research. The data used in this study are primary data obtained from observations, interviews and documentation carried out by researchers directly at related institutions, which then draws conclusions.

The results of this study (1) The mitigation strategy carried out by the Dinas Koperasi and UKM in accordance with the technical guidelines from submission, survey, distribution to returns, (2) The impact of implementing mitigation strategies in revolving fund services is not going well. (3) the obstacles faced in carrying out this strategy, namely, the misuse of revolving funds that were lent, cooperatives/businesses went bankrupt, difficult to find the perpetrators of the borrowers, death, etc.

Keywords: Impact, Revolving Funds, Constraints and Solutions, Mitigation Strategy