

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penegasan Istilah	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teoritis.....	14
1. Teori Strategi Mitigasi	14
a. Teori Strategi Mitigasi.....	14
b. Tujuan dan Fungsi Strategi Mitigasi	15
c. Prinsip dalam Strategi Mitigasi Risiko	17
d. Strategi Mitigasi dalam Pembiayaan Bermasalah	20
2. Teori Pelayanan.....	21
a. Teori Pelayanan	21
b. Bentuk-bentuk Pelayanan.....	22
c. Karakteristik Pelayanan	23
3. Dinas Koperasi dan UMKM	24
a. Pengertian Dinas Koperasi dan UMKM.....	24
b. Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah.....	29
4. Dana Bergulir	31
a. Teori Dana Bergulir	31
b. Karakteristik Dana Bergulir	34
c. Landasan Hukum Dana Bergulir	35
d. Jumlah Penyaluran Dana Bergulir	35
5. Teori Kendala.....	36
a. Pengertian Kendala.....	36
b. Jenis Kendala.....	37
c. Faktor Kendala.....	37
6. Teori Dampak.....	38
a. Pengertian Dampak.....	38
b. Macam-macam Dampak.....	39
7. Teori Solusi	40
a. Pengertian Solusi.....	40
B. Hasil Penelitian Terdahulu	41

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
B.	Lokasi Penelitian	50
C.	Kehadiran Peneliti	50
D.	Data dan Sumber Data	50
E.	Teknik Pengumpulan Data	51
F.	Teknik Analisis Data	52
G.	Teknik Keabsahan Data	54
H.	Tahap – tahap Penelitian.....	57

BAB IV HASIL TEMUAN

A.	Profil Dinas Koperasi Dan Umkm Kota Blitar.....	59
B.	Temuan Penelitian	64

BAB V PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian.....	73
	1. Strategi Mitigasi Dalam Pelayanan Dana Bergulir Bermasalah .	74
	2. Dampak Diterapkannya Strategi Mitigasi Dalam Pelayanan Dana Bergulir Bermasalah.....	77
	3. Kendala Yang Dihadapi Dinas Koperasi dan UKM Dalam Mengatasi Dana Bergulir Bermasalah	80

BAB VI PENUTUP

A.	Kesimpulan.....	82
B.	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA