

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRODUK TABUNGAN
PENSIUN TERHADAP KEPUASAN NASABAH LANSIA PADA
BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU TULUNGAGUNG TAHUN 2020-2021**

SKRIPSI



Oleh:

Wulan Desti Lusiandini

NIM. 12401173294

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRODUK TABUNGAN
PENSIUN TERHADAP KEPUASAN NASABAH LANSIA PADA
BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU TULUNGAGUNG TAHUN 2020-2021**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Wulan Desti Lusiandini

NIM. 12401173294

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Desti Lusiandini

NIM : 12401173294

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Produk Tabungan Pensiun Terhadap Kepuasan Nasabah Lansia Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Tahun 2020-2021” secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian terbukti bahwa bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan berlaku.

Tulungagung, 27 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



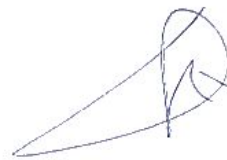
Wulan Desti Lusiandini
NIM. 12401173294

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Produk Tabungan Pensiun Terhadap Kepuasan Nasabah Lansia Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Tahun 2020-2021” yang ditulis oleh Wulan Desti Lusiandini, NIM. 12401173294 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Desember 2021

Pembimbing,



Dedi Suselo, S.E., M.M.

NIDN. 2023059002

Mengetahui.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S. Pd.I., M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan “Pengaruh Kualitas Pelayanan Produk Tabungan Pensiun Terhadap Kepuasan Nasabah Lansia Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Tahun 2020-2021” yang ditulis oleh Wulan Desti Lusiandini, NIM. 12401173294 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal Tanggal: 05 Bulan: Januari Tahun:2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dedi Suselo, S.E., M.M.

NIDN. 2023059002

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.


NIP. 196908272000032001



Sekretaris :

Rizal Furgan Ramadhan, S.Kom., M.T.

NIDN. 2024039202



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WULAN DESTI LUSIANDINI
NIM : 12401173294
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRODUK TABUNGAN PENSUM
TERHADAP KEDUASAN NASABAH LANSIA PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG TAHUN 2020-2021

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Januari 2022
Yang Menyatakan,



WULAN DESTI LUSIANDINI
Namaterangdantandatangani