

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “**Peranan Dinas Sosial Terhadap Penanganan Gelandangan dan Pengemis Di Kabupaten Tulungagung**” di tulis oleh Jarod Ardyasa Kusuma, NIM (12209173097), Jurusan Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, IAIN Tulungagung, 2020, pembimbing oleh Nur Isroatul Khusna, M.Pd.

**Kata kunci** : Peran, Gelandangan, Pengemis

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena gelandangan dan pengemis yang selalu ramai beraktivitas di *traffic light*, pasar dan ruko tengah kota. Dampak dari meningkatnya gelandangan dan pengemis adalah munculnya ketidak teraturan sosial yang ditandai dengan ketidak nyamanan ketidaktertiban serta mengganggu keindahan kota. Dinas Sosial selaku pihak pemerintah yang terkait menangani permasalahan gelandangan dan pengemis mempunyai peranan penting serta upaya yang dilakukan Dinas Sosial dalam menanggulangnya dan hambatan yang dialami Dinas Sosial dalam menangani permasalahan gelandangan dan pengemis .

Fokus penelitian pada skripsi ini (1) Peran Dinas Sosial terhadap gelandangan dan pengemis di Tulungagung (2) Hambatan Dinas Sosial dalam upaya menangani gelandangan dan pengemis di Tulungagung ?

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui peranan Dinas Sosial dengan adanya gelandangan dan pengemis di Tulungagung. (2) Untuk mengetahui hambatan Dinas Sosial dalam penanganan gelandangan dan pengemis di Tulungagung.

Metode penelitian ini yang digunakan menggunakan penelitian Deskriptif Kualitatif dengan pendekatan Studi Kasus. Tehnik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, mendalam dan dokumentasi.

Adapaun Hasil yang didapat dalam penelitian ini bahwa ada beberapa faktor munculnya GEPENG di Kabupaten Tulungagung seperti kemiskinan, pendidikan, ketrampilan kerja, masalah sosial budaya, dan masalah kesehatan. Peranan Dinas Sosial terhadap gelandangan adalah memberikan pembinaan berupa pelatihan kerja yang dilaksanakan dip anti serta memberikan motivasi motivasi untuk memperkuat mental mereka. Upaya menanggulangi gelandangan dan pengemis yang dilakukan Dinas Sosial selain pembinaan ada juga penyuluhan, sosialisasi secara langsung maupun secara tidak langsung dan bekerja sama dengan Satpol PP, peran Satpol PP sebagai mitra kerja sama Dinas Sosial dalam menangani gelandangan dalam kerja samanya Satpol PP berperan sebagai penegak Perda dan Dinas Sosial sebagai Pembinaan Gepeng yang terkena razia Satpol PP. Peranan dan upaya yang di jalankan Dinas Sosial menemui beberapa hambatan yaitu tidak punyaanya tempat pembinaan sendiri, kadang mendapatkan perlawanan GEPENG saat razia, dan usia yang beragam membuat sulit untuk melakukan arahan pembinaan.

## ABSTRACT

The thesis entitled "**The Role of Social Services in Handling Homeless and Beggars in Tulungagung Regency**" was written by Jarod Ardyasa Kusuma, NIM (12209173097), Department of Social Sciences, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, IAIN Tulungagung, 2020, supervisor by Nur Isroatul Khusna, M.Pd.

**Keywords** : Roles, Homeless, Beggars

This research is motivated by the phenomenon of homeless and beggars who are always busy working in *traffic lights*, markets and shophouses in the middle of the city. The impact of the increase in homeless and beggars is the emergence of social disorder which is characterized by the discomfort of disorder and disturbing the beauty of the city. The Department of Social Affairs as the government agency involved in dealing with homeless and beggar problems has an important role as well as the efforts made by the Social Service in overcoming them and the obstacles experienced by the Social Service in dealing with homeless and beggar problems.

The focus of the research in this thesis (1) The role of the Social Service towards the homeless and beggars in Tulungagung (2) The obstacles of the Social Service in dealing with the homeless and beggars in Tulungagung?

The objectives of this study are: (1) To determine the role of the Social Service in the presence of homeless people and beggars in Tulungagung. (2) To find out the obstacles of the Social Service in handling the homeless and beggars in Tulungagung.

The research method used is descriptive qualitative research with a case study approach. Data collection techniques used in this study were observation, interviews, in-depth and documentation.

The results obtained in this study are that there are several factors for the emergence of GEPENG in Tulungagung Regency such as poverty, education, job skills, socio-cultural problems, and health problems. The role of the Social Service for the homeless is to provide guidance in the form of job training carried out by education and provide motivational motivation to strengthen their mentality. Efforts to tackle homeless and beggars carried out by the Social Service in addition to coaching there are also counseling, socialization directly and indirectly and in collaboration with Satpol PP, the role of Satpol PP as cooperation partners of the Social Service in dealing with homeless people and the Social Service as Guidance for Gepeng who were hit by the Satpol PP raid. The role and efforts carried out by the Department of Social Affairs encountered several obstacles, namely not having their own coaching place, sometimes getting resistance from GEPENG during raids, and varying ages making it difficult to carry out coaching directions.

## ملخص

بحث علمي بالموضوع "دور وبرنامج الخدمة الاجتماعية علي المشردين والمتسولين في المدينة تولونج أجونج" كتبه جاراد أردياسا كوسوما رقم القيد(١٢٢٠٩١٧٢٧٠٩٧) قسم تعليم الاجتماعية، كلية التربية والعلوم التعليمية، الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، ٢٠٢٠، مشرفة نور إسراة الحسني الماجستير.

### الكلمات الأساسية: دور، برنامج، متشرد، متسول

هذا البحث مدفوع بظاهرة المتشردين والمتسولين الذين ينشغلون دائماً بالعمل في إشارات المرور والأسواق والمنازل في وسط المدينة. أثر ازدياد أعداد المتشردين والمتسولين هو ظهور اضطراب اجتماعي يتميز بعدم الراحة والاضطراب وإزعاج جمال المدينة. الخدمة الاجتماعية باعتبارها الجهة الحكومية ذات الصلة فيما يتعلق بالدور الذي تلعبه الخدمة الاجتماعية للتعامل مع المتشردين والمتسولين الذين يكونون دائماً مزدحمين وأيضاً إلى البرامج التي تقدمها الخدمة الاجتماعية للتعامل مع المتشردين والمتسولين.

مسائل البحث في هذا البحث (١) ما دور الخدمة الاجتماعية علي المتشردين والمتسولين في تولونج أجونج (٢) ما معوقات الخدمة الاجتماعية في التعامل المشردين والمتسولين في تولونج أجونج أهداف هذا البحث: (١) لمعرفة دور الخدمة الاجتماعية في وجود المتشردين والمتسولين في تولونج أجونج. (٢) لمعرفة إنجازات برنامج الخدمة الاجتماعية في التعامل المشردين والمتسولين في تولونج أجونج. منهج البحث المستخدم هو البحث النوعي الوصفي بمنهج دراسة الحالة. تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الملاحظة والمقابلة التعميقة والتوثيق.

النتائج الحصول في هذا البحث هي أن هناك عدة عوامل لظهور جيفينج في مدينة تولونج جونغ مثل الفقر، والتعليم، ومهارات العمل، والمشاكل الاجتماعية والثقافية، والمشاكل الصحية. دور الخدمة الاجتماعية للمشردين هو توفير التوجيه المعنوي لتقوية عقليتهم. برنامج الخدمة الاجتماعية المخصص لجيفينج نفسه غير موجود لأنه وفقاً لمكتب الخدمة الاجتماعية، جيفينج هو شخص نازح والمجنون بحيث تضمن جيفانج في برنامج الوقاية جيفينج وأوتوالمجنون بالنسبة لدور وحدة شرطة الخدمة المدنية كشركاء تعاون خدمات اجتماعية في التعامل مع الأشخاص الذين لا مأوى لهم ، بالتعاون مع وحدة شرطة الخدمة المدنية، يتمثل دور وحدة شرطة الخدمة المدنية في تطبيق اللوائح الإقليمية وخدمات اجتماعية هو توفير التوجيه للأحياء الفقيرة المتأثرة بغارات وحدة شرطة الخدمة المدنية. من الأدوار والبرامج التي نفذتها خدمات اجتماعية ووحدة شرطة الخدمة المدنية، واجهوا العديد من العقبات ، وهي عدم وجود مكان تدريب خاص بهم ، وأحياناً الحصول على مقاومة من جيفينج أثناء المداهمات، والأعمار المختلفة التي تجعل من الصعب تنفيذ توجيهات التدريب.