

**PENGARUH SHARED VALUE DAN LAYANAN MOBILE
BANKING TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
NASABAH
(Studi Pada Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI KK
Tulungagung Trade Center (eksBRISYARIAH))**

SKRIPSI



Oleh :

Ratih Elsawati
NIM. 12401173085

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH SHARED VALUE DAN LAYANAN MOBILE
BANKING TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
NASABAH**

**(Studi Pada Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI KK
Tulungagung Trade Center (eksBRISYARIAH)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Ratih Elsawati
NIM. 12401173085

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

LAMPIRAN 12

Pernyataan Keaslian Tulisan

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratih Elsawati
Nim : 12401173085
Jurusan : Perbankan Syariah (PS)
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Shared Value Dan Layanan Mobile Banking Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah (Studi Pada Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI KK Tulungagung Trade Center (Eksbrisyariah)) penelitian ini secara keseluruhan hasil atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti penelitian karya saya sendiri melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Oktober 2021

Saya yang menyatakan



Ratih Elsawati

NIM 12401173085

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Shared Value dan Layanan Mobile Banking Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah (Studi Kasus Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI KK Tulungagung Trade Center (EKS BRISYARIAH)” yang ditulis oleh Ratih Elawati NIM. 12401173085 ini telah diperiksa disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Oktober 2021

Pembimbing,



Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syari'ah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Shared Value dan Layanan Mobile Banking Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah (Studi Kasus Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI KK Tulungagung Trade Center (EKS BRISYARIAH)” yang ditulis oleh Ratih Elswati, NIM. 12401173085 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 05 Bulan: November Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan perbankan syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.kom

NIP 199109042019032019

Penguji Utama

Dr. Chusnul Chotimah, M.ag


NIP 197512112002122001

Sekretaris / Penguji

Refki Rusyadi, M.Pd.I

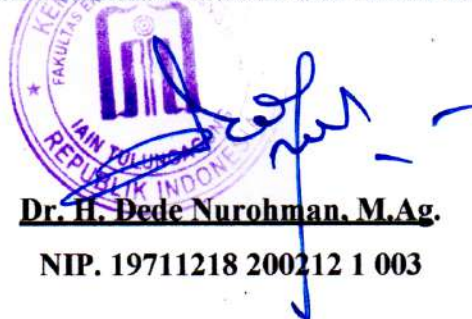
NIDN 2027128601

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratih Elswati
NIM : 12401173085
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Shared Value dan Layanan Mobile Banking Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah (Studi pada Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI KK Tulungagung Trade Center (KCSBRISYARIAH))

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Januari
Yang Menyatakan,



Ratih Elswati