

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA
SABLON FRENZO INDOSHIRT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Ilham Muhammad Zaki

NIM. 17402153284

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA SABLON FRENZO INDOSHIRT TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Ilham Muhammad Zaki
NIM. 17402153284

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Muhammad Zaki
NIM : 17402152284
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : 12 (Duabelas)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Layanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Sablon Frenzo Indoshirt Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat sebenar-benarnya agar dapat digunakan semestinya.

Tulungagung, Juni 2021

Saya yang menyatakan,



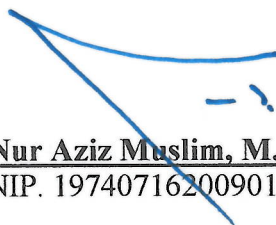
Ilham Muhammad Zaki

NIM. 17402153284

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk dan Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Sablon Frenzo Indoshirt Tulungagung" yang ditulis oleh Ilham Muhammad Zaki NIM. 17402153284, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Mei 2021
Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M. H. I
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A
NIP. 19750614200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk dan Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Sablon Frenzo Indoshirt Tulungagung" yang ditulis oleh Ilham Muhammad Zaki NIM. 17402153284 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :
Tanggal 22 Bulan Juni Tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji Skripsi

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

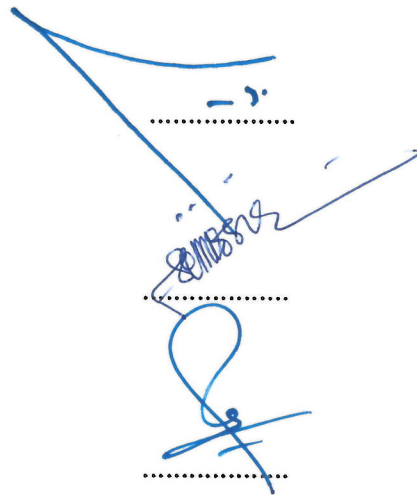
Nur Aziz Muslim, M. H. I
NIP. 197407162009011006

Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, SE., MM
NIP. 196908272000032001

Sekretaris / Penguji :

Suminto, M.Pd.I
NIDN. 2007047902



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ILHAM MUHAMMAD ZAKI
NIM : 17402153281
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right), kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA
SABLON FRENZO INDOSHIRT TULUNGAGUNG.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 3 Februari 2022
Yang Menyatakan,



Ilham Muhammad Zaki
Namaterangdantandatangani