PENGARUH *RESILIENSI* TERHADAP *BURNOUT* PADA PEGAWAI UPT BLK TULUNGAGUNG



Disusun oleh:

Habibatul Muslimah 12308173072

JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

2021

PENGARUH *RESILIENSI* TERHADAP *BURNOUT* PADA PEGAWAI UPT BLK TULUNGAGUNG

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Psikologi (S.Psi.)



Disusun oleh:

Habibatul Muslimah 12308173072

JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

2021



KEMENTERIAN AGAMA UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Jl. Mayor Sujadi Timur no.46 Telp.0355-321513 Tulungagung Jawa Timur 66221 Website: fuad.iain-tulungagung.ac.id e-mail: fuad@iain-tulungagung.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

"Pengaruh *Resiliensi* Terhadap *Burnout* Pada Pegawai UPT BLK Tulungagung"

Yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : HABIBATUL MUSLIMAH

Nim : 12308173072

Fakultas : USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH

Jurusan/Prodi : PSIKOLOGI ISLAM

Disetujui untuk diajukan dalam ujian/sidang skripsi

Tulungagung, 17 Juli 2021

Germino Wahyu Broto, M.Si

Mengetahui,

Ketua Jurusan Dosen Pembimbing

Hj. Uswah Wardiana, M.Si

NIP.19700209 1999 03 2001 NIP. 198003012014031001

i

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *RESILIENSI* TERHADAP *BURNOUT* PADA PEGAWAI UPT BLK TULUNGAGUNG SKRIPSI

Disusun Oleh

HABIBATUL MUSLIMAH NIM. 12308173072

Telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 19 Juli 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu atau Sarjana Psikologi (S.Psi).

DewanPenguji

TandaTangan

PengujiUtama

Mirna Wahyu Agustina, M. Psi NIP. 198608222014032004

KetuaPenguji:

Lilik Rofiqoh, S. Hum. M.A NIP. 198107212011012010

SekretarisPenguji:

Germino Wahyu Broto, M. Si NIP. 198003012014031001

Mengesahkan,

Dekan FakultasUshuluddinAdabdanDakwah

Universitas Islam NegeriSayyid Ali RahmatullahTulungagung

Dr. AkhmadRizqonKhamami, Lc., M.A.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Habibatul Muslimah

Nim

: 12308173072

Jurusan

: Psikologi Islam

Fakultas

: Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Dosen Pembimbing

: Germino Wahyu Broto, M. Si

Judul Skripsi

: Pengaruh Resiliensi Terhadap Burnout Pada Pegawai UPT

BLK Tulungagung.

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah benarbenar merupakan hasil penelitian atau karya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang telah ditunjuk sebelumnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi hasil jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Tulungagung, 08 Agustus 2021

Membuat Pernyataan

Habibatul Muslimah NIM, 12308173072



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656 Website: http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Nama	:	Habibatul Muslimah
NIM	:	12308173072
Jurusan	:	Psikologi Islam
Fakultas	:	Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya Il	miah :	Jurnal Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Jurnal yang berjudul:

Pengaruh	Resiliensi	Terhadap	Burnout	Pada	Pegawai	UPT	BLK
Tulungagu							

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Agustus 2021
Yang Menyatakan,

METERAL
TEMBEL
129AJX337404183

Habibatul Muslimah.
Namaterangdantandatangan

PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hadirat-Nya, penulis dapat menyajikan Skripsi yang berjudul Pengaruh *Resiliensi* Terhadap *Burnout* Pada Pegawai UPT BLK Tulungagung dalam bentuk dan isi yang sangat sederhana. Semoga skripsi ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan maupun pedoman bagi pembaca.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar usulan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya atas terselesaikannya perkuliahan dan skripsi kepada:

- Bapak Prof. Dr. Mafthukin, M. Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
- Bapak Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
- 3. Ibu Hj. Uswah Wardiana, M. Si. Selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
- 4. Bapak Germino Wahyu Broto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat, dan juga motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Ibu Kayatun, Bapak Slamet, Mbak Zulvy Salma Hanifah, Ragil Ayu Ningtyas, Bapak Bashori, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan secara morel, materiel dan doa.
- 6. Semua guru dari TK sampai SMA dan dosen-dosen Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada penulis.
- 7. Pegawai UPT BLK Tulungagung yang telah banyak membantu selama proses penelitian skripsi.
- 8. Sahabat, teman-teman Psikologi Islam 2017, dan semua pihak yang telah membantu serta mendukung dari awal hingga terselesaikannya pendidikan strata 1.

Semoga Allah SWT membalas budi baik baik, ibu, dan saudara sekalian

Tulungagung, 8 Agustus 2021 Penulis

> Habibatul Muslimah NIM. 12308173072

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA	ILIMAHiv
PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	vi
Abstark	1
PENDAHULUAN	2
METODE dan HASIL	8
Uji Instrumen	9
Uji Prasyarat (Uji Asumsi Klasik)	11
Uji Hipotesis	13
DISKUSI	15
KESIMPULAN DAN SARAN	16
DAFTAR PUSTAKA	16
BIODATA PENULIS	20
I.AMPIRAN	21

Pengaruh Resiliensi Terhadap Burnout Pada Pegawai UPT BLK Tulungagung

Oleh:

Habibatul Muslimah

Germino Wahyu Broto, M.Si

Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Email: habibatulm12@gmail.com

ABSTRAK

Permasalahan psikologis sering dijumpai di berbagai perusahan atau instansi yang menjadikan kinerja pegawai menurun. Sebagai contohnya yaitu *burnout*. Sikap seorang pegawai ketika dihadapkan oleh pemasalahan tentunya juga berbeda-beda, pegawai yang memiliki *resiliensi* tinggi akan mudah beradaptasi, dan berhasil menjadikan persoalan yang sulit menjadi lebih mudah, selalu bersikap optimis dan positif. Tujuan utama penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh *resiliensi* terhadap *burnout* yang dialami oleh pegawai UPT BLK Tulungagung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatifdengan berbasis skala likert modifikasi dengan tanggapan 30 responden yang bekerja di kantor UPT BLK Tulungagung. Teknik analisi yang digunakan adalah regresi linier sederhana, untuk memeriksa pengaruh variabel *resiliensi* terhadap variabel *burnout*. Hasil analisis statistik menunjukkan bahwa, nilai t hitung sebesar -4,655 dengan nilai *sig*. 0,000< 0,05. Tanda (-) mengartikan bahwasanya ada pengaruh yang signifikan kearah negatif antara *resiliensi* terhadap *burnout*. *Resiliensi* yang tinggi dan menyumbangkan pengaruh ke arah negatif yang signifikan pada *burnout* sebesar 43,6%.

Kata kunci: resiliensi, burnout

ABSTRACT

Psychological problems are often found in various companies or agencies that make employee performance decline. An example is burnout. The attitude of an employee when faced with problems is of course also different, employees who have high resilience will easily adapt, and succeed in making difficult problems easier, always being optimistic and positive. The main purpose of this study was to determine the effect of resilience on burnout experienced by employees of UPT BLK Tulungagung. This study uses a quantitative method based on a modified Likert scale with the responses of 30 respondents who work at the UPT BLK Tulungagung office. The analytical technique used is simple linear regression, to examine the effect of the resilience variable on the burnout variable. The results of statistical analysis show that the t value is -4.655 with a sig. 0.000 < 0.05. The sign (-) means that there is a significant negative effect between

resilience and burnout. High resilience and contribute to a significant negative effect on burnout of 43.6%.

Keywords: resilience, burnout

ملخص

غالبًا ما توجد مشاكل نفسية في العديد من الشركات أو الوكالات التي تجعل أداء الموظفين يتراجع. مثال على ذلك هو الإرهاق. يختلف موقف الموظف عند مواجهة المشكلات أيضًا ، فالموظفون الذين يتمتعون بمرونة عالية سوف يتكيفون بسهولة وينجحون في تسهيل المشكلات الصعبة ، ويكونون دائمًا متفائلين وإيجابيين. كان الغرض الرئيسي من هذه الدراسة هو تحديد تأثير المرونة على تستخدم هذه الدراسة طريقة كمية تعتمد على مقياس . UPT BLK Tulungagung الإرهاق الذي يعاني منه موظفو الأسلوب التحليلي المستخدم . UPT BLK Tulungagung ليكرت المعدل مع ردود من ٣٠ مستجيبًا يعملون في مكتب الأسلوب التحليلي المستخدم الموت تأثير متغير المرونة على متغير الإرهاق. تظهر نتائج التحليل الإحصائي أن قيمة هي حده ١٠٠٠ عادمة. ١٠٠٠ حد، تشير العلامة (-) إلى وجود تأثير سلبي كبير بين المرونة والإرهاق. مرونة عالية . ويساهم في إحداث تأثير سلبي كبير على الإرهاق بنسبة ٤٣٠٤٪

الكلمات الإشاري: المرونة ، الإرهاق

PENDAHULUAN

Banyak sekali fenomena-fenomena psikologis yang terjadi di lingkungan kerja seperti perusahaan ataupun pada instansi yang dapat mendorong para pekerjanya memunculkan permasalahan psikologis seperti ketidaknyamanan ataupun ketidakpuasan dalam bekerja yang berujung pada ketidakstabilan kinerja pegawai itu sendiri. Apalagi pada suatu instansi pemerintahan yang lebih difokuskan pada *outcome/*hasil pelayanan yang mampu memenuhi harapan dan kebutuhan masyarakat dengan baik (Sufitri, Stiawati, & Handayani 2018).

Salah satu instansi pemerintahan tersebut ialah Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja atau sering disingkat dengan UPT BLK. UPT BLK ini bernaung pada Dinas Ketenagakerjaan daerah tertentu yang didirikan dengan tujuan untuk membantu mempersiapkan skill para tenaga kerja dan mengurangi angka pengangguran di Indonesia, tak terkecuali di Kabupaten Tulungagung Jawa Timur. UPT BLK Tulungagung diharapkan agar dapat meningkatkan mutu hidup masyarakat dengan menyediakan pelatihan kerja untuk mengembangkan standar kompetensi kerja pada pencari kerja supaya mempermudahkan mereka dalam memperoleh suatu pekerjaan.

2

Dengan adanya tuntutan harapan serta pemenuhan kebutuhan masyarakat ini lah yang diduga dapat memunculkan permasalahan psikologis seperti*burnout* pada para pegawai UPT BLK Tulungagung. Bernardin (1990) menuliskan *burnout* sebagai suatu keadaan yang mencerminkan reaksi emonsional pada individu yang bekerja di bidang pelayanan masyarakat atau *human services*. Hal ini juga sesuai dengan pegawai UPT BLK Tulungagung sebagai contoh instansi pemerintahan yang bekerja untuk masyarakat. *Burnout* merupakan salah satu reaksi *person-environment* yang dapat dikatakan baru dan dikenali oleh psikolog yang berada di bidang industri dan organisasi (Muchinsky, 1987).

Pendapat Kreitner dan Kinicki (2004) mengatakan lewat model stres, para karyawan menunjukkan munculnya stres secara psikologis atau disebut dengan burnout. Burnout juga merupakan salah satu fenomena psikologis yang berasal dari stres kerja yang menumpuk dan menghasilkan kelelahan emosi, perubahan kepribadian, serta munculnya rasa penghargaan diri yang rendah (Burke, & Richardsen, 2000). Hal ini juga didukung oleh penelitian Wijaya (2019) bahwa burnout syndromememiliki pengaruh yangberartipada keseluruhan proses dan aktifitaskaryawan ataupun perawat. Burnout adalah keadaan yang mana karyawan merasakan kelelahan terus menerus, merasa jenuh hingga merasakan stress yang intens hingga menarik diri dari pekerjaannya (Davis & Jhon, 1985). Laeeque (2014) menyebutkan terdapat standar yang ditetapkan oleh perusahaan seperti peraturan, deadline kerja, gaji, keadaan lingkungan yang selalu dituntut untuk berkonsentrasi tinggi, maupun keadaan fisik yang baik, dapat menunjang munculnya dampak negatif ataupun positif pada karyawan. Merujuk pada hal itu, karyawan yang mengalami burnout dengan perasaan self-esteem serta selfefficacy yang rendah dapat menyebabkan karyawan mengalami stres yang intens serta berkepanjangan (Baron dan Greenberg 1990). Maslach dan Goldberg (1998) menerangkan bahwa burnout ialah gejala kelelahan secara emosional, kehilangan rasa kepemilikan identitas diri, dan rendahnya penghargaan diri sendiri (low personal accomplishment). Ditambahkan lagi oleh pernyataan Maslach dan Leiter (2000), bahwa *burnout* merupakan sindrom psikologis berupa kelelahan, sinisme, dan ketidakefisienan dalam bekerja.

Maslach dan Goldberg (1998) menarik adanya 3 dimensi burnout antara lain: (1) Kelelahan (exhaustion) yangmana individu yang mengalami kelelahan akan cendrung berperilaku overextended dan akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan permasalahan mereka. (2) Depersonalisasi(depersonalization) dimana adanya sikap negatif, seperti menjaga jarak dengan lingkungan sekitarnya, serta kurang perhatian dan kurang sensitive dengan kebutuhan orang lain. (3) Rendahnya penghargaan terhadap diri sendiri (low personal accomplishment) dimana seorang pegawai tidak pernah merasa puas dengan apa yang telah dicapai. Dan justru mereka merasa tidak melakukan suatu hal yang bermanfaat bagi dirinya maupun untuk orang lain. Baron dan Greenberg (1995), menerangkan tentang adanya faktor yang dapat mempengaruhi burnout, yaitu internal berupa juga dipengaruhi oleh faktor eksternal dalam organisasi. Faktor internal meliputi usia, gender, harga diri, dan kepribadian individu. Dan pada faktor eksternal berupa lingkup kerja sekitar individu saat menjalankan tugas yang diberikan, dukungan sosial dari atasan, serta tuntutan beban yang pekerjaan. Pada penelitian yang dilakukan Khotimah, (2010) dapat membuktikan adanya hubungan negatif antara persepsi terhadap lingkungan kerja psikologis dengan burnout. Apabila persepsi terhadap lingkungan kerja psikologis suatu individu buruk, maka individu akan mengalami burnout yang tinggi, begitu sebaliknya semakin baik persepsi terhadap lingkungan kerja psikologisnya, maka induvidu akan mengalami burnout yang rendah.

Sehingga untuk mencegah munculnya *burnout* baiknya dengan lebih menguatkan diri terhadap beban kerja, tangguh ketika dihadapkan pada rasa lelah dan ketidakefektifan di tempat kerja, mampu mempertahankan diri dalam menghadapi *stress*, menahan emosi negatif, bersikap tenang, dan berpikiran positif, serta percaya pada kemampuannya untuk mendapatkan keberhasilan dalam menghadapi tuntutan dan tekanan ketika bekerja acap kali dibutuhkan. Sikap-sikap inilah yang disebut *resiliensi*. Pernyataan tersebut sesuai dengan Connor dan Davidson (2003) menuliskan bahwa *resiliensi* yakni kemampuan

seorang individu dalam beradaptasi dengan permasalahan yang ada, pantang menyerah, berhasil mengatasi stress dan kesulitan hidup. Dalam penelitian yang dilakukan Luthans, Vogelgesang, & Lester (2006) juga menyatakan jika resiliensi mampu menjadi faktor yang dibutuhkan untuk mengubah segala ancaman menjadi sebuah kesempatan untuk berkembang, dan beradaptasi demi perubahan yang lebih baik lagi. Connor dan Davidson (2003) menerangkan terdapat 5 dimensi yang ada pada resiliensi yakni: (1) Kompetensi personal, pada dimensi ini individu mampu berusaha dengan gigih demi mencapai tujuannya. (2) Percaya diri, individu yakin terhadap perasaan dan insting yang dimilikinya, memiliki toleransi adanya emosi negatif dalam diri sehingga semakin mampu untuk menghadapi stress dimasa yang akan datang. (3) Penerimaan positif, indvidu dapat beradaptasi terhadap perubahan kondisi yang dialami dan menjalin hubungan baik dengan orang lain. (3) Kontrol diri, individu mampu untuk mengontrol diri dengan mengatur emosi dan perilaku pada saat menghadapi situasi yang menekan. (4) Spiritual, individu tetap percaya terhadap Tuhan atas kejadian yang menimpa diri individu tersebut. Grotberg (2003) menuliskan tiga faktor untuk memunculkan sikap resilien pada penelitiannya, antara lain (1) I Have, yang merupakan sumber dukungan baik dengan keluarga, lingkungan sosial dengan rasa kepercayaan yang tinggi. (2) I Am, kemampuan individu yang merasa memiliki karakteristik tenggang rasa terhadap sesama, dan berusaha untuk selalu saling menyayangi kepada sesama. (3) *I Can*, yaitu kemampuan untuk melakukan hubungan sosial. Mereka yang memiliki kemampuan ini dengan baik dapat diartikan juga mempunyai kemampuan dalam komunikasi dan memecahkan masalah dengan baik juga. Seorang individu yang memiliki resiliensi yang tinggi, akan menunjukkan kesejahteraan psikologisnya dengan baik. Seperti penelitian Qolby, (2019) yang menyebutkan resiliensi memberikan pengaruh positif terhadap kesejahteraan psikologis yang sangat signifikan, dengan menunjukkan semakin tinggi resiliensi pada individu, maka akan semakin tinggi juga kesejahteraan psikologisnya. Penelitian Widati dan Muafi, (2020) menjelaskan Resiliensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, berpengaruh negatif dengan munculnya keinginan untuk keluar dari pekerjaannya.

Seorang individu yang memiliki *resiliensi*, akan lebih mudah memperoleh keberhasilan juga kesenangan dalam mencapai usahanya ataupun ketika dihadapkan pada masalah.Hal tersebut sesuai dengan ayat yang ada pada (QS. Al-Insyirah, ayat: 1-8)

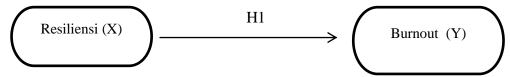
Artinya: Bukankah kami telah melapangkan dadamu (Muhammad)?. Dan kami telah menurunkan bebanmu darimu. Yang memberatkan punggungmu, dan kami tinggikan sebutan (nama) mu bagimu. Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu-lah engkau berharap.

Penelitian yang dilakukan Arrogante (2014) menunjukkan hasil bahwa resiliensi tidak hanya penting dalam hal meningkatkan kesehatan mental staf perawat, tetapi juga untuk menyangga dan meminimalkan konsekuensi negatif yang berisiko dari stres kerja yang mereka hadapi, dengan hasil yang paling merugikan adalah munculnya tanda-tanda burnout. Tidak hanya itu, riset yang dilakukan Kristiani, (2015) memberikan hasil bahwa resiliensi memberikan dampak efektif pada burnout sebesar 10,5%. Treglown, Palaiou, Zarola & Furnham (2016) dalam penelitiannya juga menemukan bahwa resiliensi yang dimanifestasikan dapat mempengaruhi potensi pengembangan burnout, jika resiliensi yang dimiliki tinggi maka dapat memungkinkan untuk mengurangi dampak terjadinya burnout. Selain itu, efek dari ketekunan dalam mengurangi risiko burnout pada individu bergantung pada tingkat resiliensi yang tinggi. Sehingga untuk mencegah terjadinya burnout, maka individu juga harus memiliki sikap resilien yang lebih tinggi. Penelitian Kutluturkan, Sozeri, Uysal, dan Bay (2016) menerangkan untuk mengurangi pengalaman burnout, seharusnya mereka tidak mengalami kelelahan emosional dan lebih meningkatkan pencapaian pribadi pada individu tersebut. Dan ditemukan bahwa untuk mengurangi pengalaman tersebut dengan lebih meningkatkan resiliensinya, dan perlunya didukung dalam gaya terstruktur, persepsi masa depan, serta persepsi dalam diri individu. Kekuatan pribadi seperti sikap optimis, dan tumbuhnya dukungan sosial, dan meningkatnya *resiliensi* secara signifikan mampu mengurangi *burnout* pada petugas pemasyarakatan (Klinoff, Van Hasselt, Black, Masias, & Couwels 2018).

Dari penelitian sebelum-sebelumnya, mendiskripsikan bahwa adanya pengaruh antara *resiliensi* terhadap *burnout* dari berbagai subjek dan juga tempat penelitian.Penelitian ini hendaklah dapat memberikan kontribusi baru yang bisa digunakan untuk menambah informasi dan wawasan di bidang Ilmu Psikologi Industri dan Organisasi. Terdapat perbedaan pada penelitian ini dengan sebelumnya yakni memiliki fokus subjek yaitu pegawai UPT BLK Tulungagung.

Hal diatas juga menimbulkan kerangka pemikiran bahwa *burnout* dapat menimbulkan efek ketidakpuasan yang berkepanjangan yang nantinya juga dapat mempengaruhi kondisi pegawai. Sejalan dengan pendapat Talaee et al. (2020) menuturkan *burnout* bisa mengarah pada berkurangnya produktivitas kerja, dan merupakan pandangan dari usaha yang terlalu tinggi di tempat kerja dengan munculnya peluang untuk *recovery* yang terbatas (Talaee dkk., 2020). Sehingga cara yang efektif untuk menghindarinya dengan meneguhkan sikap *resilien* pada diri pegawai. Agar segala permasalahan di tempat kerja tidak menimbulkan kecemasan, yang mana hal tersebut nantinya dapat berimbas pada seluruh kegiatan ataupun motivasi pegawai saat bekerja.

Berikut ialah kerangka variabel yang mendasari pada kerangka pemikiran:



Gambar1. Kerangka konseptual pada variabel penelitian

Sehingga berdasarkan uraian tersebut, rumusan masalah penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh antara *resiliensi* terhadap *burnout* pada pegawai UPT BLK Tulungagung. Dengan hipotesis:

Ha: adanya pengaruh yang signifikan antara *resiliensi* terhadap *burnout*Ho: tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara *resiliensi* terhadap *burnout*.

METODE

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. menurut Azwar (2013) penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang proses analisanya berupa data dan angka-angka yang selanjutnya diolah dengan metode statistik. Terdapat 2 variable yang menjadi fokus pada peneliatian ini. yaitu: variable X *Resiliensi*, variable Y *burnout*.

Subjek pada penilitian ini adalah pegawai UPT BLK Tulungagung. Dengan jumlah sebanyak 40. Karena subjek kurang dari 100, sehingga kesuluruhan populasi akan dijadikan sampel (Arikunto 2002). Dengan pemilihan sampel dengan metode *non probability sampling*, dan teknik yang digunakan yaitu *purposive sampling* dengan adanya batasan kriteria, yakni subjek bersedia mengisi dan mengembalikan skala penelitian.

Pengambilan data pada penelitian ini menggunakan skala *likert* modifikasi. Di dalam skala tersebut telah disusun pernyataan yang dibuat dan disesuaikan berdasarkan definisi operasional, dimensi dan indikator yang sesuai dengan teori utama variabel, yakni variabel X *resiliensi* dan variabel Y *burnout*. Terdapat variasi jawaban pada setiap pernyataan yang telah dibuat antara lain: Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS). (Azwar, 2019).

Adapun prosedur-prosedur penelitian yang dilakukan yaitu, melakukan studi literatur dari berbagai jurnal untuk memperoleh teori-teori ataupun referensi inatrumen yang dijadikan acuan untuk melakukan penelitian ini. Setelah menetapkan teori, langkah selanjutnya ialah membuat alat ukur. Pembuatan alat ukur diawali dengan menentukan definisi operasional, dilanjutkan penyesuaian dimensi dan indikator berdasarkan teori utama. Berikutnya pembuatan aitem yang kemudian dilakukannya proses uji validitas isi oleh penilai yang kompeten (expert judment). Dalam hal ini peniliti memilih para dosen psikologi yang sudah berkompeten di bidang metode penelitian, statistik serta psikologi industri dan organisasi. Penilaian para expert judment berpatokan pada koefisien validitas isi AikeN's V (Azwar, 2019). Dari hasil penghitungan penilaian para expert

*judment*tersebut kemudian dilakukannya proses eliminasi pertama pada aitemaitem yang memiliki nilai rendah berdasarkan rumus $V = \sum s / [n(c-1)]$ dan nilai tabel rating *Aiken's V*.

Proses selanjutnya, yaitu aitem-aitem yang lolos di lakukan evaluasi empirik kepada 30 responden yang mana responden tersebut memiliki karakteristik yang setara dengan subjek sesungguhnya pada penelitian ini (Azwar, 2019). Perbedaan responden yang digunakan saat *try-out* dengan pengambilan data bertujuan agar sampel pada penelitian tidak melakukan pengerjaan kedua kalinya untuk menghindari merekam jawaban yang sama.

Uji Instrumen

Untuk uji intrumen pada skala penelitian menggunakan uji reliabilitas dan dan uji daya diskriminasi aitem menggunakan *SPSS 16.0 for Windows*. Pada proses ini dilakukan sebanyak 3 kali sampai seluruh variabel menunjukkan angka Cronbach's (> 0,700) sehingga dikatakan reliabel dan keseluruhan aitem memiliki nilai diskriminasi (rix = ≥ 30).

Uji Reliabilitas

Tabel 1: Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Resiliensi	.898	Reliabel
Burnout	.914	Reliabel

Pada tabel diatas dapat dikatakan bahwa variabel pada penelitian ini dikatakan reliabel karena nilai Cronbach's Alpha yaitu $\geq 0,700$.

Uji Validitas

Tabel 2: Validitas variabel resiliensi

	Corrected Item- Total Correlation	Standard r tabel (Azwar)	keterangan
aitem1	.573	0.300	Valid
Aitem2	.493	0.300	Valid
Aitem3	.388	0.300	valid
Aitem4	.598	0.300	valid
Aitem5	.388	0.300	valid

•	-		
Aitem6	.324	0.300	valid
Aitem7	.464	0.300	valid
Aitem8	.534	0.300	valid
Aitem9	.424	0.300	Valid
Aitem10	.501	0.300	Valid
Aitem11	.439	0.300	valid
Aitem12	.543	0.300	valid
Aitem13	.529	0.300	valid
Aitem14	.466	0.300	valid
Aitem15	.449	0.300	valid
Aitem16	.386	0.300	valid
Aitem17	.400	0.300	valid
Aitem18	.522	0.300	valid
Aitem19	.475	0.300	valid
Aitem20	.343	0.300	valid
Aitem21	.478	0.300	valid
Aitem22	.447	0.300	valid
Aitem23	.492	0.300	valid
Aitem24	.611	0.300	valid
Aitem25	.516	0.300	valid
Aitem26	.370	0.300	valid
Aitem27	.611	0.300	valid
Aitem28	.559	0.300	valid

Pada tabel diatas dapat diketahui nilai (rix = \geq 30), dapat diartikan bahwa keseluruhan aitem pada variabel *resliensi* valid dan dapat digunakan sebagai alat ukur dalam penelitian.

Tabel 3: Validitas variabel resiliensi

	Corrected Item- Total Correlation	Standard r tabel (Azwar)	keterangan
aitem1	.590	0.300	Valid
Aitem2	.322	0.300	Valid
Aitem3	.655	0.300	valid
Aitem4	.760	0.300	valid

l		ī	ı İ
Aitem5	.508	0.300	valid
Aitem6	.577	0.300	valid
Aitem7	.736	0.300	valid
Aitem8	.792	0.300	valid
Aitem9	.670	0.300	Valid
Aitem10	.437	0.300	Valid
Aitem11	.792	0.300	valid
Aitem12	.330	0.300	valid
Aitem13	.666	0.300	valid
Aitem14	.625	0.300	valid
Aitem15	.499	0.300	valid
Aitem16	.316	0.300	valid
Aitem17	.419	0.300	valid
Aitem18	.522	0.300	valid
Aitem19	.575	0.300	valid
Aitem20	.699	0.300	valid

Pada tabel diatas dapat diketahui nilai (rix = \geq 30), dapat diartikan bahwa keseluruhan aitem pada variabel *resliensi* valid dan dapat digunakan sebagai alat ukur dalam penelitian.

Proses selanjutnya adalah proses pengambilan data yang sebenarnya di UPT BLK Tulungagung pada seluruh populasi atau pegawai disana menggunakan aitem pada variabel *resiliensi* dan *burnout* yang telah diuji kevalidan dan reliabelnya.

Uji Prasyarat (Uji Asumsi Klasik)

langkah selanjutnya pada penelitian ini adalah melakukan uji prasyarat atau uji asumsi klasik berupa uji normalitas, dan uji heteroskedastisitas, uji linieritas. Proses analisisdata pada uji prasyarat ini memanfaatkan bantuan dari aplikasi program *SPSS v*ersi 16.

Uji normalitas

T abel 4: Uji normalitas

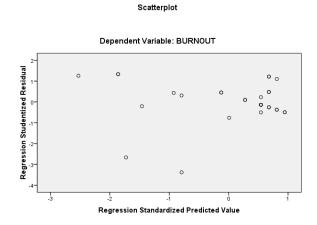
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	-	Unstandardized Residual
N		30
Normal	Mean	.0000000
Parameters ^a	Std. Deviation	2.73889648
Most Extreme	Absolute	.208
Differences	Positive	.117
	Negative	208
Kolmogorov-Sm	1.138	
Asymp. Sig. (2-ta	.150	
a. Test distribution	on is Normal.	_

Berdasarkan tabel uji normalitas one sample kolmogorov smirov test terdapat nilai Asymp. Sig. (2-tailed). sebesar 0,150 adalah berdistribusi normal. Hal ini dikarenakan nilai Asymp Sig. (2-tailed)> 0,05.

Uji heteroskedastisitas

Gambar 2: Uji heteroskedastisitas resiliensi terhadap burnout



Dari tabel diatas diketahui bahwa terdapat pola yang menyebar diatas dan dibawah sumbu 0-Y. Maka dapat dikatakan bahwa varibel ini tidak terjadi heteroskedastitas. Hal ini sesuai dengan pernyataan Ghozali (2013) jika tidak ada pola yang jelas, dan titik-titik menyebar diatas maupun dibawah pada sumbu 0-Y, dapat dipastikan tidak terjadi heteroskedastisitas.

Uji Linieritas

Tabel 5: Uji linieritas

ANOVA Table

	_	-	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
BURNOUT *	Between	(Combined)	307.200	12	25.600	5.532	.001
RESILIENSI	Groups	Linearity	168.322	1	168.32 2	36.375	.000
		Deviation from Linearity	138.878	11	12.625	2.728	.031
		Within Groups	78.667	17	4.627		
		Total	385.867	29			

Hasil tabel diatas untuk melihat tingkat signifikansi pada uji liniearitas variable X *resiliensi* terhadap Y *burnout*, menunjukkan hasil *liniearity* sebesar 0,000. Dengan ketentuan *sig* pada *liniearity* < 0,05. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa dari semua variabel tersebut memiliki hubungan yang linier.

Uji Hipotesis

Kemudian langkah terakhiryaitu melakukan uji hipotesis berupa uji hipotesis yaitu uji regresi linier sederhana variabel X *resiliensi* terhadap variabel Y *burnout* dengan nilai berdasarkan *coefficients* nilai *Sig*. Jika nilai *Sig*<0,05 maka terdapat pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). uji-T (uji parsial)untuk menguji seperti bagaimana pengaruh pada variabel independen dengan sendirisendiri pada variabel dependen.Proses analisisdata pada uji hipotesis ini memanfaatkan bantuan dari aplikasi program *SPSS* versi 16.

Uji Regresi Linier Sederhana

Tabel 6: Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.660 ^a	.436	.416	2.787

a. Predictors: (Constant), RESILIENSI

b. Dependent Variable: BURNOUT

Pada tabel diatas merupakan nilai korelasi atau hubungan (R) sebesar 0,660. Dan diperoleh koefisien determinasi (R Square) 0,436. Hal ini diartikan

bahwa terdapat pengaruh pada variable X *resiliensi* terhadap Y *burnout* sebesar 43,6%.

Tabel 7: ANOVA

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	168.322	1	168.322	21.664	.000 ^a
	Residual	217.545	28	7.769		
	Total	385.867	29			

a. Predictors: (Constant), RESILIENSI

b. Dependent Variable: BURNOUT

Pada tabel 8 ini merupakan output dari nilai F hitung sebesar 21,664 dengan nilai *sig.* 0,000<0,05. berarti pada model regresi ini memiliki pengaruh variable *resiliensi* terhadap variable *burnout*, dan hipotesis awal pada penelitian ini diterima.

Uji-T (Parsial)

Tabel 8: uii-T

	14001 0. uji 1									
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients						
		В	Std. Error	Beta	Т	Sig.				
1	(Constant)	67.403	6.109		11.033	.000				
	RESILIENSI	322	.069	660	-4.655	.000				

a. Dependent Variable: BURNOUT

Pada tabel 9 diatas menunjukkan hasil analisis regresi pada nilai t hitung - 4,655 dengan *sig.* 0,000< 0,05. Tanda (-) mengartikan bahwa variabel independen berpengaruh ke arah negatif terhadap variabel dependen. Maka dapat diartikan adanya pengaruh yang signifikan kearah negatif antara *resiliensi* terhadap *burnout*. Dengan nilai (*beta*) *Unstandardized Coefficients* sebesar -0,660yang berarti besaran koefisien *resiliensi* terhadap *job insecurity* sebesar -66%. Sehingga dapat diartikan apabila *resiliensi* pada pegawai UPT BLK tinggi maka *burnout*-nya menurun. Begitu sebaliknya apabila *resiliensi* yang dimiliki menurun, maka *burnout* akan tinggi.

DISKUSI

Dari pemaparan hasil penelitian diatas, diketahui jika adanya pengaruh yang signifikan kearah negatif antara *resiliensi* terhadap *burnout* pada pegawai UPT BLK Tulungagung sebesar -66% dengan hasil nilai t hitung sebesar -4,655 dengan *sig.* 0,000< 0,05. Hal tersebut juga berarti bahwa jika *resiliensi* pada pegawai tinggi maka *burnout* menurun. Dan apabila *resiliensi* yang dimiliki menurun, maka *burnout* pada pegawai akan tinggi.

Penelitian lain membahas mengenai variabel sama yakni resiliensi terhadap burnout yaitu milik Kristiani (2015) menunjukkan hasil bahwa resiliensi terbukti memberikan bantuan efektif terhadap burnout sebesar 10,5%. Secara deskriptif, dikatakan bahwa 72% perawat mempunyai burnout sangatrendah, 27% perawat mempunyai burnout rendah, dan 1% perawat mempunyai burnout sedang. Hasil ini juga diikuti perawat mempunyai resiliensi yang sangat tinggi sebesar 56%, tinggi 42%, dan 2% memiliki tingkat resiliensi sedang.dari hasil diskriptif tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa jika resiliensi tinggi maka burnout yang dimiliki adalah rendah. Persamaan hasil penelitian lain yang membahas mengenai resiliensi terhadap burnout. juga dilakukan oleh Arrogante (2014) Hasilnya menunjukkan bahwa kesehatan mental berhubungan negatif dengan 3 aspek burnout dan berhubungan secara positif dengan resiliensi. Dengan kesimpulan resiliensi tidak hanya penting dalam meningkatkan kesehatan mental staf perawat, namun juga untuk menyangga dan meminimalkan konsekuensi negatif yang berisiko terjadinya stres kerja yang dihadapi oleh para perawat, dengan hasil yang paling merugikan adalah munculnya tanda-tanda burnout.

Bersumber dari hasil penelitian ini diketahui bahwa pegawai UPT BLK Tulungagung memiliki *resiliensi* yang tinggi dan berpengaruh ke arah negative yang signifikan pada *burnout* sebesar 43,6%. Dan sisanya dipengaruhi dengan variable lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini. Hasil dari penelitian ini terbukti bahwa resiliensi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *burnout* pada pegawai UPT BLK Tulungagung rendah. Hal itu terjadi karena pegawai

BLK Tulungagung memiliki rentang lama bekerja lebih dari 5 tahun, dari data responden pada penelitian ini terdapat sebanyak 70% atau 21 responden yang telah bekerja lebih dari 5 tahun, sisanya hanya 20% atau 6 responden yang bekerja selama 2-5 tahun, dan 10% atau 3 responden saja yang bekerja kurang dari 1 tahun. Hal tersebut dapat menerangkan responden dengan waktu kerja paling lama akan mudah beradaptasi dengan kebiasan ataupun permasalahan di tempat kerja dan mampu untuk bersikap optimis. Bosman, dan Buitendach (2005) menunjukkan orang yang memiliki sikap optimis yang tinggi dapat melihat pengalaman *stress* dari sudut pandang yang positif. Sehingga dari sikap optimis tersebut dapat lebih mudah membantu untuk mengatasi perasaan *burnout*.

KESIMPULAN DAN SARAN

Resiliensi merupakan suatu sikap yang harus ditanamkan di setiap individu. Dengan memiliki sikap resiliensi dapat mendorong individu lebih kuat dan tangguh dalam menghadapi permasalahan ataupun konflik di tempat kerja, dan dapat menjauhkan diri dari burnout. Dari hasil pengujian statistik pada penelitian ini dapat menjawab hipotesis bahwa resiliensi mempunyai pengaruh yang signifikan kearah negatif terhadap burnout pada pegawai UPT BLK Tulungagung. Sehingga hipotesis awal (Ha) pada penelitian ini diterima.

Sesuai dengan hasil penelitian ini, peneliti dapat memberikan saran kepada instansi yang terkait untuk memberikan tambahan dorongan motivasi kepada pegawai agar semakin giat dalam bekerja, dan meningkatkan *resiliensi*. Selain itu agar mereka dapat bekerja secara professional tanpa memiliki rasa ketidakamanan kerja dan *burnout*.

Dan untuk peneliti selanjutnya supaya lebih memperhatikan dan memperbanyak referensi teori yang lain untuk mengembangkan instrument supaya lebih baik. Selain itu ukuran sampel dapat diperbesar serta beragam dari organisasi ataupun industri yang berbeda untuk meningkatkan generalisasi hasil.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. (2002). Metodologi penelitian suatu pendekatan proposal. *Jakarta: PT. Rineka Cipta*.

- Arrogante, Ó. (2014). Mediator effect of resilience between burnout and health in nursing staff. *Enfermeria clinica*, 24(5), 283-289.
- Azwar, S. (2013). Sikap manusia dan pengukurannya. Yogyakarta. Pusat Belajar Offset.
- Azwar, S. (2019). *Skala Penyusunan Psikologi Edisi 2 cetakan XIV*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, R. A., & Greenberg, J. (1990). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work* (Vol. 1). Allyn & Bacon.
- Bernardin, J.H. 1990. Human Resources Management: An Experiential Approach. Singapore: McGraw-Hill Book. Coy.
- Bosman, J., & Buitendach, J. H. (2005). Work locus of control and dispositional optimism as antecedents to job insecurity. *SA Journal of Industrial Psychology*, 31(4), 17-23.
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor- Davidson resilience scale (CD-RISC). *Depression and anxiety*, 18(2), 76-82.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1985). Perilaku dalam organisasi. *Jakarta:* Erlangga.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan program*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Khotimah, K. (2010). *Hubungan antara persepsi terhadap lingkungan kerja psikologis dengan burnout pada perawat RSU Budi Rahayu Pekalongan* (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Klinoff, V. A., Van Hasselt, V. B., Black, R. A., Masias, E. V., & Couwels, J. (2018). The assessment of resilience and burnout in correctional officers. *Criminal Justice and Behavior*, 45(8), 1213-1233.
- Kreitner, Robert and Angelo Kinichi. 2009. *Organizational Behavior. 9th Edition.*The McGraw-Hill Companies Inc. New York.

- Kristiani, I.(2015).Pengaruh resiliensi terhadap *burnout* pada perawat rumah sakit a dan rumah sakit p di surabaya (*Doctoral Dissertation*, *Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*
- Kutluturkan, S., Sozeri, E., Uysal, N., & Bay, F. (2016). Resilience and burnout status among nurses working in oncology. *Annals of general psychiatry*, 15(1), 1-9.
- Laeeque, S. H. (2014). Role of work-family conflict in job burnout: Support from the banking sector of Pakistan. *International Letters of Social and Humanistic Sciences*, (40), 1-12.
- Leiter, M. P., & Maslach, C. (2000). Burnout and health. *Handbook of health psychology*, 415-426.
- Leiter, M. P., Maslach, C., & Frame, K. (2014). Burnout. *The encyclopedia of clinical psychology*, 1-7.

https://doi.org/10.1002/9781118625392.wbecp142

- Luthans, F., Vogelgesang, G. R., & Lester, P. B. (2006). Developing the psychological capital of resiliency. *Human resource development review*, 5(1), 25-44.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*, 2(2), 99-113. https://doi.org/10.1002/job.4030020205
- Maslach, C., & Goldberg, J. (1998). Prevention of burnout: New prespectives.

 Applied and Preventive Psychology, (7), 63-74.

 https://doi.org/10.1016/S0962-1849(98)80022-X
- Qolby, A. R. C. (2019). Pengaruh resiliensi terhadap kesejahteraan psikologis dimoderasi kepribadian conscientiousness (*Doctoral dissertation*, *University of Muhammadiyah Malang*).
- Sufitri, D. M., Stiawati, T., & Handayani, R. (2018). Kinerja unit pelaksana teknis daerah balai latihan kerja (uptd blk) kota tangerang (*Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*).

- Treglown, L., Palaiou, K., Zarola, A., & Furnham, A. (2016). The dark side of resilience and burnout: a moderation-mediation model. *PloS one*, *11*(6), e0156279.
- Talaee, N., Varahram, M., Jamaati, H., Salimi, A., Attarchi, M., Kazempour dizaji, M., ... Seyedmehdi, S. M. (2020). Stress and burnout in health care workers during COVID-19 pandemic: validation of a questionnaire. *Journal of Public Health (Germany)*.

https://doi.org/10.1007/s10389-020-01313-z.

- Widati, M. A., & Muafi, M. (2020). Analisis pengaruh makna kerja dan resiliensi terhadap intention to leave yang dimediasi oleh kepuasan kerja. *Jbti: Jurnal Bisnis: Teori dan Implementasi*, 11(2), 149-166.
- Wijaya, C. P. (2019). Pengaruh Burnout Syndrome Terhadap Proses Asuhan Keperawatan (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Medika Utama Blitar). *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 23-36.



CURRICULUM VITAE

BIODATA ←

Nama : Habibatul Muslimah

TTL : Tulungagung, 23 April 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Mahasiswa

Alamat : Jl. Sukun, Dsn. Kedung Bendo RT 004 / RW 001,

Ds. Kepuh, Kec. Boyolangu, Kab. Tulungagung,

66234

Nomor Telepon : +6281556822353

Email : habibatulm12@gmail.com

PENDIDIKAN ←

- (200-2005) TK Dharma Wanita
- (2005-2011) KepuhSD Negeri 2 Kepuh
- (2011-2014)SMP Negeri 6 Tulungagung
- (2014-2017) SMA Negeri 1 Karangrejo
- (2017-Sekarang) UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

→ HARD SKILL ←

Microsoft Office Word, Excel, Power Point

L

A

 \mathbf{M}

P

I

R

A

N



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH

Jalan Mayor Sujadi Timur 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon (0355) 321513 Fax. (0355) 321656

Website: fuad.iain-tulungagung.ac.id E-mail: fuad@iain-tulungagung.ac.id

Nomor

: 89 /ln.12/F.III/TL.01/02/2021

6 Februari 2021

Lampiran Hal

. 0

: IZIN PENELITIAN

Yth. Pimpinan Dealer Honda Tulungagung

Di-

Tulungagung

Assalamualaikum wr. wb.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir program sarjana (S1) maka setiap mahasiswa diwajibkan menyusun skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengharap dengan hormat atas kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin kepada mahasiswa berikut ini:

Nama

: Habibatul Muslimah

NIM

: 12308173072

Jurusan

: Psikologi Islam

Telepon

: 081556822353

Waktu Penelitian

: 21 Februari s/d 31 Maret 2021

Untuk melakukan penelitian di instansi/lembaga Bapak, dengan judul skripsi "Pengaruh Resiliensi terhadap Job Insecurity dan Brunout pada Pegawai UPT BLK Tulungagung".

Demikian surat ini atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A.

Tembusan:

1. Rektor IAIN Tulungagung sebagai laporan;

2. Yang bersangkutan sebagai pegangan.

A. Ketentuan Penilaian Skala Penelitian

Skala ini menggunakan jenis skala *likert* modifikasi, menggunakan 4 variasi jawaban dengan kriteria penilaian sebagai berikut:

Variasi Jawaban	Score				
variasi jawabali	Favorabel	Unfavorabel			
Sangat Sesuai	4	1			
Sesuai	3	2			
Tidak Sesuai	2	3			
Sangat Tidak Sesuai	1	4			

B. Kategorisasi Responden

Isilah identitas anda pada tempat yang tertera:

Nama	:
Jenis kelamin	: □ laki-laki □ Perempuan
Usia	:
Status Kepegawaian	: □ PNS □ outsourcing
	□ PTT □ lainnya:
Posisi/Jabatan	:
Lama bekerja	: \square < 1 tahun \square > 5 tahun
	□ 2-5 tahun
1. Bacalah dengan teliti dan d	cermat setiap pernyataan yang ada
2. Jawablah semua pernyataa	an dengan tepat dan tanpa ada yang terlewati.
3. Skala ini tidak memuat	t jawaban yang benar ataupun salah. Ini
merupakan jawaban yang	sesuai dengan kondisi dan situasi responden

4. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda saat ini dengan memberikan tanda centang ($\sqrt{\ }$) pada salah jawaban yang tersedia dengan ketentuan:

SS : Sangat Sesuai

S : Sesuai

saat ini.

TS: Tidak Sesuai

STS : Sangat Tidak Sesuai

Contoh:

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Saya adalah pegawai UPT BLK Tulungagung		√		

Blueprint Skala Resiliensi

Dimensi	Indikator	favorabel	unfavorabel	total	Bobot
Kompetensi	Tetap tenang dalam tekanan	3,11	9,17	4	14%
personal	tidak mudah putus asa(pantang menyerah)	20,	8,13,	3	11%
Percaya diri	Memiliki keyakinan pada diri sendiri untuk menyelesaikan masalah	1,44,		2	7%
	Dapat melakukan coping terhadap stres	24,	42,34,39	4	14%
Penerimaan positif	mengapresiasisegala bentuk pengalaman secara positif	15,7	25,30	4	14%
	Tetap menjaga hubungan baik di lingkungan bekerja	16,		1	4%
Kontrol diri	Mampu mengendalikan diri dari segala situasi	40	31,45	3	11%
	Dapat menunjukkan usaha dan kerja keras	26	23	2	7%
Spiritual	Memiliki keyakinan yang utuh kepada Tuhan	33	43	2	7%
	percaya akan segala kejadian/ takdir	35,28,36		3	11%
Total aitem ya	ng lolos			28	

Skala Resiliensi

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya yakin akan kemampuan saya sendiri				
2.	saya tetap tenang dalam menghadapi masalah di				
	tempat kerja				
3.	Saya merasa bangga atas semua pencapaian pada				
	diri saya				
4.	Saya sering putus asa ketika menghadapi				
	tantangan ataupun tugas berat dalam bekerja				
5.	Saya memikirkan sesuatu hal yang buruk ketika				
	mendapati masalah				
6.	ketika mendapati masalah, saya berusaha untuk				
	untuk menerimanya dengan legowo				
7.	Saya sering mengeluh dengan beban kerja yang				
	berlebihan				
8.	Saya merasa kesuksesan ataupun kegagalan di				
	masa lalu akan memberikan keyakinan pada				
	tantangan baru				
9.	Saya memiliki banyak rekan di lingkungan kerja				
10.	Ketika pekerjaan saya menumpuk, saya langsung				
	panik				
11.	Saya mampu bertahan untuk menyelesaikan				
	masalah yang ada pada hidup saya				
12.	Saya mengeluh saat menemui kesulitan dalam				
	bekerja				
13.	Saya berusaha berpikir positif ketika menghadapi				
	tekanan				
14.	Masalah yang saya hadapi memberikan dampak				
	yang buruk bagi diri saya				
15.	Saya berupaya meggunakan waktu sebaik				
	mungkin dalam bekerja				
16.	saya yakin segala sesuatu yang terjadi adalah				
	kehendak dari Tuhan				
17.	Saya sulit berpikir positif				
18.	Ketika kinerja saya menurun, saya sulit untuk				
	bangkit kembali				
19.	Saya percaya bahwa Tuhan akan mengabulkan				
	segala doa-doa saya				
20.	Saya sulit berkonsentrasi dalam bekerja ketika				
	mendapat masalah				

21.	saya percaya apapun yang terjadi pada hidup saya		
21.			
	adalah hal terbaik menurut Tuhan		
22.	saya percaya segala kejadian yang datang akan		
	selalu mendatangkan berkah		
23.	Saya kesulitan untuk mencari jalan keluar dari		
	masalah yang saya hadapi		
24.	Saya dapat mengendalikan sesuatu didalam hidup		
	saya		
25.	Saya merasa tertekan dengan rutinitas pekerjaan		
	saya		
26.	Saya hanya berdo'a saat mengalami kesulitan saja		
27.	Saya akan cenderung bangkit kembali untuk		
	menyelesaikan masalah		
28.	Saya merasa kesulitan untuk fokus dalam		
	pekerjaan saya		

Blueprint Skala Burnout

Dimensi	indikator	favorabel	unfavorabel	total	Bobot (%)
Kelelahan emosi (emotional exhaustion)	Merasa lelah pada fisik, kognitif, emosi	9,18	1,12,29, 20,5	7	35%
depersonalisasi(depers onalization)	Bersikap sinis terhadap orang lain/ Cenderung merugikan diri sendiri, pekerjaan maupun organisasi	22	24,4	3	15%
	Menjauhnya individu dari lingkungan sosial, dan	23	11	2	10%

	bersikap apatis				
Rendahnya	Tidak puas terhadap diri	19	14,27	3	15%
penghargaan terhadap					
diri sendiri (low	Sendiri dan merasa tidak				
personal	bermanfaat bagi diri sendiri				
accomplishment)	atau orang lain				
accompilsument)	Kehilangan performa dalam	28,15	13,8,16	5	25%
	bekerja				
AITEM YANG LOLOS	S			20	100%

Skala Burnout

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Saya bersemangat setiap berangkat bekerja				
2.	saya bekerja dengan penuh tanggung jawab tanpa membuat kesalahan yang dapat merugikan perusahaan				
3.	Saya memiliki energi positif dan optimisme dalam menyelesaikan pekerjaan				
4.	Saya bersemangat menangani masalah dengan sangat efektif				
5.	Saya merasa letih dalam mengerjakan pekerjaan saya				
6.	Saya selalu berkoordinasi dengan rekan kerja				
7.	Saya merasa antusias dan produktif setiap harinya				
8.	Saya rajin dalam menyelesaikan pekerjaan				
9.	Saya telah mencapai banyak hal yang berharga dalam pekerjaan saya				
10.	Motivasi bekerja saya mudah sekali menurun				

11.	Saya merasa antusias ketika bekerja bersama		
	dengan rekan kerja		
12.	Saya mudah terganggu dengan aktifitas yang dilakukan rekan kerja saya		
13.	saya meresa terbebani ketika harus bekerja bersama dengan rekan kerja		
14.	Saya tetap merasa antusias saat bekerja		
15.	Saya menilai rekan kerja saya membuat saya repot dengan harus bertanggung jawab ketika ada masalah		
16.	Saya memilih mementingkan diri saya sendiri daripada rekan kerja saya		
17.	Saya menghargai keberadaan dan kerjasama dengan rekan kerja		
18.	Saya merasa bangga dengan hasil kerja saya selama ini		
19.	Saya mudah putus asa dalam menyelesaikan masalah pekerjaan		
20.	Saya full energi untuk menyelesaikan pekerjaan saya		

Hasil Skoring Skala Penelitian

	RESILIENSI	<u> </u>		BURNOUT	
Σχ	Kategorisasi	%	Σx	kategorisasi	%
95	Sedang	85	38	Sedang	48
94	Sedang	84	38	Sedang	48
84	Sedang	75	40	Sedang	50
89	Sedang	79	40	Sedang	50
94	Sedang	84	28	Rendah	35
101	Tinggi	90	28	Rendah	35
107	Tinggi	96	36	Sedang	45
82	Sedang	73	44	Tinggi	55
83	Sedang	74	40	Sedang	50
89	Sedang	79	40	Sedang	50
83	Sedang	74	44	Tinggi	55
83	Sedang	74	40	Sedang	50
84	Sedang	75	40	Sedang	50
83	Sedang	74	42	Sedang	53
82	Sedang	73	40	Sedang	50
86	Sedang	77	40	Sedang	50
99	Tinggi	88	35	Sedang	44
102	Tinggi	91	38	Sedang	48
84	Sedang	75	40	Sedang	50
84	Sedang	75	39	Sedang	49
81	Sedang	72	40	Sedang	50
84	Sedang	75	41	Sedang	51

82	Sedang	73	40	Sedang	50
84	Sedang	75	40	Sedang	50
88	Sedang	79	37	Sedang	46
83	Sedang	74	44	Tinggi	55
83	Sedang	74	42	Sedang	53
86	Sedang	77	40	Sedang	50
102	Tinggi	91	38	Sedang	48
81	Sedang	72	40	Sedang	50

Rumus Kategorisasi Hipotetik

	Resiliensi	
M=		88
SD=		7
M-1SD		81
M+1SD		96

Burno	ut
M3=	39
SD3=	4
M-1SD	35
M+1SD	43

RENDAH	X <m-1sd< th=""><th>X<81</th></m-1sd<>	X<81
SEDANG	$M-1SD \le X \le M+1SD$	81<=X<96
TINGGI	$M+1SD \le X$	X>=96

RENDAH	X <m-1sd< th=""><th>X<35</th></m-1sd<>	X<35
SEDANG	$M-1SD \le X \le M+1SD$	35<=X<43
TINGGI	$M+1SD \le X$	X>=43

NILAI RATER RESILIENSI

																			Αl	ГΕ	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE										
	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αl	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TΕ	Αľ	TE	Αľ	ΤE	М		М		М		М		М		М		М		М		М		М		М	
RATE	М	1	М	2	М	3	М	4	М	5	М	6	М	7	М	8	Μ	9	10		11		12	2	13	}	14		15)	16	<u>, </u>	17	1	18		19)	20	ļ
R	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S
BU																																								
ARFIN	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
PAK																																								
ALI	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3
BU																																								
NI'M																																								
AH	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3
PAK																																								
GER																																								
MINO	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
ΣS	14	L	13		14	L	13		14	ļ.	15		13		14	L	14		15		15	,	15	;	15	,	14	-	14	-	14	L	13		13		14		14	
	0.8	87	0.8	31	0.8	87	0.8	31	0.8	87	0.9	93	0.8	31	0.8	87	0.8	37	0.9	93	0.9	93	0.9	93	0.9	93	0.8	87	0.8	87	0.8	87	0.8	31	0.8	31	0.8	87	0.8	37
V	5		25	1	5		25		5		75		25		5		5		75		75	,	75	;	75	·	5		5		5		25		25	ı	5		5	

Αľ	TE	Αľ	ΤЕ	Αľ	ГΕ	ΑI٦	ГΕ	Αľ	ГΕ	AI٦	ГЕ	ΑI٦	ГΕ	Αl٦	ГЕ	Αľ	ГЕ	ΑI٦	ГΕ	ΑП	ГΕ	Αl٦	ГЕ	Αl	TE	A۱٦	ГЕ	Αl	ГΕ	AI٦	ГΕ	Αľ	TE	Αľ	ΤЕ	Αľ	ГΕ	ΑП	Έ
М	21	М	22	М	23	М	24	М	25	М	26	М	27	М	28	Μ	29	М	30	М	31	М	32	М	33	М	34	Μ	35	М	36	М	37	М	38	М	39	M	40
R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
14	i	14		14		14		14		13		14		14		14	 			14		14		14		14		14		13		14	i	14		14		15	
0.8	37	3.0	37	0.8	37	0.8	37	0.8	37	0.8	312	0.8	37	0.8	37	3.0	37 0.87		0.8	37	0.8	37	3.0	37	0.8	37	3.0	37	0.8	312	0.8	37	0.8	37	3.0	37	0.9	37	
5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5		5	

Αl٦	E	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	E	AIT	Έ	ΑП	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	Έ	AIT	ГЕ
М	41	M	42	M	43	M	14	M	45	M	16	M	47	M	48	M	49	M!	50	M!	51	M!	52	M S	53	M!	54	M	55	M	56	M 5	57	M 5	58
R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S
5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
14		14	•	14		13		13		15		15	•	14		14		14		14	•	15		14	•	14		14		14		13	•	14	
						0.8	12	0.8	12	0.9	37	0.9	37									0.9	37									0.8	12		
0.8	375	0.8	75	0.8	75	5		5		5		5		0.8	75	0.8	0.875		75	0.8	75	5		0.8	75	0.8	75	0.8	75	0.8	75	5		0.8	375

NILAI RATER BURNOUT

																			Αľ	TE	ΑI	TE			Αľ	TE	Αľ	TE					Αl	TE	Αľ	TE	Al	TE	Al	TE
RATE	Αľ	TE	ΑI	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	ΑI	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	١	Λ	Ν	Λ	Αľ	TE	١	Λ	١	Λ	Αľ	TE	ΑI	TE	N	Λ	Ν	Λ	N	Λ	1	√ I
R	М	1	M	12	Μ	3	М	4	Μ	15	М	6	М	7	Μ	8	M	9	1	0	1	1	М	12	1	3	1	4	М	15	М	16	1	7	1	8	1	9	2	20
	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S
BU																																								
ARFIN	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
PAK																																								
ALI	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3
BU																																								
NI'M																																								
AH	4	3	5	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
PAK																																								
GER																																								
MINO	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
ΣS	1	3	1	5	1	2	1	3	1	4	1	4	1	4	1	4	1	5	1	4	1	4	1	3	1	2	1	4	1	3	1	3	1	4	1	4	1	.4	1	.4
	0.8	81	0.	93			0.8	81	0.	87	0.8	87	0.8	87	0.8	87	0.9	93	0.	87	0.	87	0.	81			0.8	87	0.8	81	0.	81	0.	87	0.8	87	0.	87	0.	87
V	2	5	7	5	0.	75	2	5	į	5		5	5	5	Ę	5	7	5		5	Ξ,	5	2	5	0.	75		5	2	5	2	5		5	<u>.</u> ,	5	-,	5		5

	AITE							Αľ	TE			Αľ	TE	ΑI	TE			Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE					ΑI	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	Αľ	TE	ΑI	ITE
	М	Α	ITE	ΑI	TE	ΑI	TE	Ν	Λ	Αľ	TE	N	Λ	N	Λ	Αľ	TE	Ν	Λ	١	Λ	Ν	Λ	٨	Λ	٨	/	Αľ	TE	ΑI	TE	N	Λ	N	Λ	١	Λ	١	VI	N	M
	21	М	22	М	23	М	24	2	5	М	26	2	7	2	8	М	29	3	0	3	1	3	2	3	3	3	4	М	35	М	36	3	7	3	8	3	9	4	0	4	11
F	R S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S
ļ	5 4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4 3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4 3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
į	5 4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
	14	1	L3	1	.3	1	3	1	4	1	3	1	4	1	4	1	3	1	4	1	4	1	2	1	4	1	4	1	3	1	.3	1	4	1	4	1	.4	1	.4	1	L4
	0.87	0.	81	0.	81	0.	81	0.	87	0.8	81	0.	87	0.	87	0.8	81	0.8	87	0.	87			0.8	87	0.8	37	0.8	81	0.	81	0.	87	0.	87	0.8	87	0.8	87	0.	.87
	5	2	25	2	.5	2	5		5	2	5		5	ļ	5	2	5	.	5		5	0.	75	.	5	5	5	2	5	2	.5	ľ	5		5		5		5	!	5

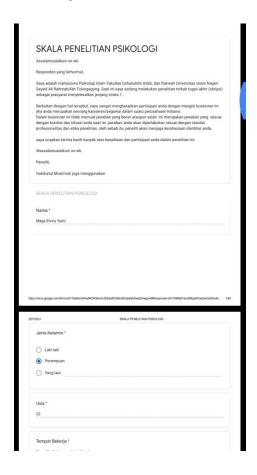
SKORING RESILIENSI

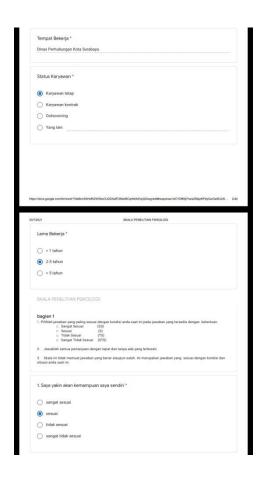
3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3
4	4	4	3	3	4	1	4	4	3	4	3	4	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3

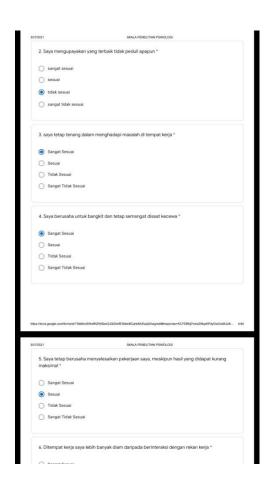
SKORING BURNOUT

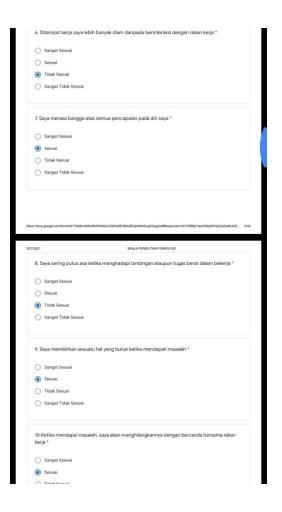
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	4	2	1	1	2	1
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	2	2	2	1	1	1	1	1
1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	1
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	4	1	1	2	1	1	2	2	1	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2

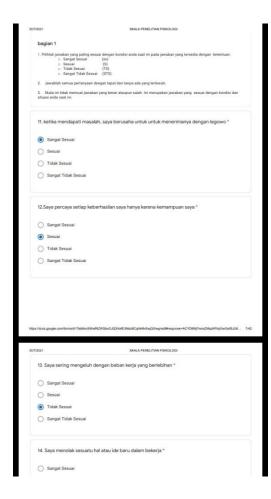
Skala Try-Out

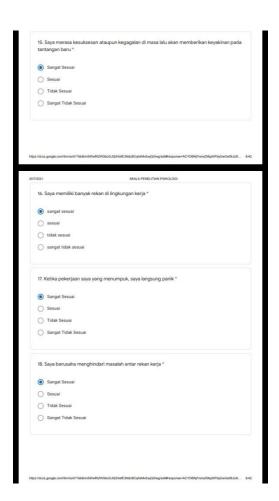


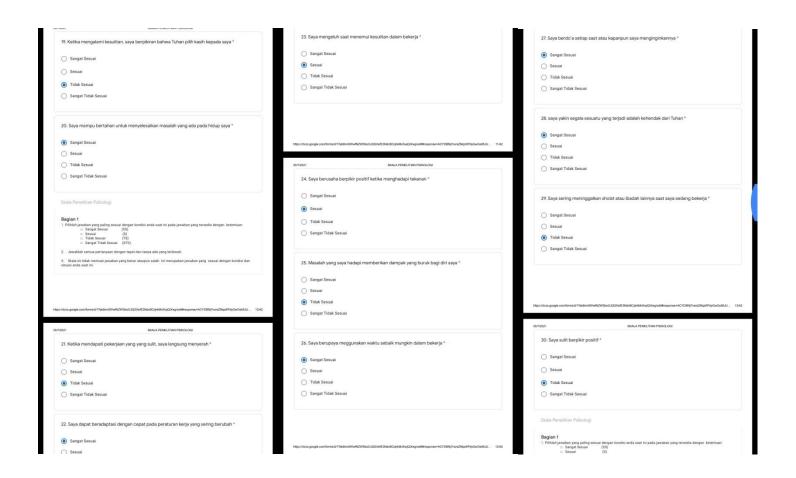


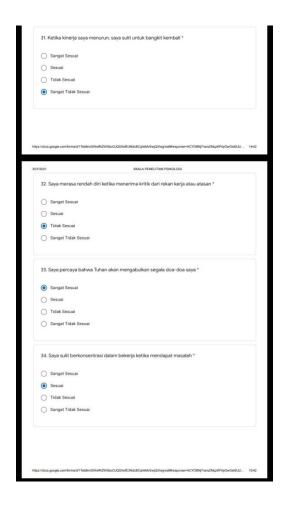


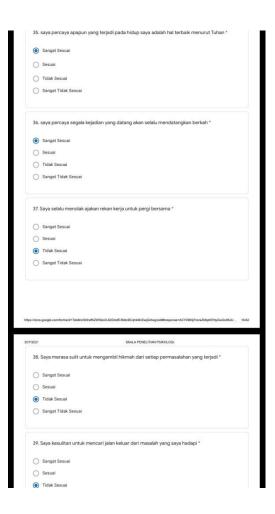


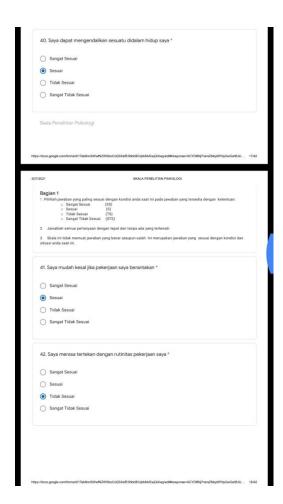


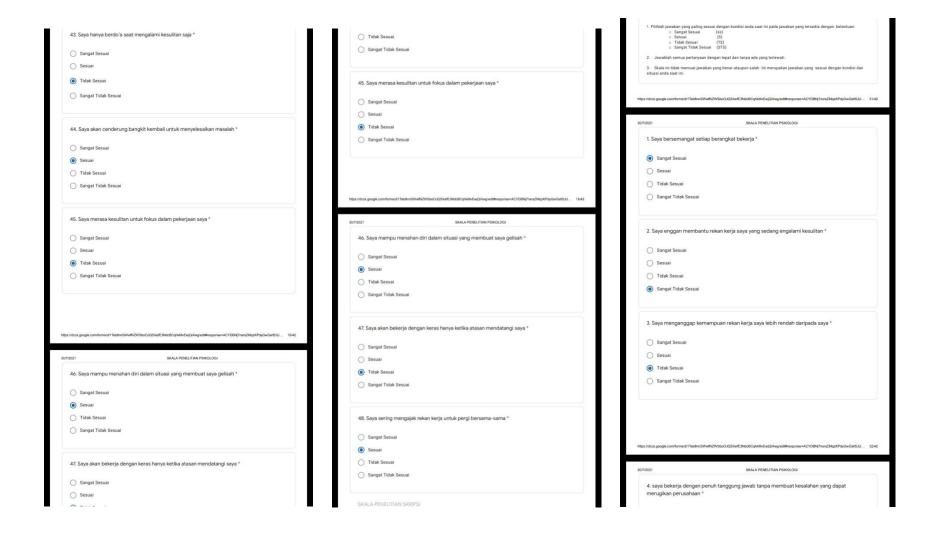


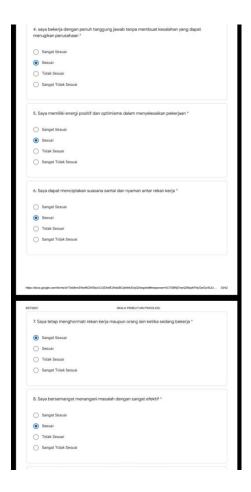


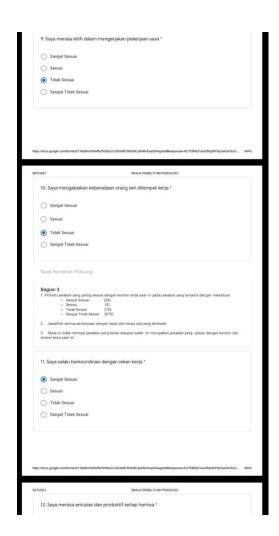


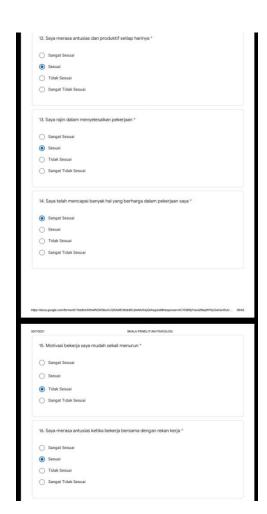








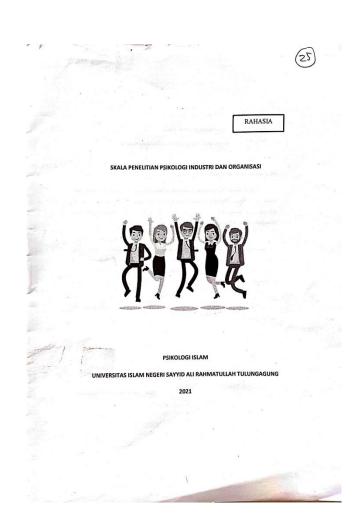






Sangat Sesuai	
Sesuai	
Tidak Sesuai	
Sangat Tidak Se	sual
28. Saya mudah pu	rtus asa dalam menyelesaikan masalah pekerjaan
Sangat Sesuai	
Sesuai	
Tidak Sesuai	
Sangat Tidak Se	esual
pis //docs.gocg/e.com/forms/d/1	Tebbrn SVW-BNZVVSkoOJJOS XMES NASCB Cyrkkh EinyOXxay jedalmesponsen-ACYOBN 7 man ZXAgysPP-by-OwCaldSJJ
ps://docs.google.com/forms/o/1 77/2021	TekánnSWwhIZWSzoOJOSXx6E3Nks:BCqhkkM-EvgOXwg/edithresponsenACYOBN§7nwxZMgr#P-g-GwGel5A3 SKALA PENELTIAN PSKOLOG
77/2021	
77/2021	SKALA PENELITIAN PSHOLOGI
77/2021 29. Saya full energi	SKALA PENELITIAN PSHOLOGI
29. Saya full energi	SKALA PENELITIAN PSHOLOGI
29. Saya full energi Sangat Sesuai Sesuai	SKALA PENELITIAN PSIKOLOG i untuk menyelesaikan pekerjaan saya *
29. Saya full energi Sangat Sesuai Sesuai Tidak Sesuai	SKALA PENELITIAN PSIKOLOG i untuk menyelesaikan pekerjaan saya *
29. Saya full energi Sangat Sesuai Sesuai Tidak Sesuai	SKALA PENELITIAN PSKOLOGI Tuntuk menyelesaikan pekerjaan saya *

Skala Yang Disebar





Responden yang terhormat,

Saya adalah mahasiswa Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Saat ini saya sedang melakukan penelitian terkait tugas akhir (skripsi) sebagai prasyarat menyelesaikan jenjang strata 1.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan partisipasi anda dengan mengisi kuesioner ini. Dalam kuesioner ini tidak memuat jawaban yang benar ataupun salah. Ini merupakan jawaban yang sesuai dengan kondisi dan situasi anda saat ini. jawaban anda akan diperlakukan sesuai dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. oleh sebab itu, peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas anda.

saya ucapkan terima kasih banyak atas kesediaan dan partisipasi anda dalam penelitian ini.

Peneliti,

Habibatul Muslimah Kontak: 081556822353 Email: habibatulm12@gmail.com

SKALA KETAHANAN

		0				
A.	Petunjuk Pe	engisian Skala				
1.	Isilah identi	tas anda pada	tempat yang t	tertera:		
	Nama		: IRMA	FITR	IA	
	Jenis kelam	in	: 🗆 laki-la	ki	⊉ Perempuan	
	Usia		: 36 th			
	Status Kepe	gawaian	: ☑ PNS		outsourcing	
			□ РТТ		lainnya:	
	Posisi/Jabat	an	: INSTRU	KTUR		
	Lama beker	ja	: □ < 1 ta		✓ > 5 tahun	
2.	Bacalah der	ngan teliti dan	cermat setiap	pernyata	an yang ada	
3.	Jawablah se	mua pernyata	an dengan tep	at dan ta	npa ada yang te	erlewati.
4.	Skala ini tid	ak memuat jav	vaban yang be	nar atau	pun salah. Ini m	erupakan
	jawaban ya	ng sesuai deng	gan kondisi da	n situasi ı	responden saat	ini.
5.	Pilihlah jaw	aban yang pali	ing sesuai den	igan kon	disi anda saat i	ni dengan
			ang (V) pad	da salah	jawaban yang	tersedia
	dengan kete					
	SS : Sar	ngat Sesuai				
	S :Ses	uai				
	TS : Tid	ak Sesuai				
	STS : San	ngat Tidak Sesu	iai -			
	Contoh:					

PERNYATAAN

Saya adalah pegawai UPT BLK Tulungagung

NO

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya yakin akan kemampuan saya sendiri	~			
2.	saya tetap tenang dalam menghadapi masalah di tempat kerja		V		
3.	Saya merasa bangga atas semua pencapaian pada diri saya	٠.	~		
4.	Saya sering putus asa ketika menghadapi tantangan ataupun tugas berat dalam bekerja	51		~	
5.	Saya memikirkan sesuatu hal yang buruk ketika mendapati masalah			~	
6.	ketika mendapati masalah, saya berusaha untuk untuk menerimanya dengan legowo	le:	~		
7.	Saya sering mengeluh dengan beban kerja yang berlebihan			✓	
8.	Saya merasa kesuksesan ataupun kegagalan di masa lalu akan memberikan keyakinan pada tantangan baru	v			-3
9.	Saya memiliki banyak rekan di lingkungan kerja	V			
10.	Ketika pekerjaan saya menumpuk, saya langsung panik			~	
11.	Saya mampu bertahan untuk menyelesaikan masalah yang ada pada hidup saya		~		
12.	Saya mengeluh saat menemui kesulitan dalam bekerja			~	
13.	Saya berusaha berpikir positif ketika menghadapi tekanan		~		
14.	Masalah yang saya hadapi memberikan dampak yang buruk bagi diri saya	(%)		-	~
15.	Saya berupaya meggunakan waktu sebaik mungkin dalam bekerja		v		
16.	saya yakin segala sesuatu yang terjadi adalah kehendak dari Tuhan		~		
17.	Saya sulit berpikir positif		_	1	1
18.	Ketika kinerja saya menurun, saya sulit untuk bangkit kembali			~	

19.	Saya percaya bahwa Tuhan akan mengabulkan segala doa-doa saya		✓		R.
20.	Saya sulit berkonsentrasi dalam bekerja ketika mendapat masalah	-	√	M, s	
21.	saya percaya apapun yang terjadi pada hidup saya adalah hal terbaik menurut Tuhan		✓		
22.	saya percaya segala kejadian yang datang akan selalu mendatangkan berkah	2.4	V		
23.	Saya kesulitan untuk mencari jalan keluar dari masalah yang saya hadapi	-		~	
24.	Saya dapat mengendalikan sesuatu didalam hidup saya		v		
25.	Saya merasa tertekan dengan rutinitas pekerjaan saya	7 > 1 -			~
26.	Saya hanya berdo'a saat mengalami kesulitan saja	14	* 4	~	
27.	Saya akan cenderung bangkit kembali untuk menyelesaikan masalah	-	٧		
28.	Saya merasa kesulitan untuk fokus dalam pekerjaan saya	-	Sac. S	~	

SKALA KONDISI BEKERJA BAGIAN 1

B. Petunjuk Pengisian Skala

- Jawablah semua pernyataan dengan tepat dan tanpa ada yang terlewati.
- Skala ini tidak memuat jawaban yang benar ataupun salah. Ini merupakan jawaban yang sesuai dengan kondisi dan situasi responden saat ini.
- Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda saat ini dengan memberikan tanda centang (v) pada salah jawaban yang tersedia dengan ketentuan:

SS: Sangat Sesuai

S : Sesuai

TS: Tidak Sesuai

STS: Sangat Tidak Sesuai

Contoh:

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Saya adalah pegawai UPT BLK Tulungagung		٧		

<i>s</i> -	2 1 NO	PERNYATAAN Saya bersemangat setiap berangkat bekerja saya bekerja dengan penuh tanggung jawab tanpa membuat kesalahan yang dapat	kerja awab	kerja SS awab	
5	'n	Saya memiliki energi positif dan optimisme dalam menyelesaikan pekeriaan	sme	sme	sme 4
=	4.	Saya bersemangat menangani masalah dengan sangat efektif	dengan	dengan	dengan
-4-	5.	Saya merasa letih dalam mengerjakan pekerjaan saya			3
<	6.	Saya selalu berkoordinasi dengan rekan kerja	ı kerja	n kerja	ı kerja
<	7.	Saya merasa antusias dan produktif setiap harinya	tiap	tiap	tiap
5	.∞	Saya rajin dalam menyelesaikan pekerjaan	jaan	jaan	jaan
=	9.	Saya telah mencapai banyak hal yang berharga dalam pekerjaan saya	oerharga	perharga	oerharga 🗸
-11	10.	Motivasi bekerja saya mudah sekali menurun	nurun	nurun	nurun
5	11.	Saya merasa antusias ketika bekerja bersama dengan rekan kerja	ersama	ersama	ersama <
~	12.	Saya mudah terganggu dengan aktifitas yang dilakukan rekan kerja saya	as yang	as yang	as yang
-W	13.	saya meresa terbebani ketika harus bekerja bersama dengan rekan kerja	ekerja	kerja	ekerja
۶	14.	Saya tetap merasa antusias saat bekerja	rja	rja	rja V
	15.	Saya menilai rekan kerja saya membuat saya repot dengan harus bertanggung jawab ketika ada masalah	ıat saya ab ketika	ıat saya ab ketika	at saya ab ketika
	16.	Saya memilih mementingkan diri saya sendiri daripada rekan kerja saya	sendiri	sendiri	sendiri
مح	17.	Saya menghargai keberadaan dan kerjasama dengan rekan kerja	jasama	jasama 🗸	
=	18.	Saya merasa bangga dengan hasil kerja saya selama ini	a saya	а ѕауа	a saya
-14	19.	Saya mudah putus asa dalam menyelesaikan masalah pekerjaan	saikan	saikan	saikan
۶	20.	Saya full energi untuk menyelesaikan pekerjaan saya	pekerjaan	pekerjaan	pekerjaan 🗸 🗸

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama/NIM

: Habibatul Muslimah/ 12308173072

Judul Skripsi

: Pengaruh Resiliensi Terhadap Job Insecurity dan Burnout Pada

Pegawai UPT BLK Tulungagung

Pembimbing I

: GERMINO WAHYU BROTO, M. SI

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda tangan Dosen	Tanda tangan Mahasiswa
1	26/10/2020	Ujian outline tugas akhir, pembenahan judul dan teori	44	an.
2	09/11/2020	Konsultasi BAB 1 (pendahuluan) terkait judul, latar belakang, teori	WH	Q~.
3	16/11/2020	Revisi pendahuluan dan dilanjutkan untuk mengerjakan metode terkait teknik sampel, penyebaran kuesioner dan teori yang digunakan dalam penulisan kuesioner.	404	Q~.
4	28/12/2020	Revisi terkait teori utama, menambah teori yang mendukung pada bagian tinjauan pustaka, populasi dan sampel.	UE4	@~ ·
5	07/01/2021	Membuat kisi-kisi/ blue print alat ukur sesuai dengan referensi.	vêc.	O~ ·
6	22/02/2021	Pembenahan kisi-kisi/ blueprint 50 %.	16M	On .
7	30/03/2021	Revisi blueprint dan pembuatan pernyataan skala	461	-
8	29/04/2021	Revisi blueprint job Insecurity	46 <u>4</u>	@~ ·
9	24/05/2021	Konsultasi skala secara kesuluruhan variable resiliensi, job insecurity dan burnout.	LEU	(d)
11	14/06/2021	Revisi hasil Try-out skala	LQ1	Qn.
12	30/06/2021	Konsultasi hasil data yang sebenarnya	w.	@~·
13.	7/07/2021	Konsultasi dan revisi penjabaran hasil	404	on.
14	12/07/2021	Acc hasil, konsultasi dan revisi penjabaran diskusi	WH	@n.
15	14/07/2021	Acc diskusi, konsultasi dan revisi kesimpulan beserta abstrak	4D/A	@n .
16	16/07/2021	Pengecheckan dari judul, abstrak, pendahuluan, hingga kesimpulan dan saran	4QU	an.
17	17/07/2021	Check turnitin	1601	@~ ·

^{*)} lembar ini dibawa mahasiswa **) pilih salah satu