

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengelolaan dan Kualitas Pelayanan BUMDes terhadap Peningkatan Ekonomi Masyarakat (Studi pada BUMDes Raharja Desa Punjul Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Damayanti Ning Tias, NIM 12402173286, pembimbing Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh otonomi daerah yang diberikan kepada pemerintah desa untuk memiliki hak mengatur secara penuh urusan rumah tangganya sendiri. Pembangunan desa di era sekarang benar-benar harus diupayakan dan salah satu caranya dengan mendirikan Badan Umum Milik Desa (BUMDes). Di desa Punjul terdapat kekayaan alam yang sangat indah, tentunya dari situ berpotensi dan bisa dikembangkan menjadi tempat wisata yang bagus serta banyak diminati masyarakat. Berawal dari situ BUMDes Raharja memfokuskan untuk mengelola objek wisata yang ada di Desa Punjul sebagai produk BUMDes yang di kelola.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Clauser Random Sampling* dengan sampel sebanyak 80 responden. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini data primer (kuesioner) dengan pengukuran menggunakan skala *likert*. Kemudian hasil kuesioner dianalisis menggunakan uji instrumen data yaitu uji validitas, uji normalitas, uji regresi, uji hipotesis yaitu uji T, uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel pengelolaan terhadap peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punjul, terdapat pengaruh variabel kualitas pelayanan terhadap peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punjul, dan terdapat pengaruh variabel pengelolaan dan kualitas pelayanan secara bersama-sama terhadap peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punjul (Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung).

Kata kunci: Faktor Pengelolaan, Kualitas Pelayanan, dan Peningkatan Ekonomi

ABSTRACT

Thesis with the title " *The Effect of BUMDes Management and Service Quality on Community Economic Improvement (Study on BUMDes Raharja Punjul Village, Karangrejo District, Tulungagung Regency* " was written by Damayanti Ning Tias, NIM 12402173286, advisor Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

This research is motivated by regional autonomy which is given to the village government to have the right to fully regulate their own household affairs. Village development in the current era really must be pursued and one way to do that is by establishing a Village-Owned Public Agency (BUMDes). In the village of Punjul there is a very beautiful natural wealth, of course from there it has the potential and can be developed into a good tourist spot and is in great demand by the public. Starting from there, BUMDes Raharja focused on managing tourism objects in Punjul Village as managed BUMDes products.

This research uses a quantitative approach and associative type of research. The sampling method in this research is Cluster Random Sampling with a sample of 80 respondents. The data source use in this research is primary data (questionnaire) with measurements using a Likert scale. Then the result of the questionnaire were analyzed using test data instruments tests namely validity test, normality test, , regression test, hypothesis test, T test, F test.

The results of this study indicate that there is an influence of the management variable on the economic improvement of the Punjul Village community, there is an influence of the service quality variable on the economic improvement of the Punjul Village community, and there is an effect of the management and service quality variables together on the economic improvement of the Punjul Village community (Karangrejo District, Karangrejo District). Tulungagung.

Keywords: Management Factors, Service Quality, and Economic Improvement