

BAB V

PEMBAHASAN PENELITIAN

Peneliti mengolah data dari hasil kuesioner yang disebar secara langsung kepada masyarakat di Desa Punjul Kecamatan Sendang Kabupaten Tulungagung, jawaban yang didapat diolah menggunakan Program *SPSS versi 16.0 for Windows* hasilnya sebagai berikut:

A. Pengaruh Pengelolaan BUMDes Raharja terhadap Peningkatan Ekonomi Masyarakat Desa Punjul

Berdasarkan penelitian secara langsung dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang merupakan masyarakat di Desa Punjul Kecamatan Sendang Kabupaten Tulungagung. Peneliti memperoleh data yang kemudian diolah dan diperoleh hasil bahwasannya terdapat pengaruh variabel pengelolaan BUMDes terhadap peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punjul.

Pengelolaan merupakan suatu rangkaian yang dilakukan atau usaha yang dikerjakan oleh sekelompok orang untuk melakukan pekerjaan dalam mencapai tujuan tertentu. Dimana dalam melakukan sebuah manajemen terdapat beberapa langkah yang ditempuh diantaranya proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan yang bertujuan untuk mencapai sebuah tujuan tertentu.

Berdasarkan UU No. 17 Tahun 2003 mengandung makna didalamnya terkait pengertian keuangan daerah dapat didefinisikan yaitu keuangan daerah

merupakan semua hak dan kewajiban pemerintah daerah yang dapat dinilai dengan uang, serta segala sesuatu baik berupa uang maupun berupa barang yang dijadikan milik daerah berhubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajiban tersebut. Dengan mengacu hal tersebut pemerintah Desa Punjul melakukan pengelolaan tempat wisata yang dikelola oleh BUMDes Raharja dan dengan adanya hal tersebut membantu perekonomian masyarakat dengan terciptanya lapangan pekerjaan sekaligus lapangan usaha baru atau ekonomi kreatif di sekitar tempat wisata tersebut.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dicky Prasetyo Syafitri dalam jurnal dengan judul “ berjudul Pengaruh Kebijakan BUMDes terhadap Pengembangan Ekonomi Pedesaan Di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang”²⁶ Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kebijakan BUMDes terhadap pengembangan ekonomi pedesaan di Kecamatan Beringin.

B. Pengaruh Kualitas Pelayanan BUMDes Raharja terhadap Peningkatan Ekonomi Masyarakat Desa Punjul

Berdasarkan penelitian secara langsung dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang merupakan masyarakat di Desa Punjul Kecamatan Sendang Kabupaten Tulungagung. Peneliti memperoleh data yang kemudian diolah dan diperoleh hasil bahwasannya terdapat pengaruh variabel

²⁶ Dicky Prasetyo, *Pengaruh Kebijakan BUMDes Terhadap Pengembangan Ekonomi Pedesaan Di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang*, skripsi, Sumatera Utara: UMSU, hal..89

kualitas pelayanan BUMDes Raharja terhadap peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punjul.

Faktor kedua yang diteliti adalah kualitas pelayanan. Kualitas merupakan kondisi yang selalu berubah. Intinya adalah perbaikan mutu atau kualitas terus menerus, yang dalam manajemen Jepang dikenal sebagai KAIZEN yang berarti unending improvement, yaitu perbaikan secara continue, dalam segala kegiatan perusahaan, sehingga muncul kualitas yang makin lama semakin baik harus dapat dirasakan oleh pelanggan. Perbaikan kualitas ini harus pula dipahami oleh seluruh personil perusahaan, agar mereka tampil dengan kinerja yang prima dan gandrung pada high quality.²⁷

Menurut beberapa responden kualitas pelayanan BUMDes Raharja sangatlah bagus dan sudah melibatkan peran masyarakat didalam mengelola tempat wisata sekaligus BUMDes itu sendiri. Serta pelayanan terhadap wisatawanpun juga bagus dan ramah. Sehingga menarik wisatawan untuk datang ke tempat tersebut.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Robiatul Adawiyah dengan judul jurnal “ Strategi Pengembangan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Berbasis Aspek Modal Sosial (Studi pada BUMDes Surya Sejahtera, Desa Kedungturi, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo).”²⁸ Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Pengembangan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Berbasis Aspek Modal Sosial (Studi

²⁷ Buchari Alma, *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hal. 287

²⁸ Adawiyah, *Strategi Pengembangan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Berbasis Aspek Modal Sosial (Studi pada BUMDes Surya Sejahter Desa Kedungturi, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo)*, Jurnal Fisip Airlangga, 2018, hal. 1

pada BUMDes Surya Sejahtera, Desa Kedungturi, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo) telah melaksanakan pengembangan organisasi dengan sangat baik dengan didukung adanya aspek modal sosial yang mampu meningkatkan perekonomian masyarakat.

C. Pengaruh Pengelolaan dan Kualitas Pelayanan BUMDes Raharja secara Bersama-sama terhadap Peningkatan Ekonomi Masyarakat Desa Punjul

Berdasarkan penelitian secara langsung dengan menyebar kuesioner kepada responden yang merupakan masyarakat di Desa Punjul Kecamatan Sendang Kabupaten Tulungagung. Peneliti memperoleh data yang kemudian diolah dan diperoleh hasil bahwasannya terdapat pengaruh variabel pengelolaan dan kualitas pelayanan BUMDes Raharja secara bersama-sama terhadap peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punju

Pengertian BUMDes atau Badan Usaha Milik Desa menurut Permendagri No. 39 Tahun 2010 tentang BUMDES adalah usaha desa yang dibentuk/ didirikan oleh pemerintah desa yang kepemilikan modal dan pengelolaannya dilakukan oleh pemerintah desa dan masyarakat. Dalam penelitian ini pengelolaan BUMDes Raharja sudahlah sesuai dengan pengertian yang tercantum dalam Permendagri No. 39 Tahun 2010 tentang BUMDES yaitu telah melibatkan masyarakat didalamnya. Dari sini masyarakat juga bisa memantau kerja pemerintah di desanya. Dan masyarakat desa punjul sendiri merasakan adanya pengaruh pengelola BUMDes terhadap perekonomiannya.

Adapun menurut Parasuraman dkk, kualitas pelayanan adalah sebagai pedoman dasar bagi pemasaran jasa, karena ini merupakan produk yang dipasarkan adalah suatu kinerja (yang berkualitas) dan kinerja juga yang akan dibeli oleh pelanggan. Oleh karena itu, kualitas kinerja pelayanan merupakan dasar bagi pemasaran jasa.²⁹ Dan kualitas pengelolaan serta pengelolaan BUMDes juga mempengaruhi peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punjul.

Dalam penelitian yang dilakukan dengan berfokus pada faktor pengellaani dan kualitas pelayanan untuk indikator yang mempengaruhi suatu peningkatan ekonomi masyarakat. Dan memperoleh hasil bahwasannya terdapat pengaruh yang signifikan dari kedua faktor secara bersama-sama terhadap peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punjul dengan koefisien determinasi sebesar 27% artinya jumlah peningkatan ekonomi masyarakat Desa Punjul dipengaruhi oleh variabel pengelolaan dan kualitas pelayanan BUMDes sedangkan 73% dipengaruhi oleh variabel lain.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Muhammad Elsa Tomsia dan M. Syafitri dalam jurnal dengan judul “Pengaruh Badan Usaha Milik Desa terhadap Pendapatan Asli di Desa Sukajadi Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis.”³⁰ Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Badan Usaha Milik Desa terhadap Pendapatan Asli Desa di Desa Sukajadi, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis

²⁹ Dr. Muhammad Adam, S.E., M.B.A, Manajemen Pemasaran Jasa,(Bandung: Alfabeta, 2015) h.10

³⁰ Muhammad Elsa Tomsia dan M. Syafitri, *Pengaruh Badan Usaha Milik Desa terhadap Pendapatan Asli di Desa Sukajadi Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis*, E-Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita, 2020, Vol.09, No.1, hal. 91-101