

**PENGARUH HARGA, KETEPATAN WAKTU DAN
KENYAMANAN ARMADA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN JASA OJEK ONLINE GRAB
(Studi pada Mahasiswa Pengguna Ojek Online Grab Di Institut
Agama Islam Negeri Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:
Siti Noer Soadiyah Zulfitri
NIM. 12405173116

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

**PENGARUH HARGA, KETEPATAN WAKTU DAN
KENYAMANAN ARMADA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN JASA OJEK ONLINE GRAB
(Studi pada Mahasiswa Pengguna Ojek Online Grab Di Institut
Agama Islam Negeri Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Siti Noer Soadiyah Zulfitri
NIM. 12405173116

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

Lampiran 6 : Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Siti Noer Soadiyah Zulfitri
NIM : 12405173116
Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Harga, Ketepatan Waktu Dan Kenyaman Armada Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Ojek Online Grab (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Ojek Online Grab Di Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 10 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



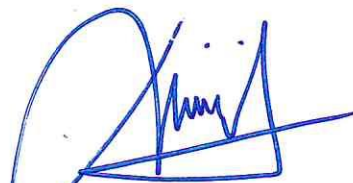
Siti Noer Soadiyah Zulfitri
NIM : 12405173116

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Ketepatan Waktu Dan Kenyamanan Armada Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Ojek Online Grab (Studi pada Mahasiswa Pengguna Ojek Online Grab Di Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)” yang ditulis oleh Siti Noer Soadiyah Zulfitri NIM. 12405173116 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juli 2021

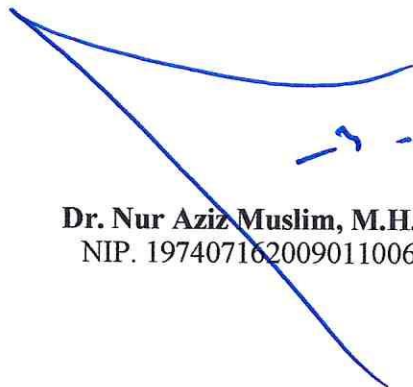
Pembimbing,



Nadia Rosmalita, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Ketepatan Waktu Dan Kenyamanan Armada Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Ojek Online Grab (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Ojek Online Grab Di Institut Agama Islam Negri Tulungagung) yang ditulis oleh Siti Noer Saadiyah Zulfitri NIM. 12405173116 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan: Juli Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Nadia Roosmalita Sari, S.Ps., M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

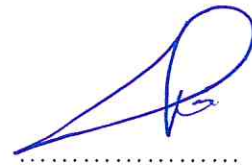
NIP. 197512112002122001



Sekretaris / Penguji :

Dedi Suselo, S.E., M.M.

NIDN. 2023059002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI MOER SOADIYAH ZULFITRI
NIM : 12405173116
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Ketepatan Waktu dan Kenyamanan Armada Terhadap Kepuasan konsumen jasa Ojek Online grab (Studi pada Mahasiswa pengguna Ojek Online Grab di Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Februari 2022

Yang Menyatakan,



Siti Moer Soadiyah Zulfitri