

## **BAB V**

### **PEMBAHASAN**

#### **A. Penerapan Etika Penjualan Di Industri Kerupuk Gadung Di Daesa Candirejo Ponggok Blitar Menurut Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam**

Ekonomi dan praktik bisnis Islami berkaitan dengan akidah dan syariah Islam sehingga seseorang tidak akan memahami pandangan Islam tentang ekonomi dan bisnis tanpa memahami dengan baik akidah dan syariah Islam. Etika bisnis Islam merupakan suatu kebiasaan atau budaya moral yang berkaitan dengan kegiatan bisnis suatu perusahaan. Sedangkan etika bisnis Islam adalah studi tentang seseorang atau organisasi dalam melakukan usaha atau kontrak bisnis yang saling menguntungkan sesuai dengan ajaran Islam.<sup>1</sup>

Dalam konteks bisnis kebenaran atau kejujuran dimaksudkan sebagai niat, sikap dan perilaku benar yang meliputi proses akad (transaksi) proses mencari atau memperoleh komoditas pengembangan maupun dalam proses upaya meraih atau menetapkan keuntungan.

Dengan prinsip kebenaran ini maka etika bisnis Islam sangat menjaga dan berlaku preventif terhadap kemungkinan kerugian salah satu pihak yang melakukan transaksi, kerja sama atau perjanjian dalam bisnis<sup>2</sup>. Dalam dunia bisnis kita tetap memperoleh keuntungan, namun hak pembeli harus

---

<sup>1</sup> Abdul Aziz, *Etika Bisnis Perspektif Islam*, (Bandung: Alfabeta, 2013), Hal 35-36

<sup>2</sup> *Ibid* hal 46

dihormati. Dalam arti penjual harus bersikap toleran terhadap kepentingan pembeli.

Induatri yang dikelola oleh Bu Nanik menerapkan etika yang sesuai dengan syariat islam dengn menjual barang halal. Pada saat berjualan pun bu nanik sangat menerapkan kejujuran dalam mempromosikan produk dan memberi harga sesuai dengan apa yang telah dikeluarkan dari bahan baku hingga menjadi produk jadi. Dalam menjual produk yang telah dibuat dan dipromosikan bu nanik sebisa mungkin menginformasikan produk dengan benar sehingga konsumen pun percaya dan menjadikan industri kerupuk gadung bu nanik tetap berdiri hingga saat ini.

Hal yang lain dalam menerapkan etika penjualan dalam suatu industri dapat dikatakan perilaku yang seharusnya diterapkan oleh semua orang bukan hanya pada para pelaku industri saja. Dalam etika jual beli dimana kejujuran adalah etika yang paling utama dimana akan mempengaruhi kelangsungan hidup suatu industri. Selain adanya kejujuran hal yang tak kalah penting yaitu takarannya benar atau tidak mengurangi timbangan. Hal ini jika dilakukan maka konsumen akan mempercayai suatu industri itu dengan baik. Dengan menerapkan dua hal ini dengan baik itu sudah menerapkan etika dengan baik juga meskipun tidak semua etika bisa diterpakan dalam perindustrian setidaknya industri kerupuk gadung bu nanik sudah menerapkan etika

penjualan dengan baik untuk mempertahankan kelangsungan hidup suatu industri kerupuk gadung.

Dalam hal tidak mengurangi timbangan ibu nanik menggunakan timbangan digital. Meskipun kadang timbangan digital ini kadang kurang akurat maka solusinya dengan menambahkan kerupuk gadung dengan jumlah yang lebih.

Dalam menerapkan etika penjualan ada beberapa prinsip yang diterapkan oleh seorang penjual diantaranya prinsip itu adalah prinsip kesatuan, prinsip keseimbangan, prinsip kehenak bebas, prinsip tanggung jawab, dan prinsip kebenaran<sup>3</sup>. Pada kenyataannya semua produsen belum bisa menerapkan semua prinsip etika jual beli atau penjualan. Home industri milik Bu Nanik ini menerapkan yang diutamakan prinsip kejujuran atau prinsip kebenaran dimana menurut Bu Nanik jika suatu usaha itu berawal dari kejujuran maka industri itu akan mendapat kepercayaan dan akan menjamin kelangsungan hidup suatu industri.

## **B. Penerapan Etika Transaksi Di Industri Kerupuk Gadung Di Desa Candirejo Ponggok Blitar Menurut Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam**

Transaksi merupakan kegiatan yang dilakukan untuk mengubah posisi keuangan. Dimana transaksi ini juga ada etikanya, diterapkannya etika ini dimaksudkan untuk menjaga dari keburukan dan tujuan utamanya yaitu

---

<sup>3</sup> Rafik Isa Beekum, *Etika Bisnis Islam*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar 2004) Hal 39

kemaslahatan. Dimana kemaslahatan merupakan dasar dalam menentukan boleh-tidaknya suatu transaksi dilakukan. Banyak etika transaksi yang dapat dilakukan di industri kerupuk gadung bu nanik ini, salah satunya akad dilakukan dengan jelas.

Saat konsumen menanyakan harga dan kualitas atau deskripsi yang lainnya pedagang harus menjelaskan dengan jujur dan ketika pembeli setuju dengan harga yang telah ditentukan dan saling sepakat dengan harga yang telah ditentukan. Dengan adanya akad yang jelas maka ini sudah termasuk dalam etika bertransaksi menurut perspektif islam. Dalam menerapkan etika transaksi dalam hal akad dilakukan dengan jelas.

Selain adanya akad yang jelas tidak kalah penting untuk menerapkan etika transaksi yaitu menghasilkan laba. Menghasilkan laba sangat berpengaruh penting terhadap perubahan posisi keuangan. Setiap melakukan produksi atau mempunyai bisnis apapun tujuan utamanya menghasilkan laba. selain menghasilkan laba etika transaksi yang paling utama yaitu masalah. masalah merupakan suatu ukuran dimana dasar dari sebuah transaksi yang dilakukan. transaksi dimaksudkan untuk menghasilkan kebaikan bagi umat manusia dan alam. Dalam penerepannya etika transaksi untuk kemaslahatan ketika barang yang dijual belikan merupakan barang halal dan jelas. Dimana ketika melakukan transaksi konsumen tahu tentang informasi produk yang telah dibelinya sehingga tidak ada yang terpaksa atau kecewa saat membeli

produk tersebut. Pada saat membeli barang konsumen pastinya sudah mengetahui informasi tentang produk untuk melakukan transaksi produsen menerapkan etika saat melakukan transaksi meskipun secara tidak langsung mereka telah melakukan etika sesuai dengan syariat.

Transaksi syariah didasarkan pada prinsip syariah yang berbeda dari prinsip kapitalis yang pada hakikatnya untuk kepentingan pribadi, keuntungan dan laba, serta tanpa tanggung jawab sosial dan nilai-nilai *ilahiyyah* atau etika. Dalam kaitan pada hal ini ada lima prinsip yang harus mendasari syariat transaksi syariah diantaranya yaitu persaudaraan, keadilan, kemaslahatan, keseimbangan, dan universalisme<sup>4</sup>.

Pada industri yang dikelola Bu Nanik pada saat menjual kerupuk gadung pun tidak lepas dari etika penjualan dan transaksi. Dimana bu nani saat melakukan transaksi dengan konsumen pada saat menjual kerupuk gadung bu nanik tidak lupa menyerahkan barang dan konsumen menyerahkan uang sebagai alat tukar. pada saat serah terima barang bu nanik juga menghitung kembali uang yang telah diberikan konsumen untuk membeli kerupuk gadung hal ini dimaksudkan untuk menghindari penipuan yang mengakibatkan salah satu dirugikan.

Dari hasil observasi terkait penerapan etika transaksi yang dilakukan di industri milik Bu Nanik sudah menerapkan etika transaksi sesuai prinsip transaksi syariah. Meskipun pada penerapannya sudah sesuai, dimana

---

<sup>4</sup> Sofyan S Harahap, *Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam,..* hal 119

transaksi yang dilakukan ini yang menjadi dasar yaitu kemaslahatan. Ketika transaksi dengan menggunakan prinsip kemaslahatan yang menjadi dasar dari prinsip transaksi ini sudah mencakup semua prinsip transaksi syariah dengan begitu home industri milik Bu Nanik sudah melaksanakan transaksi syariah sesuai dengan syariat islam.