

**ANALISIS KOMPARATIF KUALITAS PRODUK, HARGA,
STRATEGI PROMOSI, DAN KEPUASAN KONSUMEN PADA
MAHASISWA IAIN TULUNGAGUNG JURUSAN EKONOMI
SYARIAH PENGGUNA *MARKETPLACE* SHOPEE DAN
TOKOPEDIA**

SKRIPSI



Oleh :

Nanda Nur Anggraeni Puspitasari
NIM. 12402173125

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

**ANALISIS KOMPARATIF KUALITAS PRODUK, HARGA,
STRATEGI PROMOSI, DAN KEPUASAN KONSUMEN PADA
MAHASISWA IAIN TULUNGAGUNG JURUSAN EKONOMI
SYARIAH PENGGUNA *MARKETPLACE* SHOPEE DAN
TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Nanda Nur Anggraeni Puspitasari
NIM. 12402173125

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Komparatif Kualitas Produk, Harga, Strategi Promosi, dan Kepuasan Konsumen pada Mahasiswa IAIN Tulungagung Jurusan Ekonomi Syariah Pengguna *Marketplace* Shopee dan Tokopedia” yang ditulis oleh Nanda Nur Anggraeni Puspitasari NIM. 12402173125 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 09 Juli 2021

Pembimbing,



Siswahyudianto, M.M.
NIDN. 2015068402

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Komparatif Kualitas Produk, Harga, Strategi Promosi, dan Kepuasan Konsumen pada Mahasiswa IAIN Tulungagung Jurusan Ekonomi Syariah Pengguna *Marketplace* Shopee dan Tokopedia” yang ditulis oleh Nanda Nur Anggraeni Puspitasari, NIM. 12402173125 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan: Juli Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

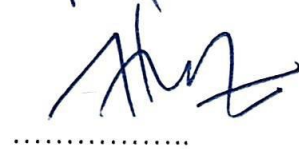
Ketua Penguji :

Siswahyudianto, M.M.
NIDN. 2015068402



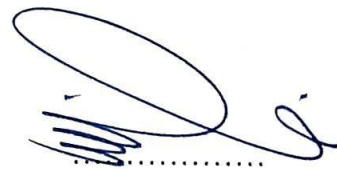
Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I.
NIP. 198002252014031001

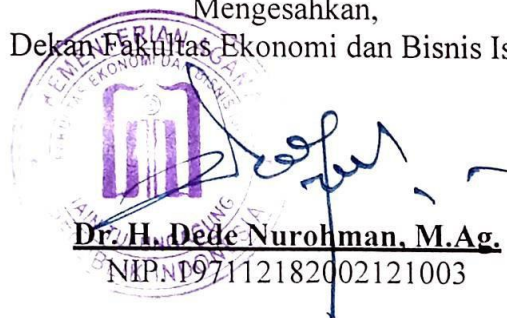


Sekretaris/ Penguji :

Mochammad Faizun, S.S., M.Pd.I.
NIDN. 2018098603



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Nur Anggraeni Puspitasari

NIM : 12402173125

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Analisis Komparatif Kualitas Produk, Harga, Strategi Promosi, dan Kepuasan Konsumen pada *Marketplace* Shopee dan Tokopedia (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 09 Juli 2021

Saya yang menyatakan



Nanda Nur Anggraeni Puspitasari

NIM. 12402173125



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Nur Anggraeni Puspitasari
NIM : 12402173125
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Analisis Komparatif Kualitas Produk, Harga, Strategi Promosi,
dan Kepuasan Konsumen pada Mahasiswa IAIN Tulungagung
Jurusan Ekonomi Syariah Pengguna Marketplace Shopee dan Tokopedia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Februari 2022
Yang Menvatakan,



Nanda Nur A.P.
Namatangdantandatangan